Þjónustukönnun íþróttafélagsins Gróttu 2021

Niðurstöður – Júlí 2021

Framkvæmd og túlkun

Þetta er fjórða árið í röð sem íþróttafélagið Grótta gerir þjónustukönnun meðal foreldra og forráðamanna iðkenda sinna. Framkvæmd og efnistök voru þau sömu og í könnunni sem gerðar hafa verið síðustu 3 ár en þar að auki voru nokkurm spurningum bætt við um reynsluna af COVID-19, annað árið í röð.

Önnur bylgja COVID-19 heimsfaraldursins hafði í för með sér samkomubann og nálægðarreglur sem sett íþróttastarfinu miklar skorður og stöðvuðu um tíma. Aftur greip Grótta til ýmissa leiða við að halda starfinu áfram eins og með fjarþjálfun og hugarfarsmyndböndum á netinu.

Úrtak og svarhlutfall

Könnunin var gerð dagana 2. júní til 25. júní 2021. Hún var framkvæmd á netinu og var send til allra foreldra/forráðamanna barna 18 ára og yngri sem iðka fimleika, handknattleik og knattspyrnu hjá Gróttu. Grótta útvegaði netföng til útsendingar. Sent var á öll skráð netföng, þannig gat sama foreldrið/forráðamaðurinn fengið könnunina senda á tvö netföng en tekið var fram að einungis væri óskað eftir því að hver svarað einu sinni. Væru tveir foreldrar/forráðamenn skráðir fyrir hvern iðkanda voru báðir hvattir til að svara.

Alls var könnunin send á 1395 netföng. Alls bárust svör frá 370 netföngum. Svarendum var frjálst að hætta hvenær sem er og svöruðu sumir því einungis hluta af spurningalistanum en öll svör voru tekin með í úrvinnslu niðurstaðna.

1 hafði samband á gagnasöfnunartímabilinu og óskaði eftir að vera teknir úr úrtakinu þar sem viðkomandi ætti ekki barn í félaginu. Ekki var unt að telja fjölda foreldra/forráðamanna út frá úrtaksskránni og því ekki hægt að reikna svarhlutfall.

Til að gæta persónuverndarsjónamiða er þess gætt að ekki sé hægt að rekja svör til einstakra svarenda.

Efnistök

Í könnuninni voru þáttttakendur beðnir að lýsa upplifun sinni af þeirri þjónustu sem þeir og börn þeirra hafa notið af hendi Gróttu með því að leggja mat á ýmsa þætti er varða íþróttaiðkun barnanna.

Sumir þættir áttu við um íþróttafélagið almennt t.d. viðmót starfsfólks, ástand mannvirkja og upplýsingagjöf, aðrar um upplifun iðkandans í ákveðinni íþrótt t.d. um þjálfunina, líðan og framfarir og fyrirkomulag æfinga.

Aðferðafræði

Svarendur voru beðnir um að merkja við allar þær íþróttir, eftir aldursstigi, sem barn/börn þeirra iðkuðu (sjá lista á glæru 4). Iðkendaspurningarnar fylgdu í kjölfarið og voru endurteknar fyrir hverja og eina íþróttagreinin/aldursstig sem merkt hafði verið við.

Fyrirkomulagið er örlítið breytt frá fyrri árum þar sem íþrótt/aldursstig barna var formerkt og foreldrar gátu afhakað. Nýja fyrirkomulagið bauð upp á meiri sveigjanleika sem kallað hafði verið eftir fyrri ár.

Flokkun fimleikahópa tók breytingum frá fyrri árum sem hafa ber í huga þegar niðurstöður milli ára eru greindar innan fimleikastarfsins.

Svör við iðkendaspurningum voru samtals 477.

Framsetning gagna

Þættir voru flestir mældir á 5 punkta ánægju eða sammála kvarða sem náði frá mjög eða frekar ósammála/óánægð(ur) til frekar eða mjög sammála/ánægður með hvorki né sem miðpunkt.

Öllum spurningum fylgdi möguleikinn „Veit ekki / Vil ekki svara“. Eins var gefinn möguleikinn „Ég þekki ekki nægilega til“ í iðkendaspurningunum og þeim sem eiga við um ákveðin mannvirki. Notkun á þessum möguleika gefur til kynna að svarendur hafi aðeins svarað þeim spurningum þar sem þeir þekktu nægjanlega vel til, til þess að taka afstöðu.

Meðaltöl spurninga eru sýnd auk dreifing svara við hverja spurningu. Á þeim myndum þar sem dreifing svara kemur fram er svarmöguleikanum „Hvorki né“ sleppt úr. Það er gert til að draga skýrar fram niðurstöðu spurningarinnar.

Gefinn er samanburður við fyrri könnun.

Svarfjöldi er gefinn upp samhliða meðaltölum og dreifingu.

Helstu niðurstöður

Heildarniðurstöður

Almennt má segja að ánægja foreldra og forráðamanna heilt yfir með starfið sem fram fer í Gróttu sé nokkuð há, eins og síðustu ár. Líðan barns er eins og áður hæsta skorið.

Þjálfun iðkenda

Í heildina eru allar 4 spurningarnar varðandi þjálfun iðkenda svipaðar og fyrra en mæsta hækkunin er á að framfarir séu í samræmi við væntingar foreldra.

þegar rýnt er í einstakar íþróttagreinar og aldursstig kemur fram töluverður breytileiki og breyting frá fyrra ári.

Mest áberandi er slök útkoma knattspyrnuhópsins fyrir 4-5 ár. Handbolti 14-18 ára fær aftur nokkuð slök skor á þjálfaraspurningum en eldir hópur drengja í fimleikum hefur hins vegar tekið miklum framförum frá síðustu könnun.

Ýmsar ábendingar bárust í opnum svörum hvað varðar þjálfunina svo sem að huga vel að félagslega þætti þjálfunarinnar og tryggja að árgangur æfi saman og finna lausnir þannig að vinir geti æft saman þrátt fyrir getuskiptingu. Eins að passa að huga að hverju barni, ekki bara að þeim sem teljast efnileg og forðast refsingar.

Einhver opin svör bárust vegna samstarfs við KR.

Opin svör má finna í meðfylgjandi Excel skjali: Þjónustukönnun Gróttu 2021_Opin svör.xlsx.

Í fylgiskjalinu Grótta þjónustukönnun_Þróun.xlsx má sjá þróun heildarmeðaltala yfir tíma fyrir helstu spurningar könnunarinnar.

Foreldrar og forráðamenn eru meira og minna sammála því að lengd æfinga sé hæfileg, þó 16% finnist æfingarnar vera of langar í framhaldshópum í áhaldafimleikum.

Ánægja með fjölda æfinga hefur minnkað frá því í fyrra, 86% telja hann nú hæfilegan en var áður 90%. Ánægjan er hve minnst í fimleikunum og er þar algengast af öllum íþróttagreinunum að forelddum finnist þær of fáar.

Upplýsingagjöf og aðrir þættir

Ánægja foreldra með upplýsingagjöf hefur aukist milli ára og koma mjög margar ábendingar um hana fram í opnum svörum. Foreldrar virðst vera hrifnir af Sportabler sem samskiptaleið og hvetja til að nota það eingöngu frekar en bland af því, tölvupósti og facebook sem getur valdið ruglingi. Sterkt ákall er um að upplýsingum um mót verði komið fyrr til skila en nú er raunin.

Nýir foreldrar benda á skort á upplýsingum til þeirra og að þeim hafi ekki veirð komið hratt og vel inn í mál.

Svarendur eru almennt mjög ánægðir með viðmót starfsfólks bæði í íþróttahúsi og á gervigrasvelli og enn og aftur kemur það varla fyrir að fólk gefi óánægjusvör.

Snyrtileiki íþróttahúsanna stendur í stað eftir nokkuð hástökk í fyrra eftir lok framkvæmda. Ánægja með snyrtileika á gervigrasvelli er lægri en svipuð og fyrri ár.

Ósnyrtileg klósett eru nefnd í opnum svörum, líkt og á síðasta ári.

Covid-19

Meðalánægja með upplýsingagjöf á covid tímanum er mjög svipuð og í fyrra og aftur hrósa margir Gróttu í opnum svörum fyrir það hvernig félagið stóð sig á þessum flóknu tímum. Þó er bent á mismun milli íþróttagreina og virðist fimleikadeildin bera af.

72% fannst fjarþjálfun passlega mikil en magn hennar er metið aðeins lakara nú en í fyrra, tæpum fjórðungi fannst hún of lítil.

Fjarvera foreldra frá æfingum vegna Covid hefur greinilega sett mark sitt á upplifun þeirra af vetrinum, þónokkrir nefna í opnum svörum að þeir hafi minni tilfinningu fyrir þjálfun barna sinna vegna þessa. Einhverjir leggja til foreldraviðtöl í síma, foreldrafundi á netinu og tæknilegar lausnir eins og upptökur.

Hugarfarsmyndböndin náðu til um þriðjungs foreldra.

Nokkrir vildu sjá lengra komið til móts við foreldra með æfingagjöld vegna æfinga sem féllu niður.

Skilgreiningar – Tegund spurninga og flokkun iðkenda

Spurningar – Almennar um Gróttu (n = 295)

Ánægja með þjónustu Gróttu í heild sinni
Viðmót starfsfólks í íþróttahúsi gagnvart þér
Viðmót starfsfólks á gervigrasvelli gagnvart þér
Viðmót starfsfólks í íþróttahúsi gagnvart barninu/börnunum þínu(m)
Viðmót starfsfólks á gervigrasvelli gagnvart barninu/börnunum þínu(m)
Íþróttahús almennt snyrtilegt
Gervigrasvöllur almennt snyrtilegur
Upplýsingagjöf varðandi utanumhald á æfingum, viðburði og annað er varðar íþróttastarf barnsins

Sértækar spurningar 2021 um COVID-19

Upplýsingagjöf á meðan að æfingar voru bannaðar vegna samkomubannsins
Fjarþjálfun vegna samkomubanns: Hæfilegt magn
Hugarfarsmyndbönd: Sá þitt barn hugarfarsmyndböndin?
Í ljósi reynslunnar síðustu vikur, sérð þú tækifæri fyrir Gróttu til að bæta starfsemi og/eða þjónustu sína í íþróttastarfinu?

