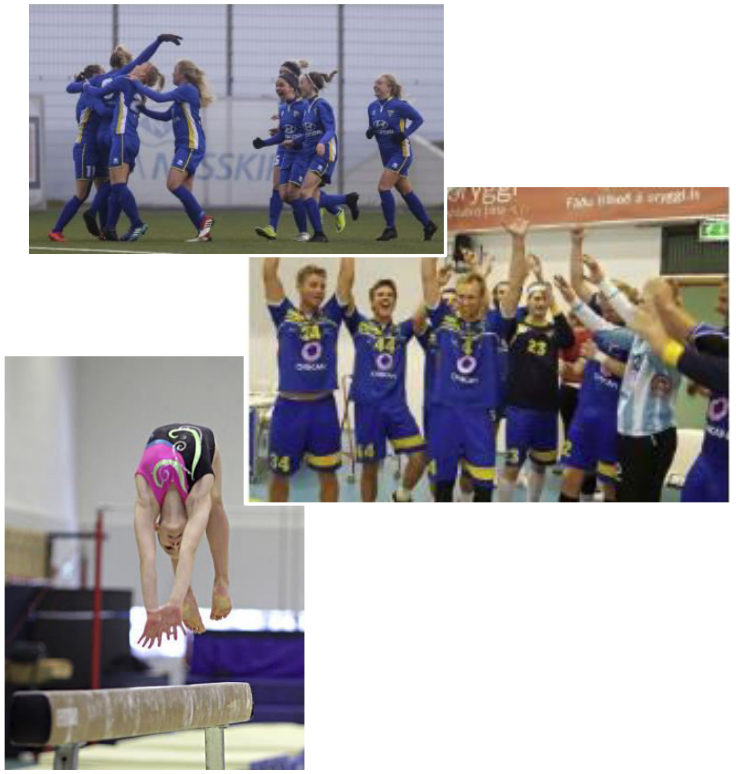
Þjónustukönnun Íþróttafélagsins Gróttu

Niðurstöður – Júní 2018

capacent



Framkvæmd og túlkun

Úrtak og svarhlutfall

Þjónustukönnun íþróttafélagsins Gróttu var gerð dagana 28. maí til 14. júní 2018.

Könnunin var framkvæmd á netinu og var send til allra foreldra/forráðamanna barna 18 ára og yngri sem iðka fimleika, handknattleik og fótknattleik hjá Gróttu.

Grótta útvegaði netföng til útsendingar. Sent var á öll skráð netföng, þannig gat sama foreldrið/forráðamaðurinn fengið könnunina senda á tvö netföng en tekið var fram að einungis væri óskað eftir því að hver svaraði einu sinni. Væru tveir foreldrar/ forráðamenn skráðir fyrir hvern iðkanda voru báðir hvattir til að svara.

Alls var könnunin send á **1258 netföng 833ja** foreldra. **427** svarendur svöruðu að fullu eða að hluta og er svarhlutfallið (hlutfall foreldra/forráðamanna) því 51,3%.

Til að gæta persónuverndar var þess gætt að ekki væri hægt að rekja svör til einstakra svarenda.

Efnistök

Í könnuninni voru þátttakendur beðnir að lýsa upplifun sinni af þeirri þjónustu sem þeir og börn þeirra hafa notið af hendi Gróttu með því að leggja mat á ýmsa þætti er varða íþróttaiðkun barnanna.

Sumir þættir áttu við um íþróttafélagið almennt t.d. viðmót starfsfólks, ástand mannvirkja og upplýsingagjöf, aðrir um upplifun iðkandans í ákveðinni íþrótt t.d. um þjálfunina, líðan og framfarir og fyrirkomulag æfinga. Í iðkendaspurningunum var íþróttagreinin og aldursstig barns tiltekið en þær upplýsingar voru fengnar úr skráningarkerfi Gróttu (sjá glæru 4).

Þeir foreldrar/forráðamenn sem áttu fleira en eitt barn í Gróttu og/eða áttu barn sem æfir fleiri en eina íþrótt voru beðnir að svara iðkendaspurningunum fyrir hvert barn í hverri íþróttagrein.

Svör við iðkendaspurningum voru samtals **688**.

Framsetning gagna

Þættir voru flestir mældir á 5 punkta kvarða sem náði frá mjög eða frekar ósammála/óánægð(ur) til frekar eða mjög sammála/ánægð(ur) með hvorki né sem miðpunkt.

Öllum spurningum fylgdi möguleikinn „Veit ekki / Vil ekki svara“. Eins var gefinn möguleikinn „Ég þekki ekki nægilega til“ í iðkendaspurningunum og þeim sem eiga við um ákveðin mannvirki. Notkun á þessum möguleikum gefur til kynna að svarendur hafi aðeins svarað þeim spurningum þar sem þeir þekktu nægjanlega vel til til þess að taka afstöðu.