Spurningar – Metnar út frá iðkanda (n = 491)

Barninu mínu líður vel á æfingum
Ég myndi mæla með þjálfurum barnsins við aðra foreldra eða forráðamenn
Þjálfarar veita barninu jákvæða hvatningu
Þjálfarar barnsins þekki það, styrkleika þess og veikleika
Þjálfunin vekur áhuga barnsins á íþróttagreininni
Framfarir barnsins í íþróttagreininni eru í samræmi við væntingar mínar
Æfingagjöld fyrir þjálfun barns eru sanngjörn
Fjölda æfinga er hæfilegur
Lengd æfinga er hæfilegur

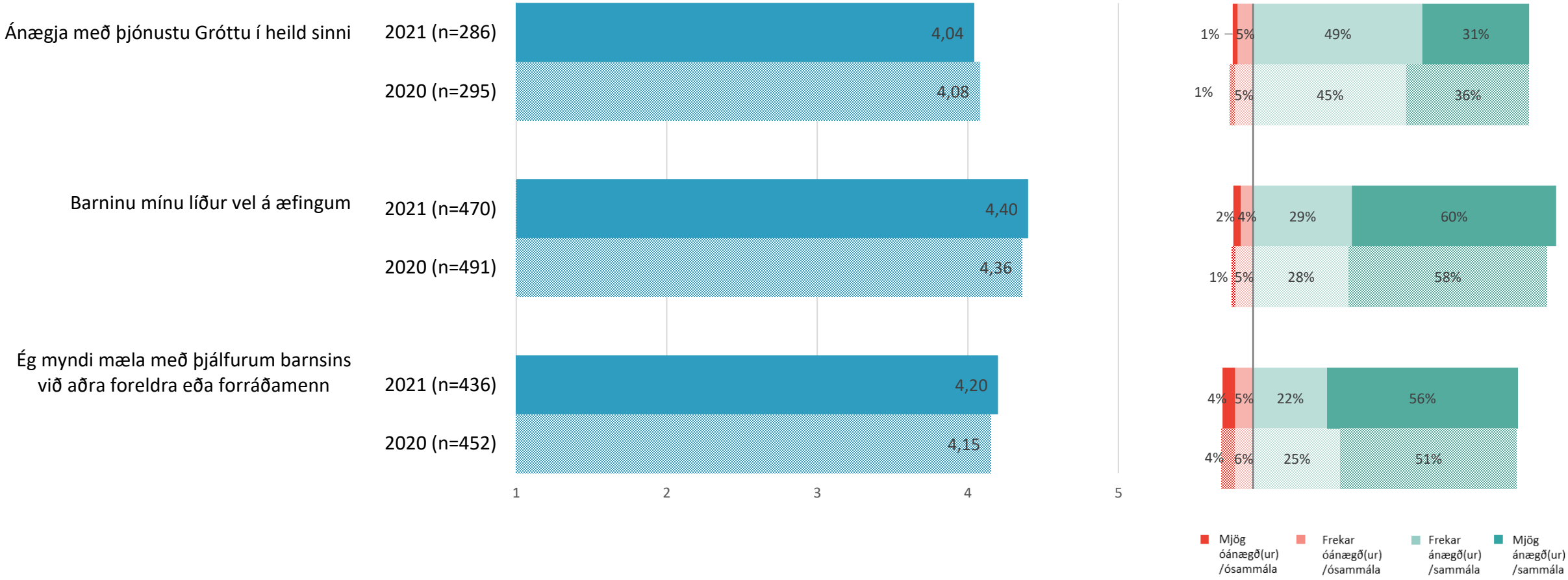
Íþróttagrein og aldursstig (ný flokkun á fimleikum frá fyrri árum)

Fimleikar: Stubbafimi 3-5 ára
Fimleikar: Grunnhópar drengir (S hópar)
Fimleikar: Grunnhópar stúlkur (A, B, C og D hópar)
Fimleikar: Framhaldshópar í áhaldafimleikum (E, F, L og M hópar)
Fimleikar: Hópfimleikar drengir (3 flokkur KK) *
Fimleikar: Hópfimleikar stúlkur (1 – 4 flokkur og FFA)
Handknattleikur: 6-9 ára
Handknattleikur: 10-13 ára
Handknattleikur: 14-18 ára
Knattspyrna: 4-5 ára
Knattspyrna: 6-9 ára
Knattspyrna: 10-13 ára
Knattspyrna: 14-18 ára

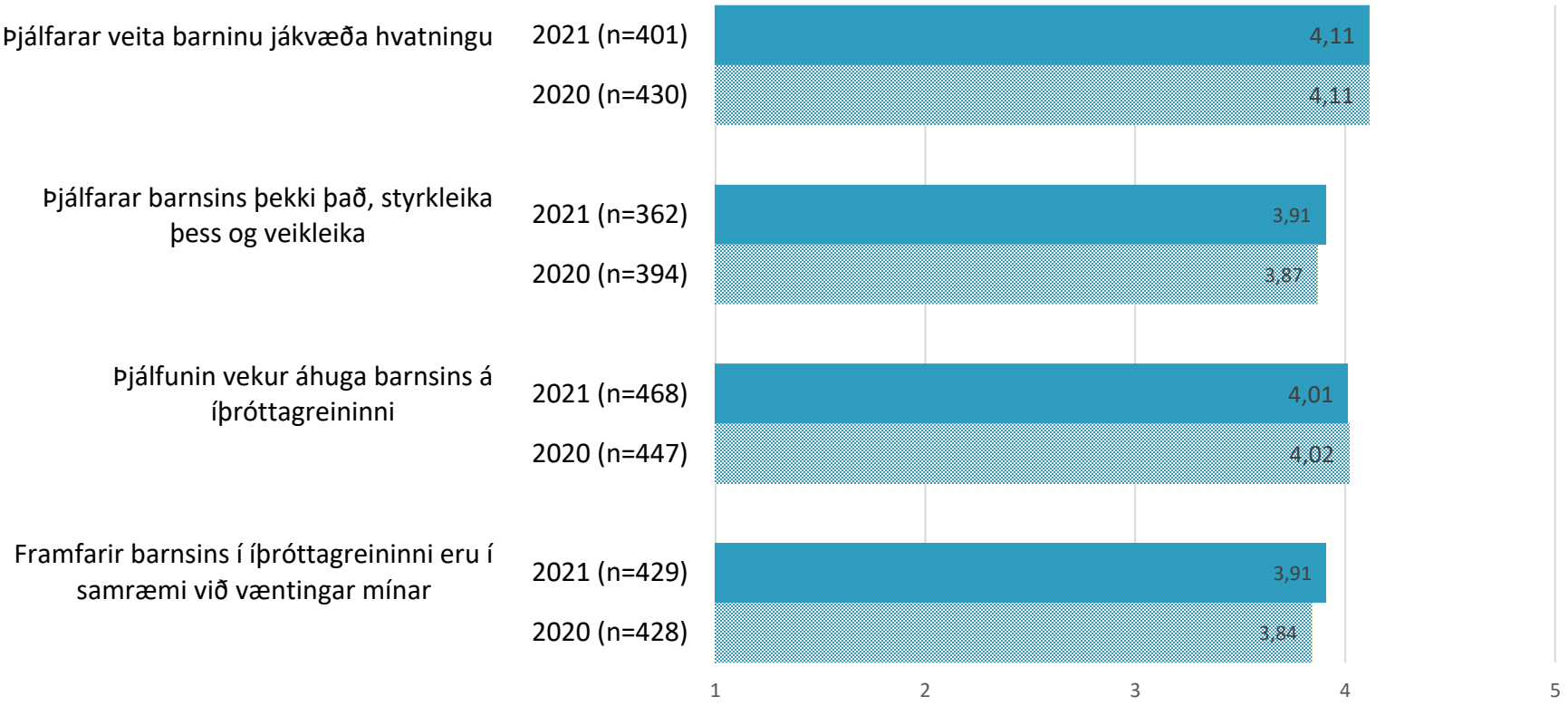
* Flokkað með grunnhópum (S hópum) drengja í úrvinnslu vegna fárra svara

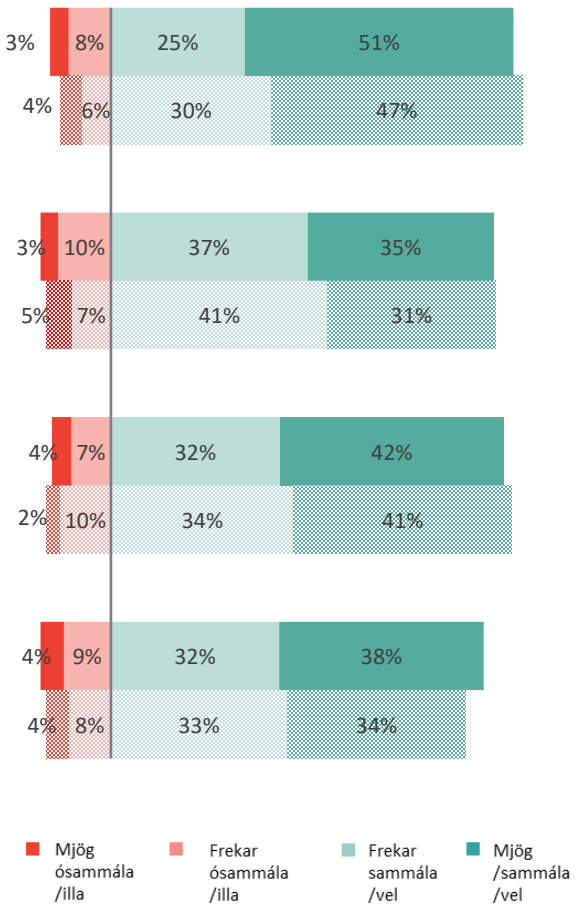
Niðurstöður fyrir Gróttu í heild

Þjónusta Gróttu – Yfirþættir



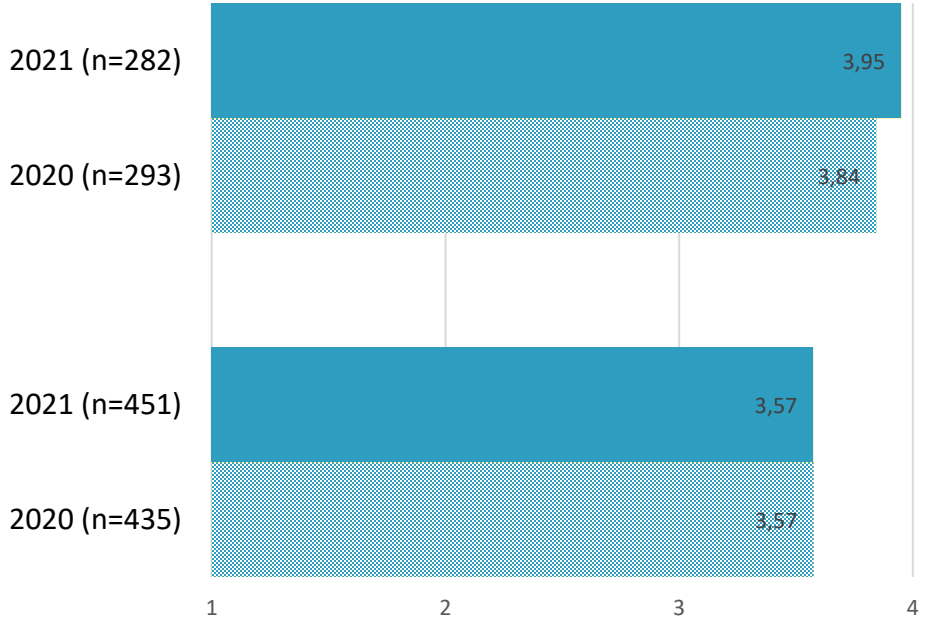
Þjálfun iðkenda

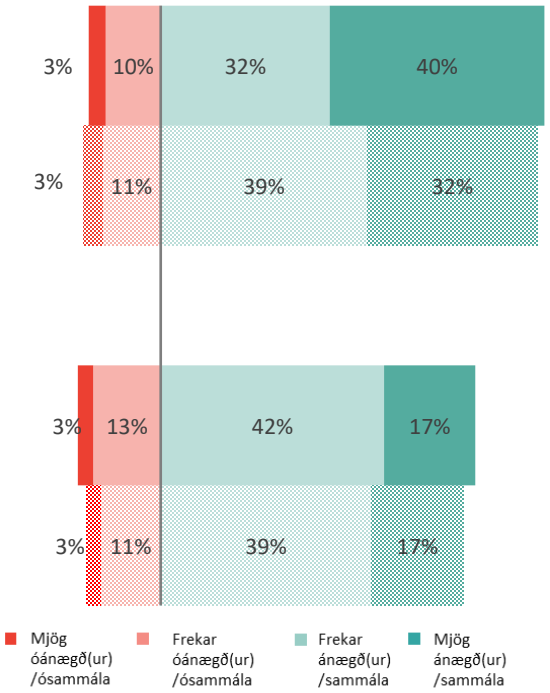




Fyrirkomulag æfinga og upplýsingagjöf

Upplýsingagjöf varðandi utanumhald á æfingum, viðburði og annað er varðar íþróttastarf barnsins



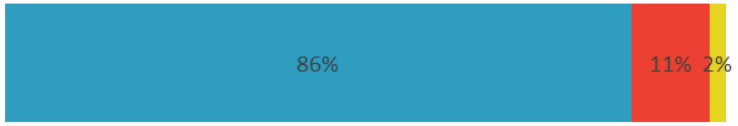


Æfingagjöld fyrir þjálfun barns eru sanngjörn

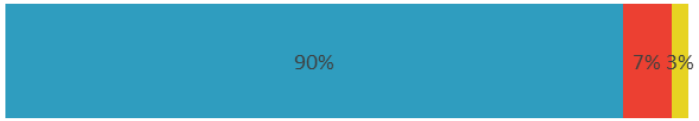
2021

2020

Fjölda æfinga er hæfilegur (n=466)

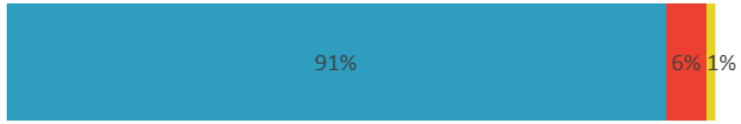


(n=520)

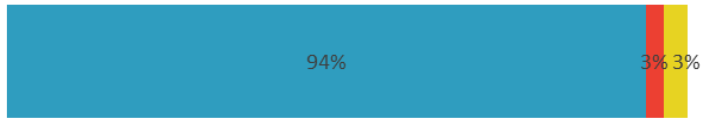


Hæfilega margar
Of fáar
Of margar

Lengd æfinga er hæfileg (n=466)

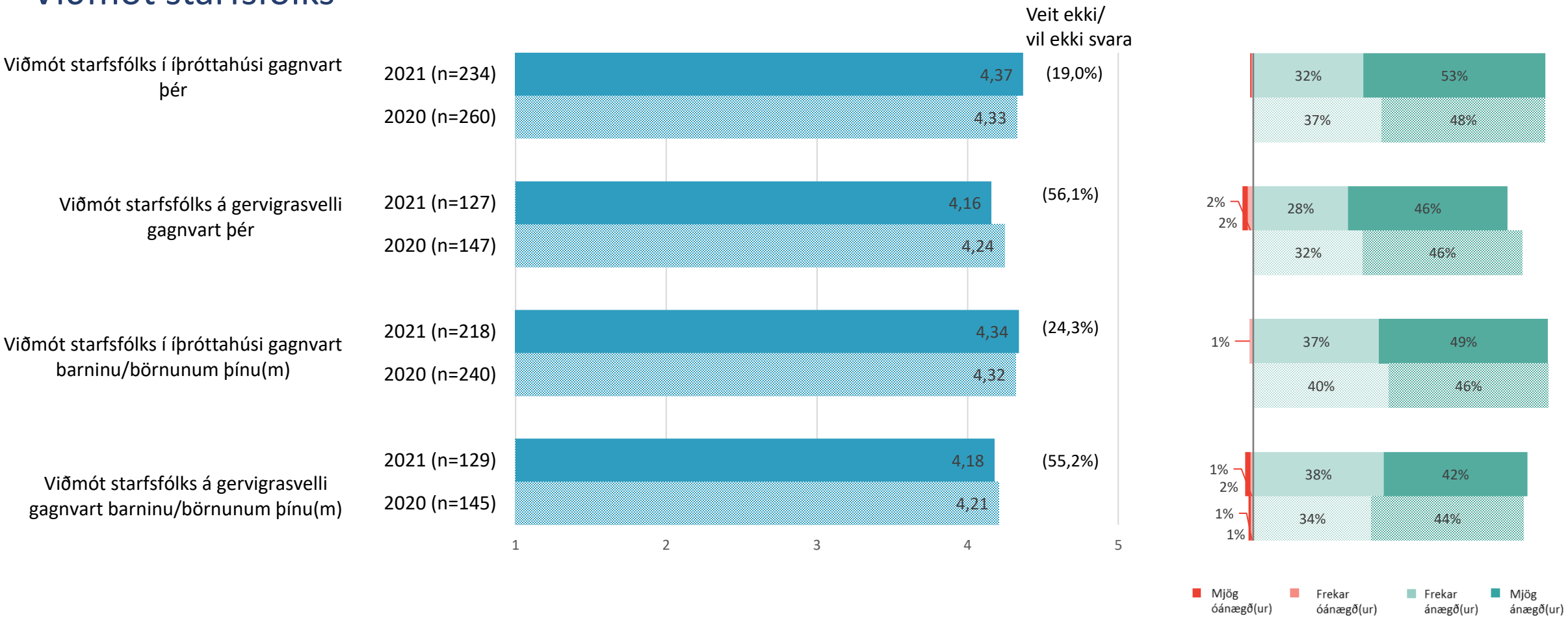


(n=511)



Hæfilega langar
Of stuttar
Of langar

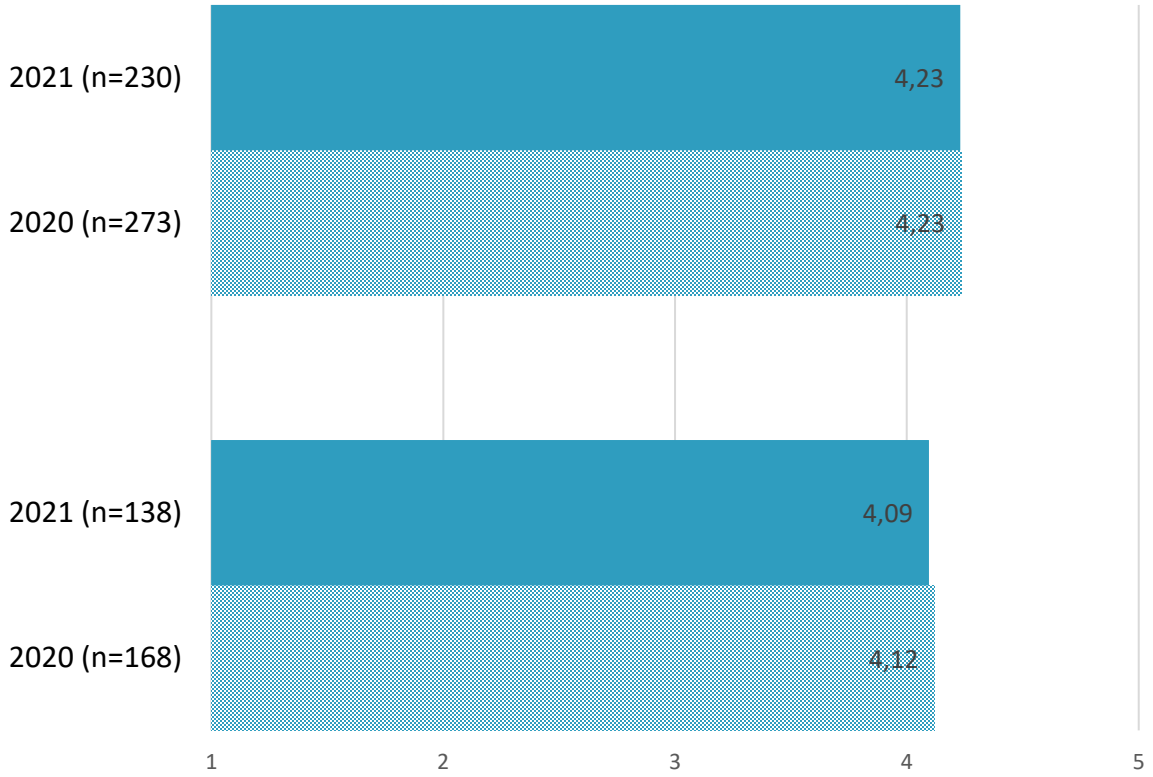
Viðmót starfsfólks

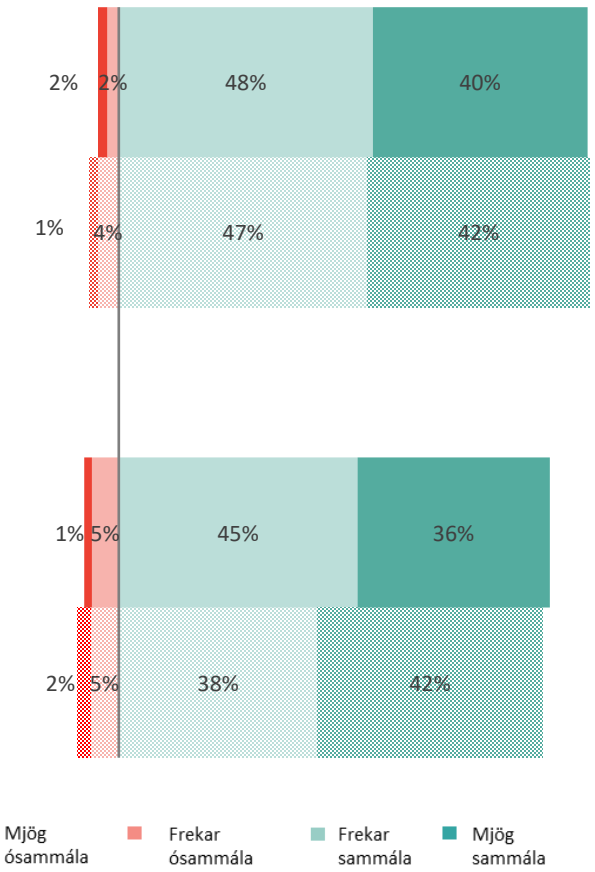


Íþróttamannvirki

Íþróttahús almennt snyrtilegt

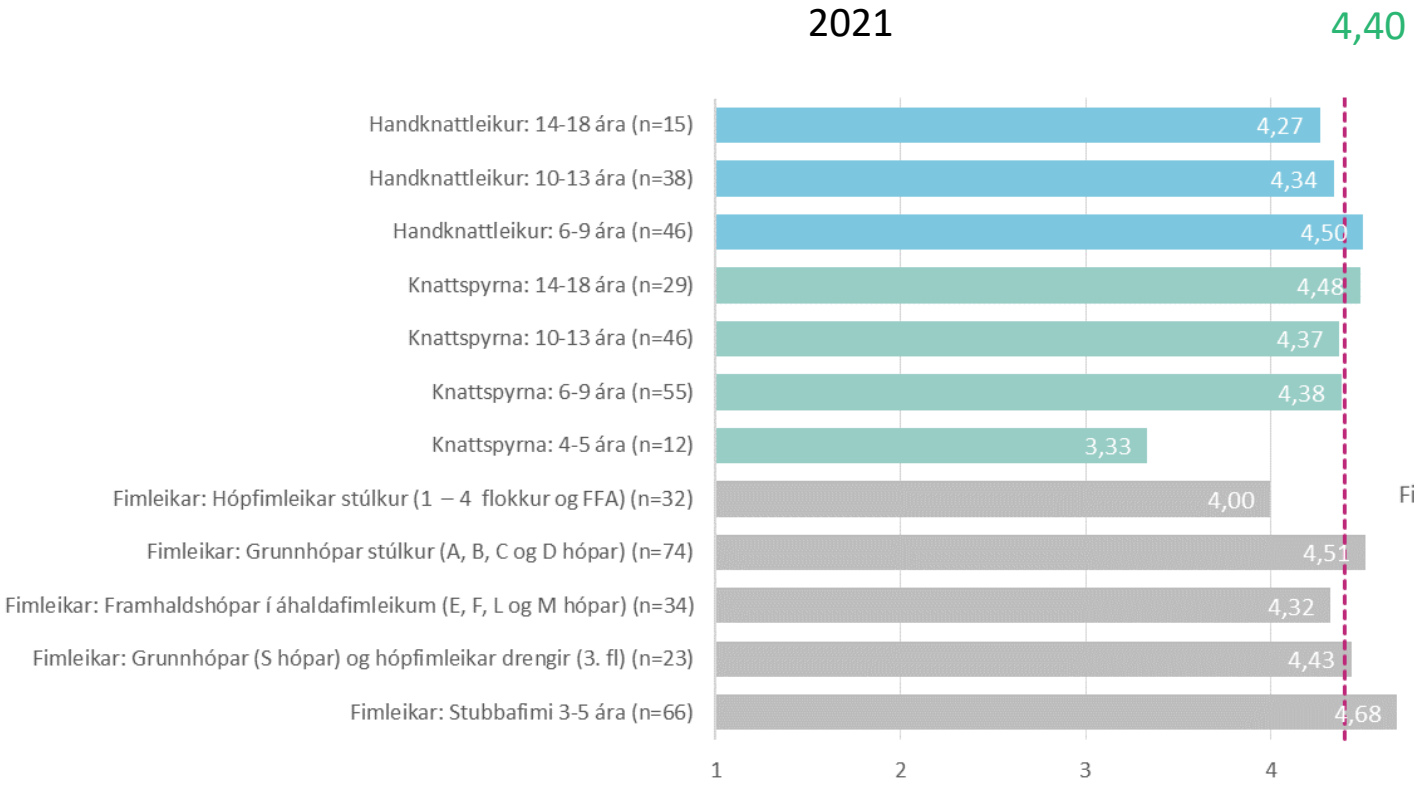
Gervigrasvöllur almennt snyrtilegur

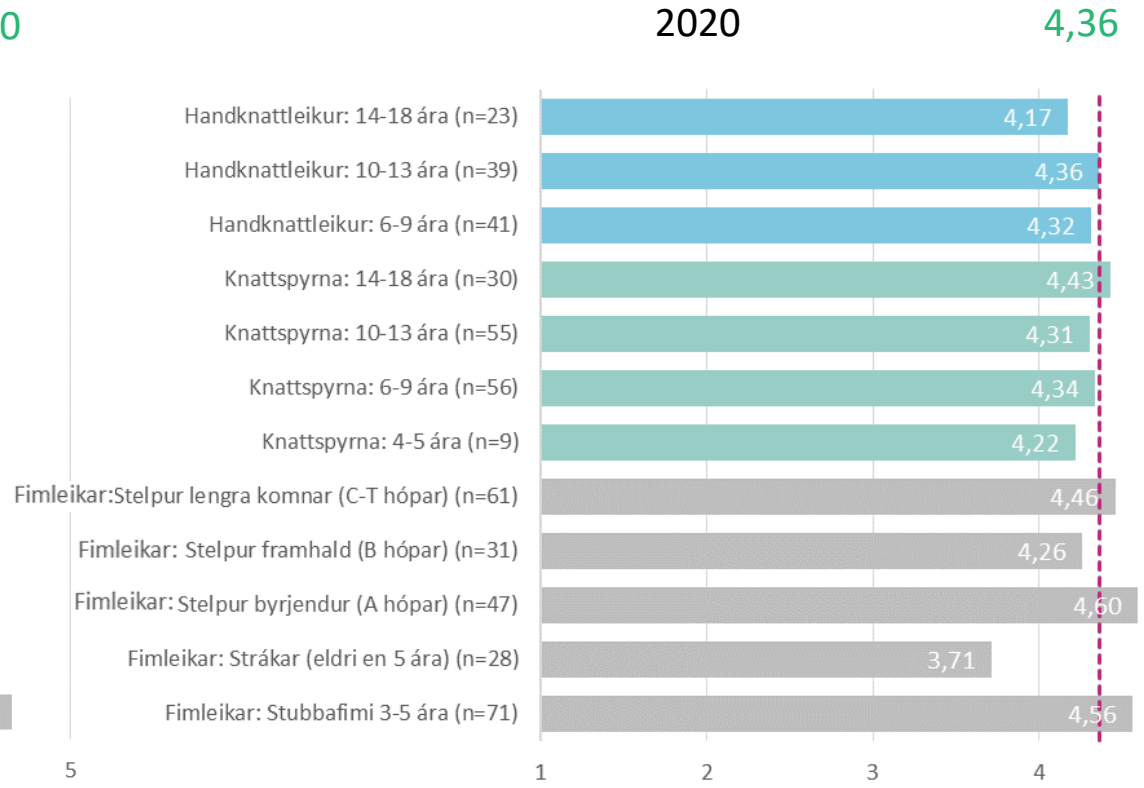




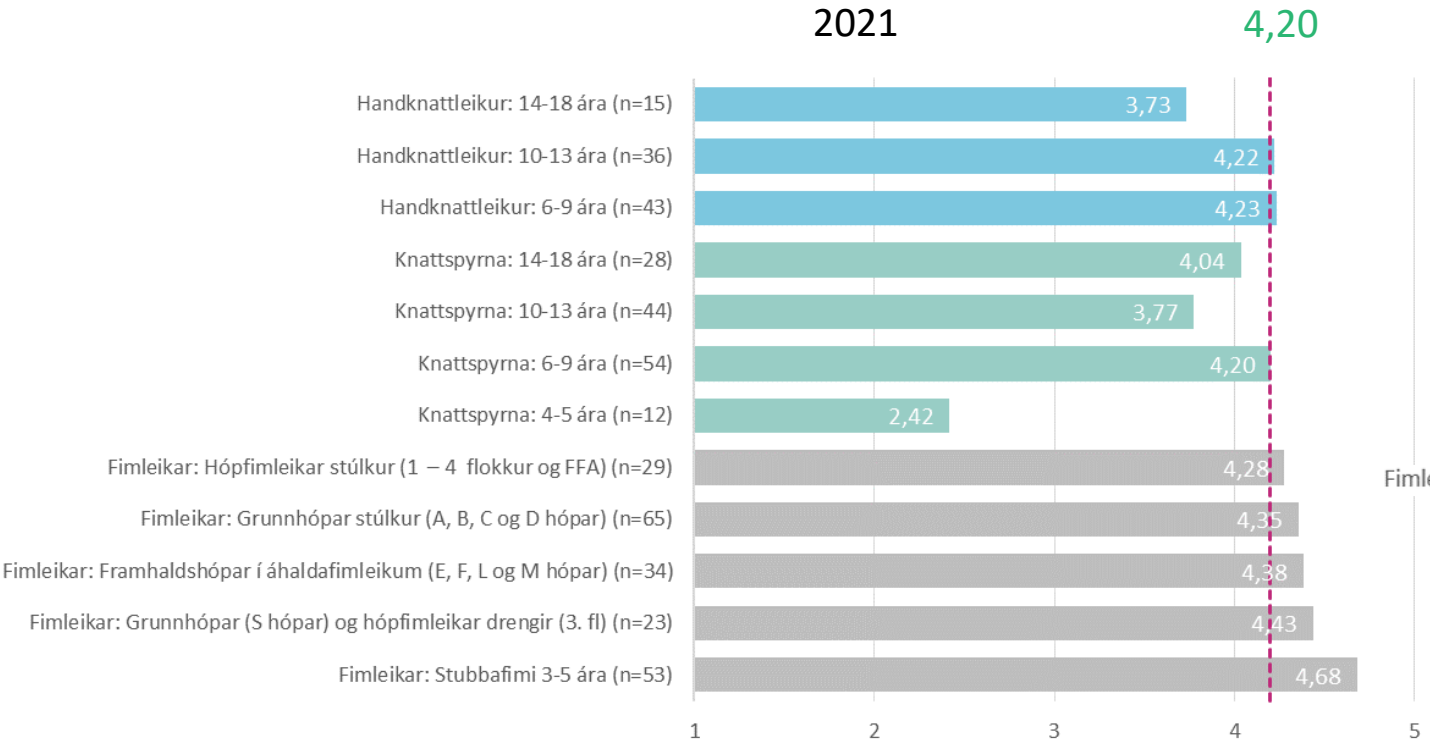
Niðurstöður eftir íþróttagrein

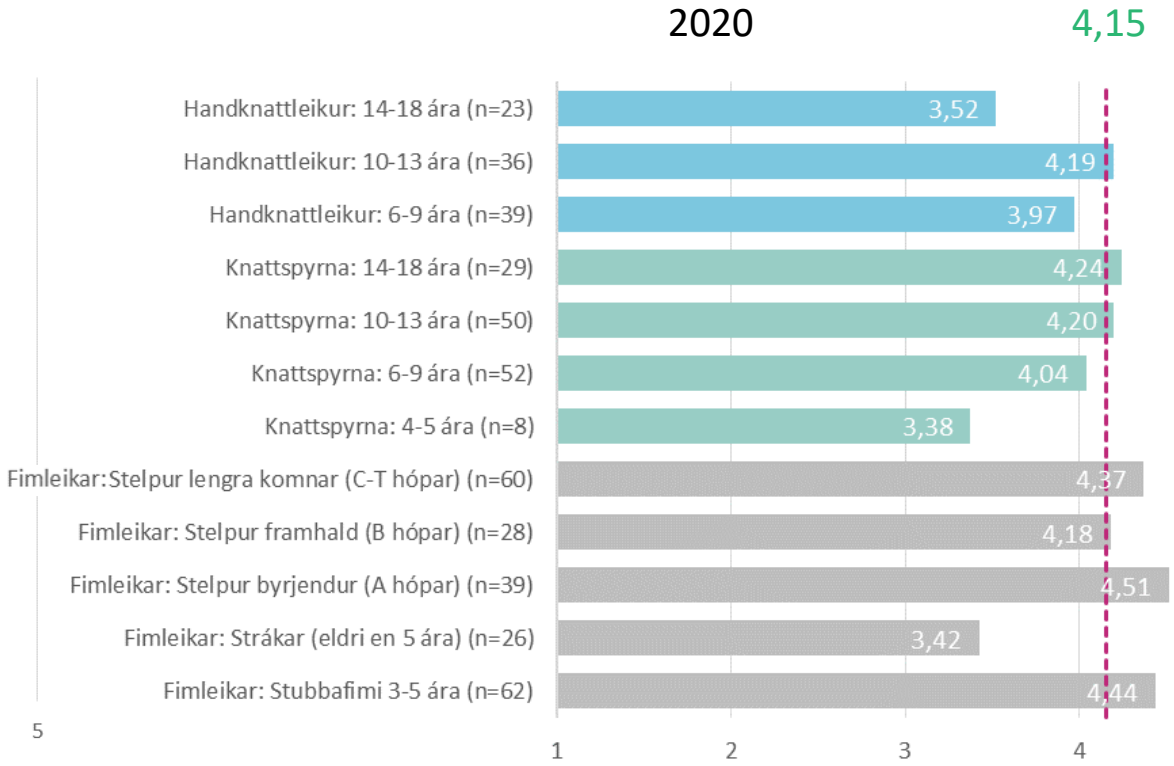
Líðan barns
„Barninu mínu líður vel á æfingum“



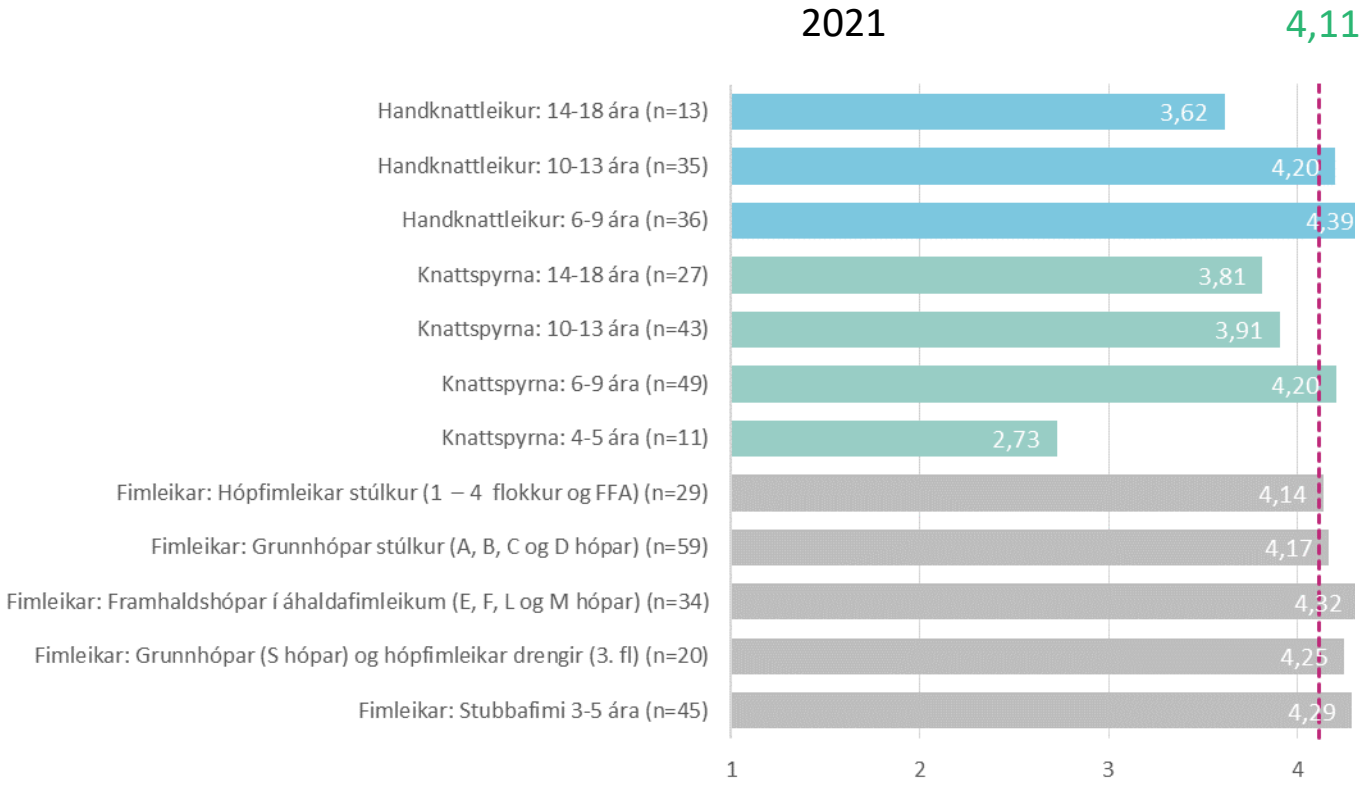


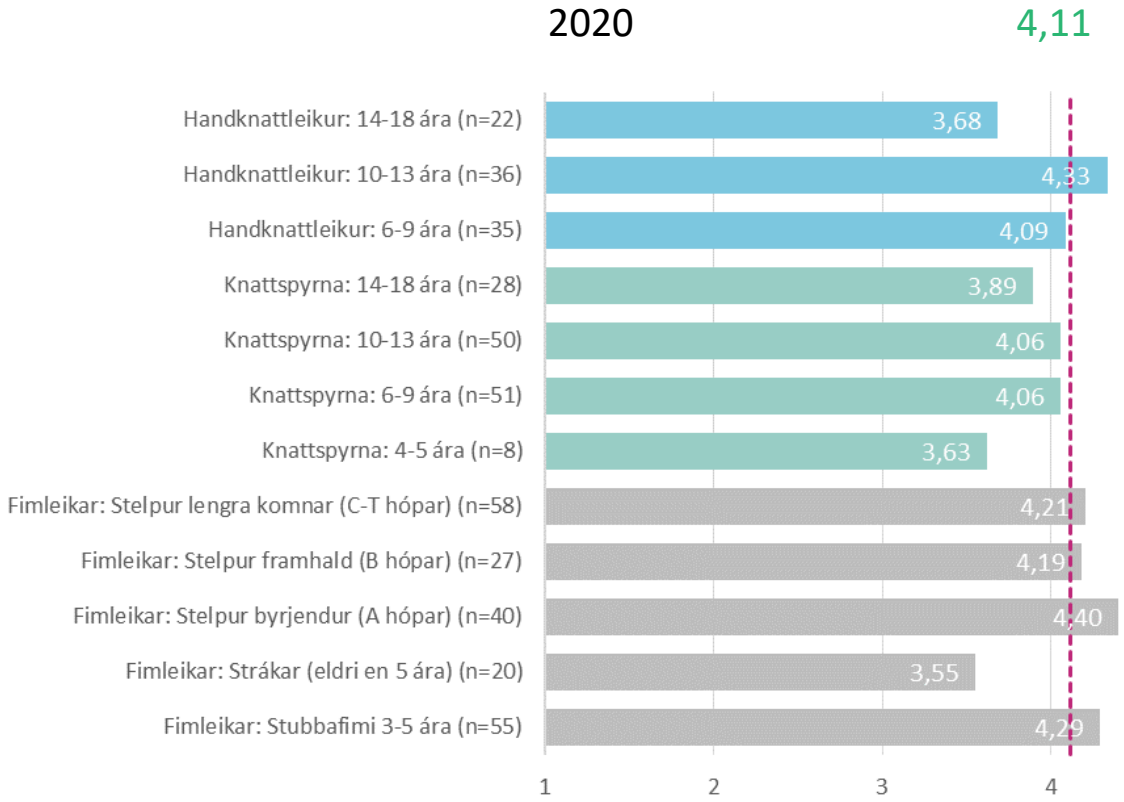
Meðmæli með þjálfurum
„Ég myndi mæla með þjálfurum barnsins við aðra foreldra eða forráðamenn“



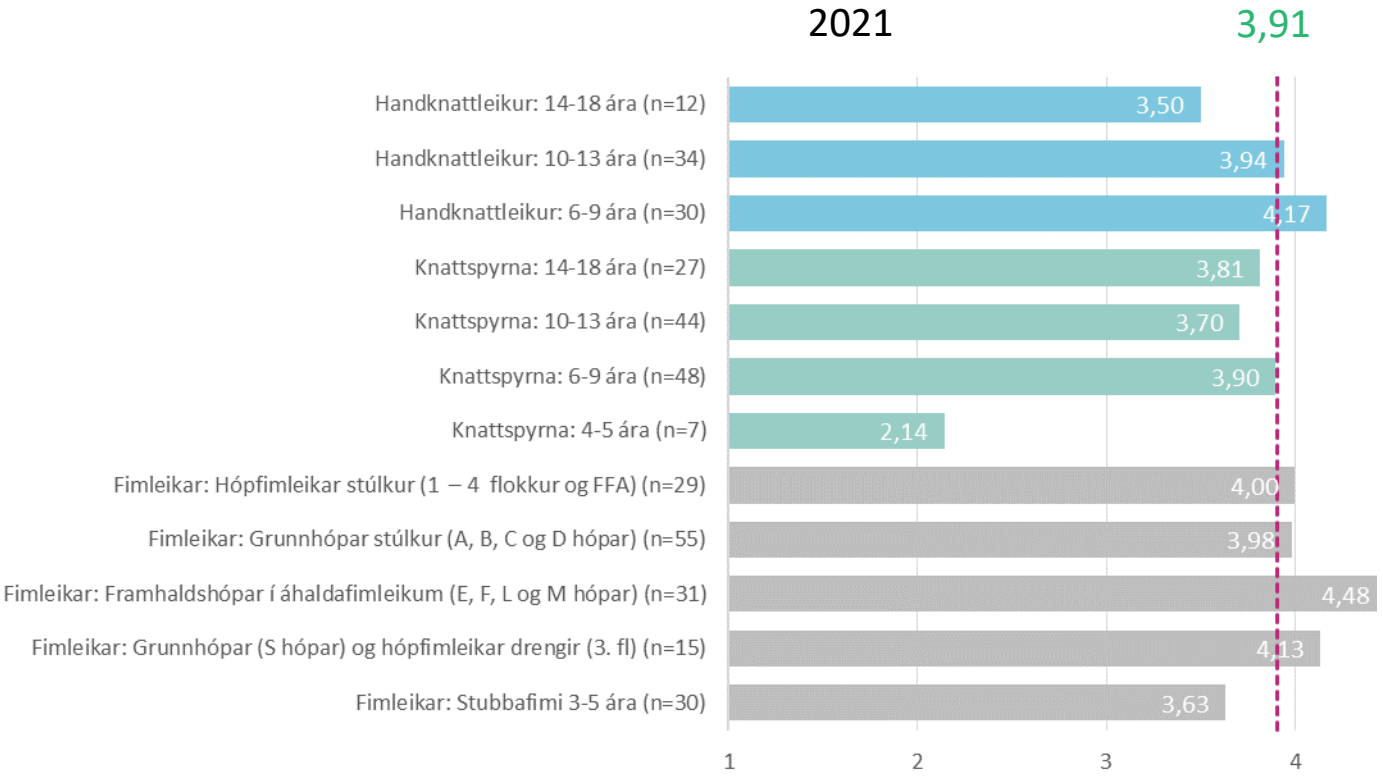


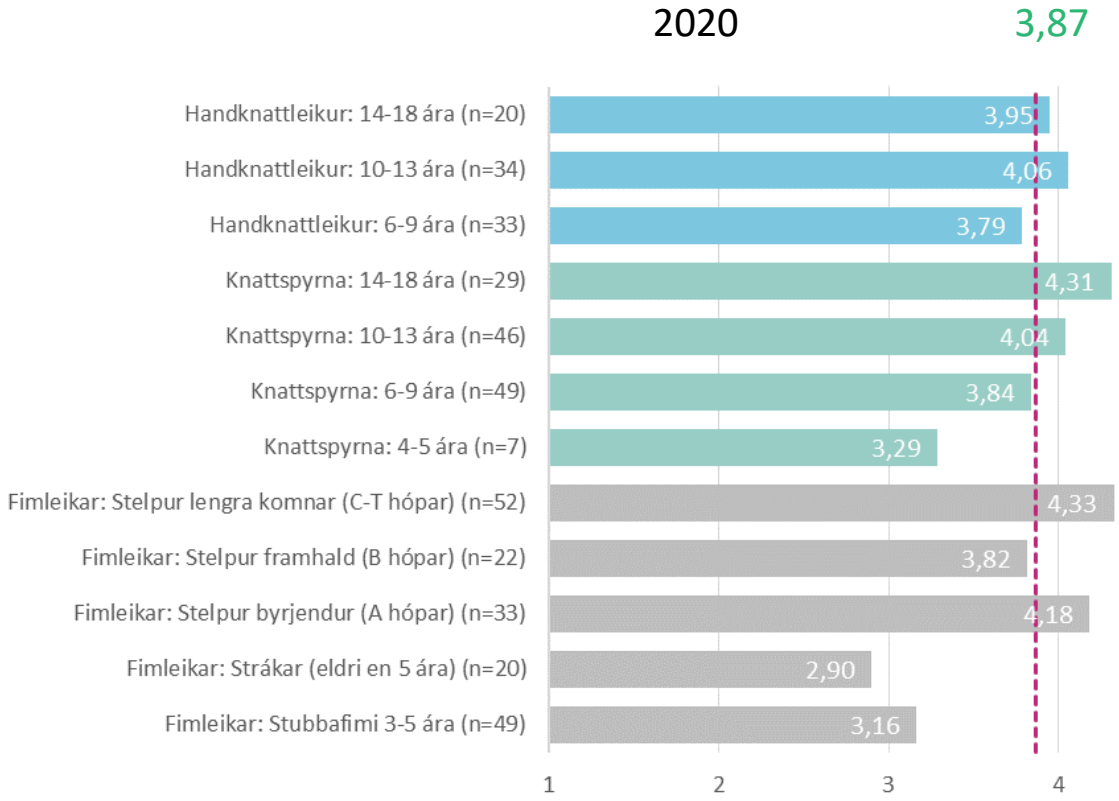
Jákvæð hvatning
„Þjálfarar veita barninu jákvæða hvatningu“



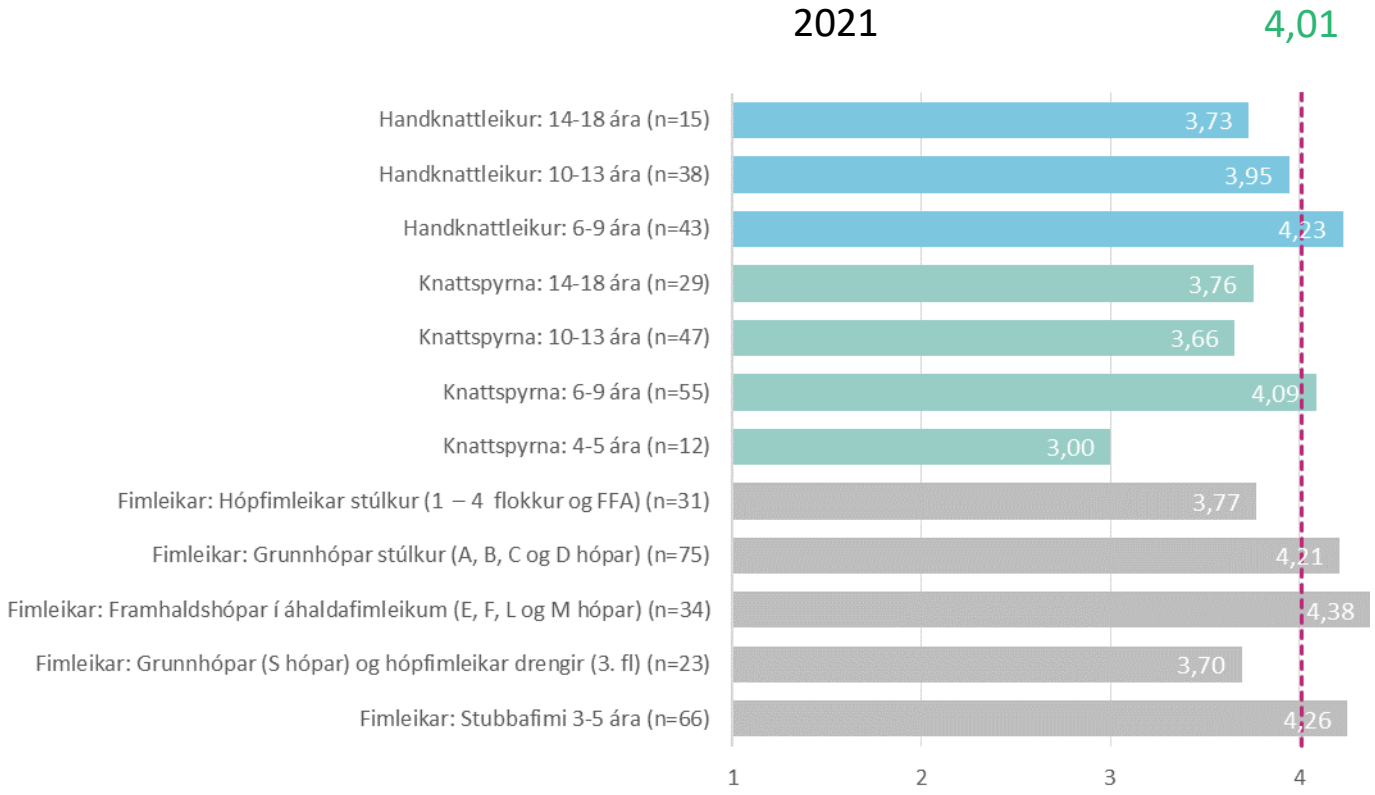


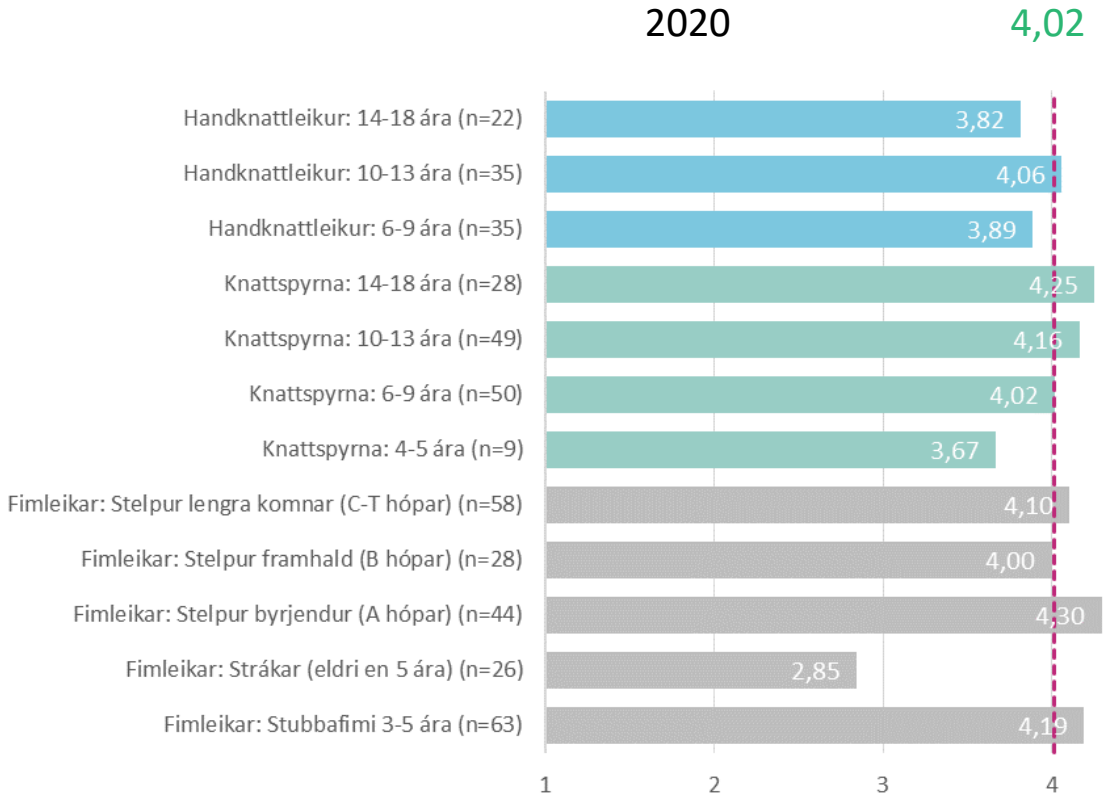
Þekking þjálfara á barni
„Þjálfarar barnsins þekkja það, styrkleika þess og veikleika“



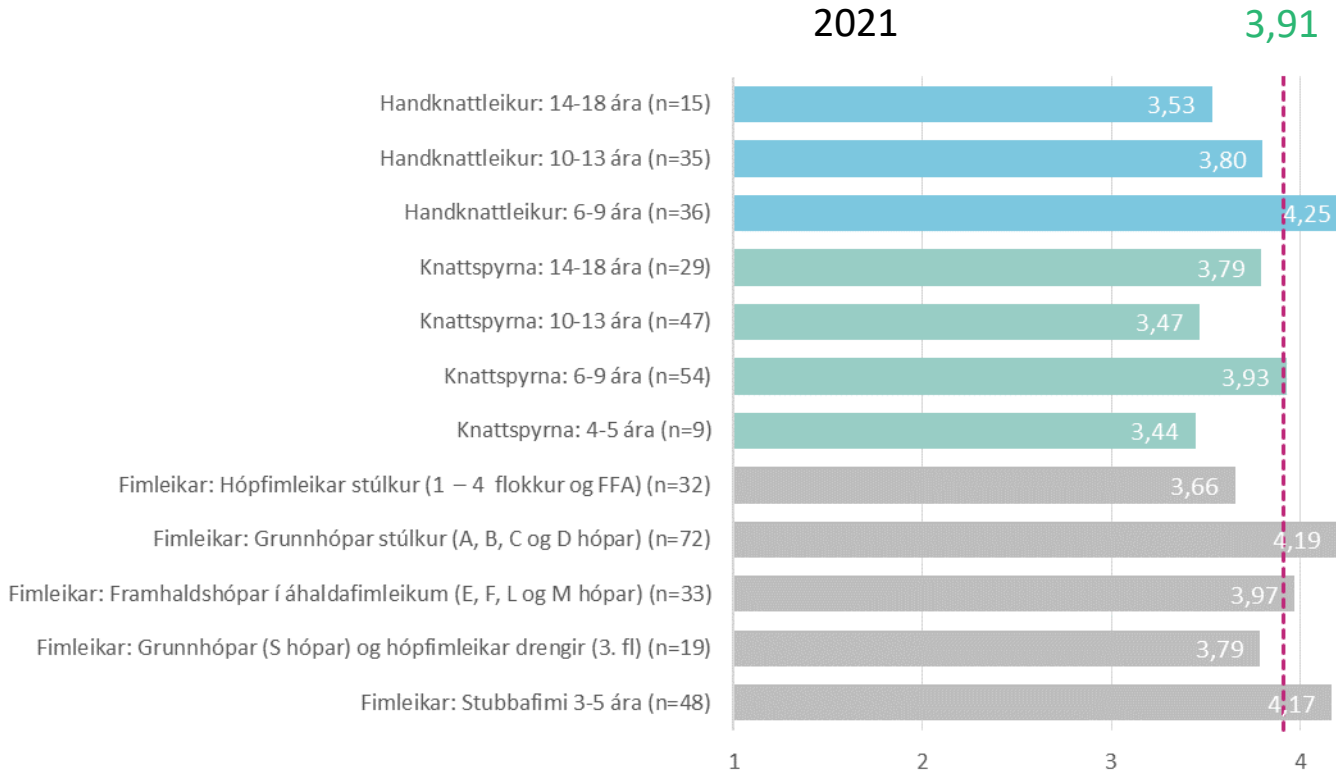


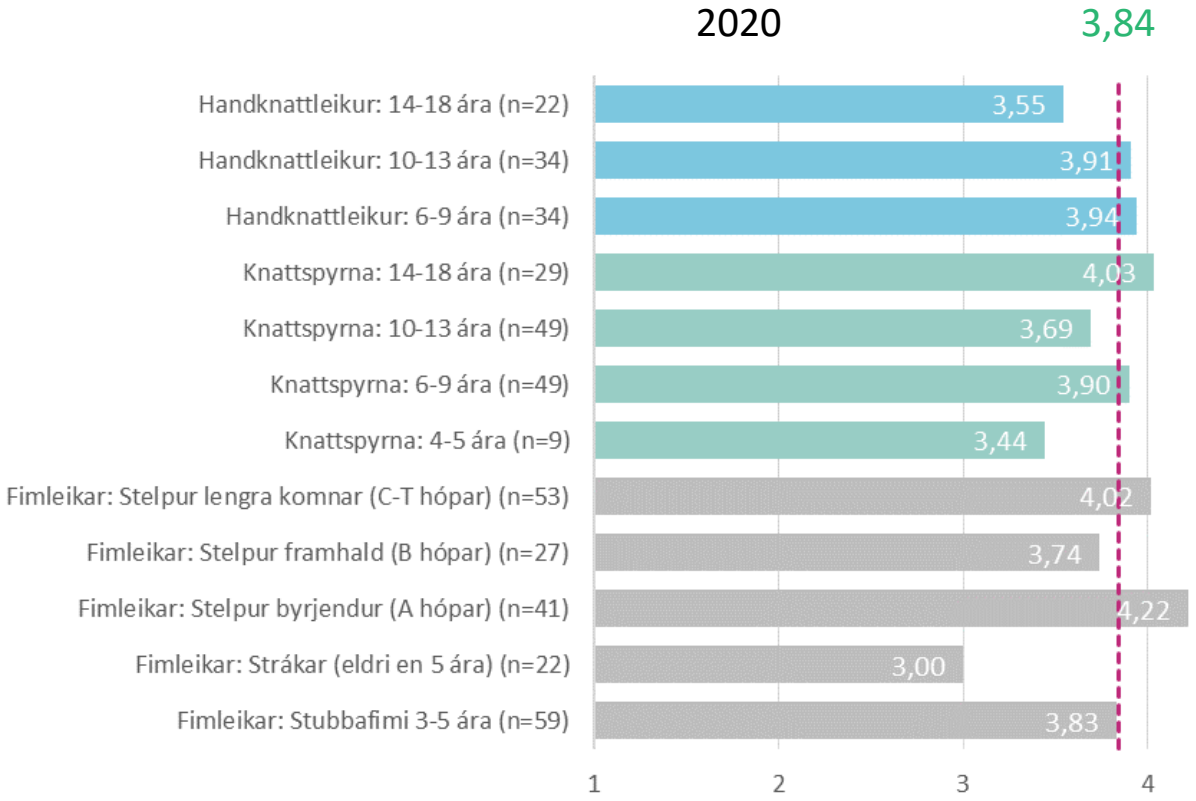
Áhugi barnsins
„Þjálfunin vekur áhuga barnsins á íþróttagreininni“



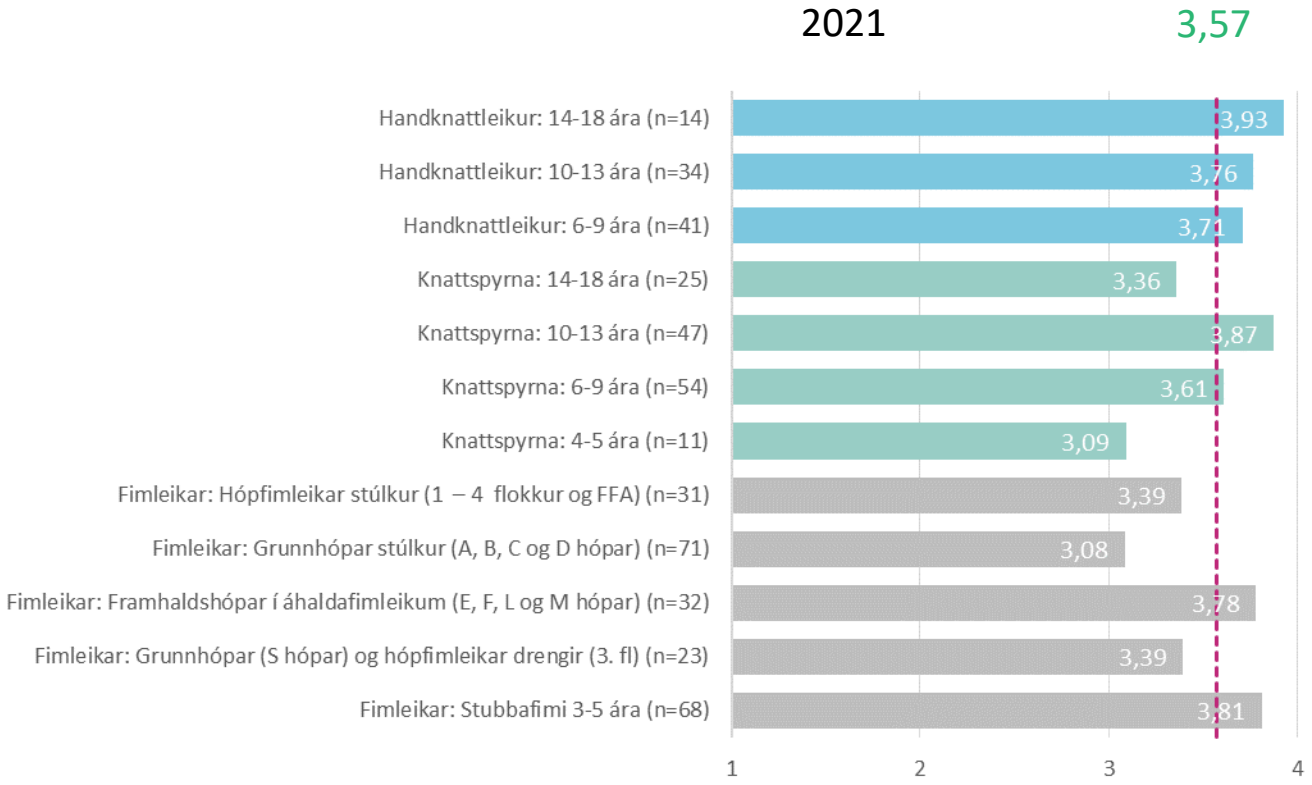


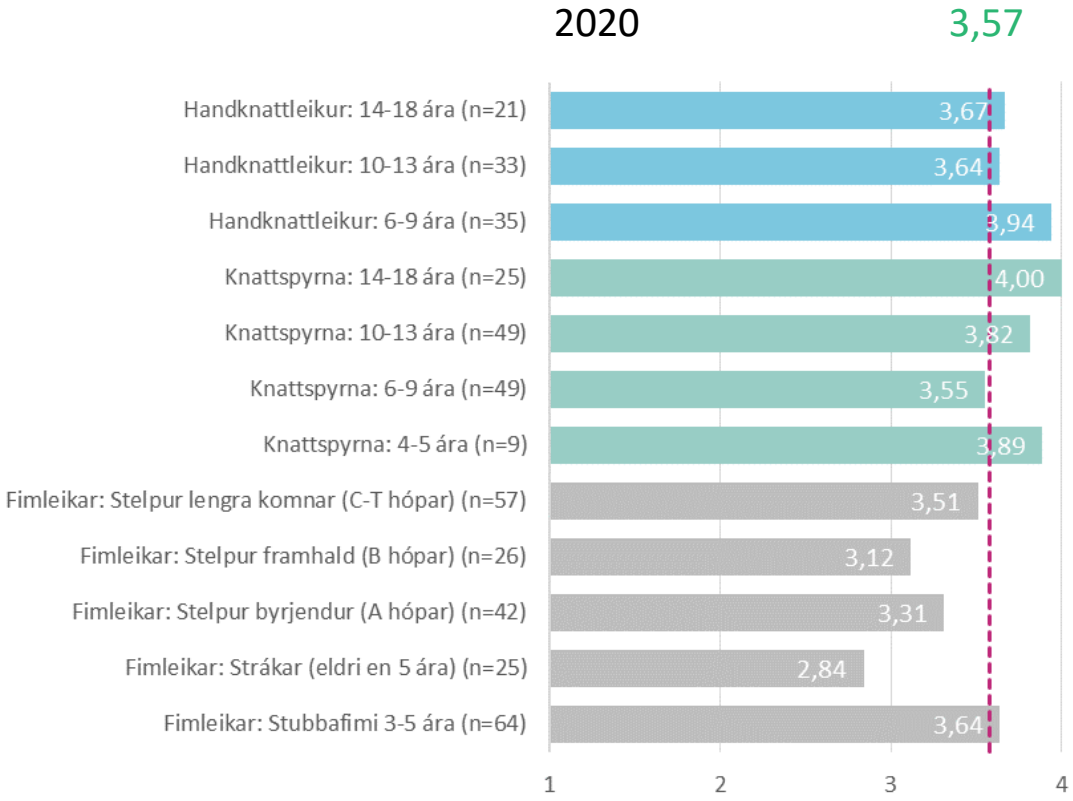
Framfarir barnsins
„Framfarir barnsins í íþróttagreininni eru í samræmi við væntingar mínar“



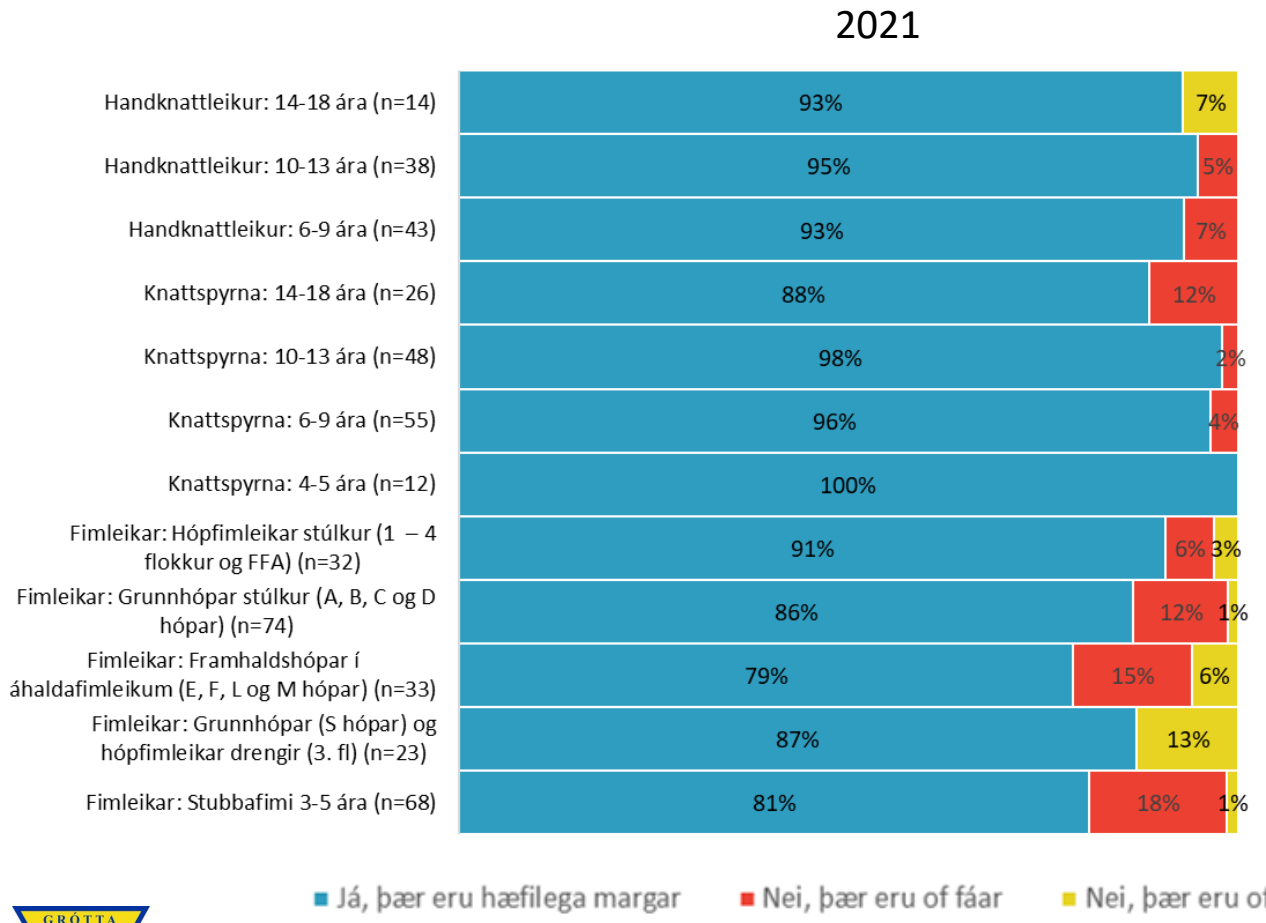


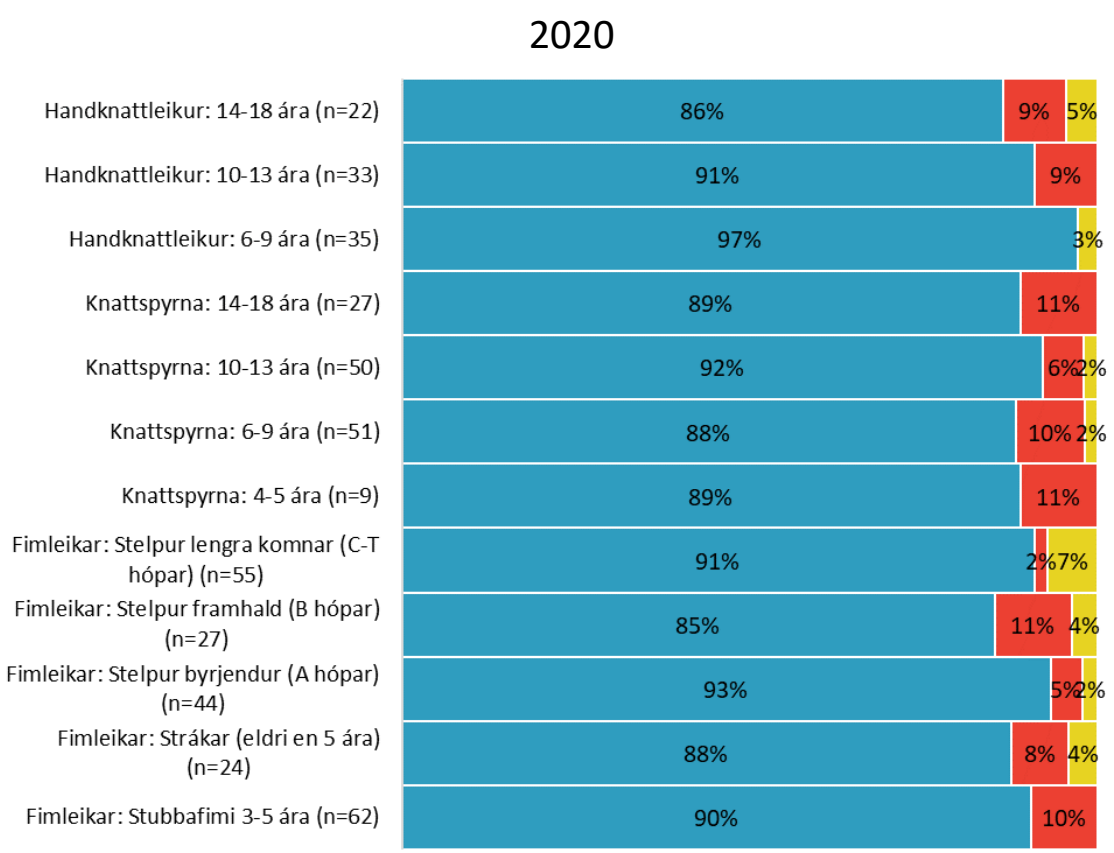
Æfingagjöld
„Æfingagjöld fyrir þjálfun barns eru sanngjörn“





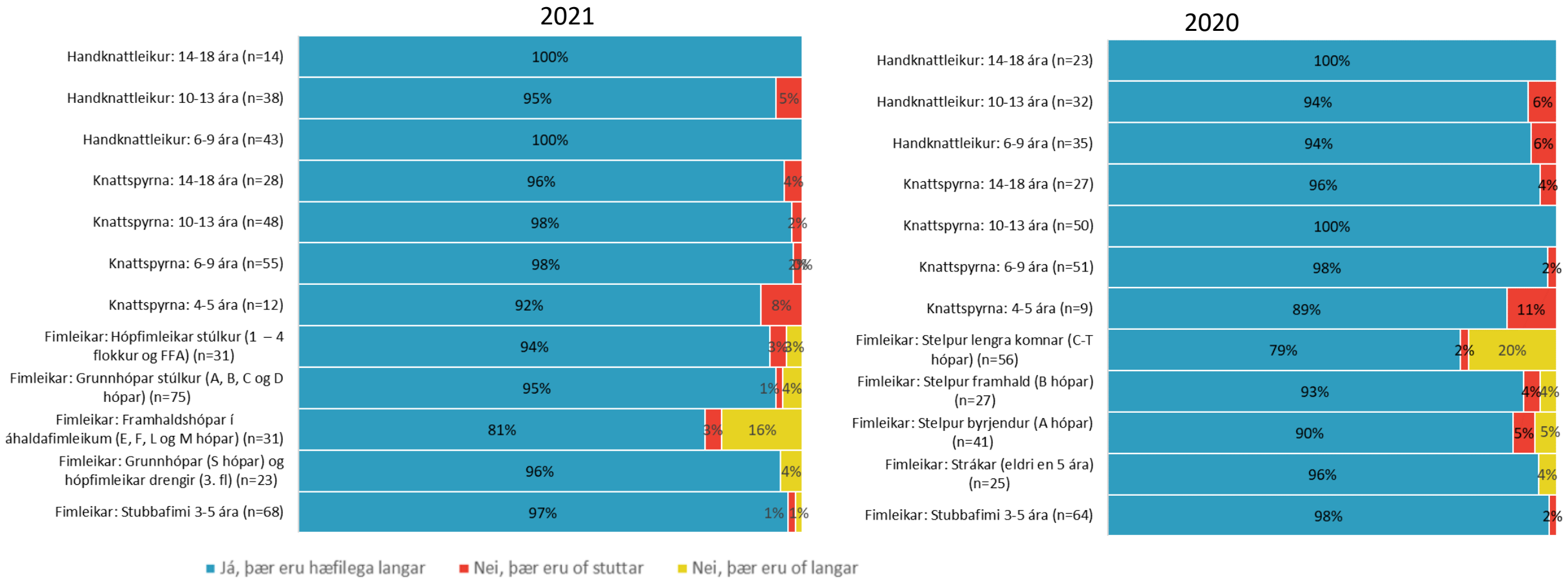
Fjöldi æfinga er hæfilegur





■ Já, þær eru hæfilega margar ■ Nei, þær eru of fáar ■ Nei, þær eru of margar

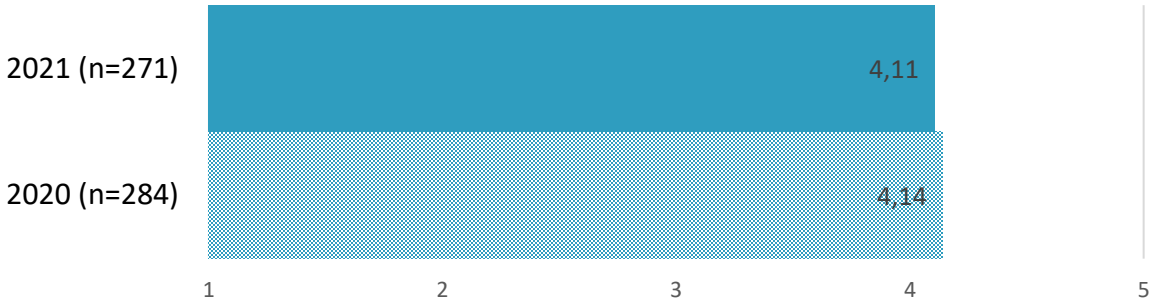
Lengd æfinga er hæfilegur

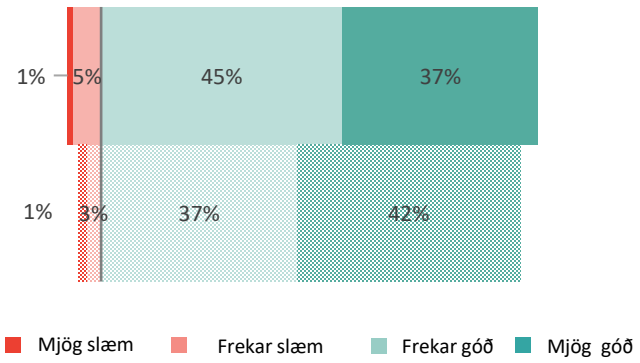


COVID-19

COVID-19

Hversu góð var upplýsingagjöf Gróttu varðandi íþróttastarfið á meðan að æfingar voru bannaðar vegna samkomubannsins að þínu mati?





Iðkendum var boðið upp á fjarþjálfun á meðan að æfingar voru bannaðar vegna samkomubannsins. Var þessi fjarþjálfun í hæfilegu magni að þínu mati? (n=198)

Iðkendum var boðið uppá hugarfarsmyndbönd í annari bylgju Covid-19 (okt – nóv 2020). Sá þitt barn hugarfarsmyndbönd okkar? (n=282)

Nánari upplýsingar

Hólmfríður Anna M. Ólafsdóttir

olafsdottir@gmail.com

846 5541