Meðaltöl spurninga eru sýnd auk dreifing svara við hverja spurningu. Á þeim myndum þar sem dreifing svara kemur fram er svarmöguleikanum „Hvorki né“ sleppt úr. Það er gert til að draga skýrar fram niðurstöðu spurningarinnar.

Svarfjöldi er gefinn upp samhliða meðaltölum og dreifingu.

Helstu niðurstöður

Heildarniðurstöður

Almennt má segja að ánægja foreldra með starfið sem fram fer í Gróttu sé nokkuð há, heildaránægja mælist 4,09 og meðmæli 4,24.

Grótta hefur þó tækifæri til að gera enn betur og færa þau 50% sem eru frekar ánægð með þjónustu Gróttu yfir í að vera mjög ánægð og veita þannig fyrirmyndar þjónustu.

Mjög jákvætt er að sjá að líðan barns er sá þáttur sem er hæst metinn (4,32), sem hlýtur að vera grundvallarmarkmið í starfi Gróttu.

Heilt yfir er lítið um sterka óánægju. Þó er ánægja með æfingargjöldin töluverð en 20% eru frekar eða mjög ósátt við þau og þá sér í lagi fyrir fimleika. Einnig finnst 15% snyrtileika íþróttahúsa ábótavant.

Þjálfun iðkenda

Skor á þáttum er varðar þjálfun og þjálfara eru rétt um 4. Hvatning þjálfara er metin hæst, 4,18, þekking þjálfara á barni, vakning áhuga barnsins á íþróttagreininni og framfarir lægra.

Töluverður munur er hér eftir íþróttagrein og aldursflokki og er áberandi óánægja meðal A og B hópa stelpna í fimleikum. Einnig ber á óánægju með knattspyrnu 10-13 ára.

Einkar vel virðist vera gert í handknattleik 10-13 ára.

U.þ.b. 10% óánægja (frekar eða mjög) er með hvern þessara þátta sem þarf að huga vel að og koma ýmsar vísbendingar því til stuðnings fram í opnum svörum.

Miklum meirihluta finnst fjöldi æfinga hæfilegur en þó finnst 12% þær of fáar, helst er ákall eftir fleiri æfingum í fimleikum. Lengd æfinga er upp til hópa talin hæfileg, nema hjá þessum sama hópi í fimleikum, 19% finnst þær of langar.

Upplýsingagjöf og aðrir þættir

Ákveðið rými er til að bæta upplýsingagjöf til foreldra, fleiri eru frekar ánægðir en mjög ánægðir. Töluvert er um ábendingar varðandi það hvað foreldrum finnst ábótavant varðandi upplýsingagjöf og tillögur að hvernig betur mætti gera sem Grótta getur unnið með.

Heilt yfir er áberandi hversu mikil endurgjöf kemur fram í opnum svörum í könnuninni en 1 af hverjum 4 kom einhverjum skilaboðum á framfæri. Skilaboðin eru af ýmsum toga, t.d. varðandi það að forðast ofuráherslu á afrekksstefnu, tryggja jafnt viðmót gagnvart kynjunum, skipulag eins og að foreldrar megi horfa á æfingar og yngri börn megi skipta milli greina sem og ýmsar ábendingar varðandi þjálfara. Einnig nota ýmsir tækifærið til að hrósa fyrir það sem vel er gert.

Svo virðist sem foreldrar hafi talið könnunina kærkomið tækifæri til uppbyggilegra samskipta við Gróttu og rýna má sérstaklega hvernig Grótta getur opnað betur á upplýsingaflæði í báðar áttir.

Viðmót starfsfólks er gott, gervigrasvöllur snyrtilegur en bæta má hreinlæti í íþróttahúsi.

Skilgreiningar – Tegund spurninga og flokkun iðkenda

Spurningar – Almennar um Gróttu (n = 427)

Hversu ánægð(ur) ertu með þjónustu Gróttu í heild sinni?
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart þér? Starfsfólk í íþróttahúsi
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart þér? Starfsfólk á gervigrasvelli
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart barninu/börnunum þínu(m)? Starfsfólk í íþróttahúsi
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart barninu/börnunum þínu(m)? Starfsfólk á gervigrasvelli
Mér þykir starfsvæði Gróttu almennt snyrtileg. Íþróttahús
Mér þykir starfsvæði Gróttu almennt snyrtileg. Gervigrasvöllur
Hversu ánægð(ur) ert þú með upplýsingagjöf frá Gróttu varðandi utanumhald á æfingum, viðburði og annað er varðar íþróttastarf barnsins míns?

Spurningar – Metnar út frá iðkanda (n = 688)

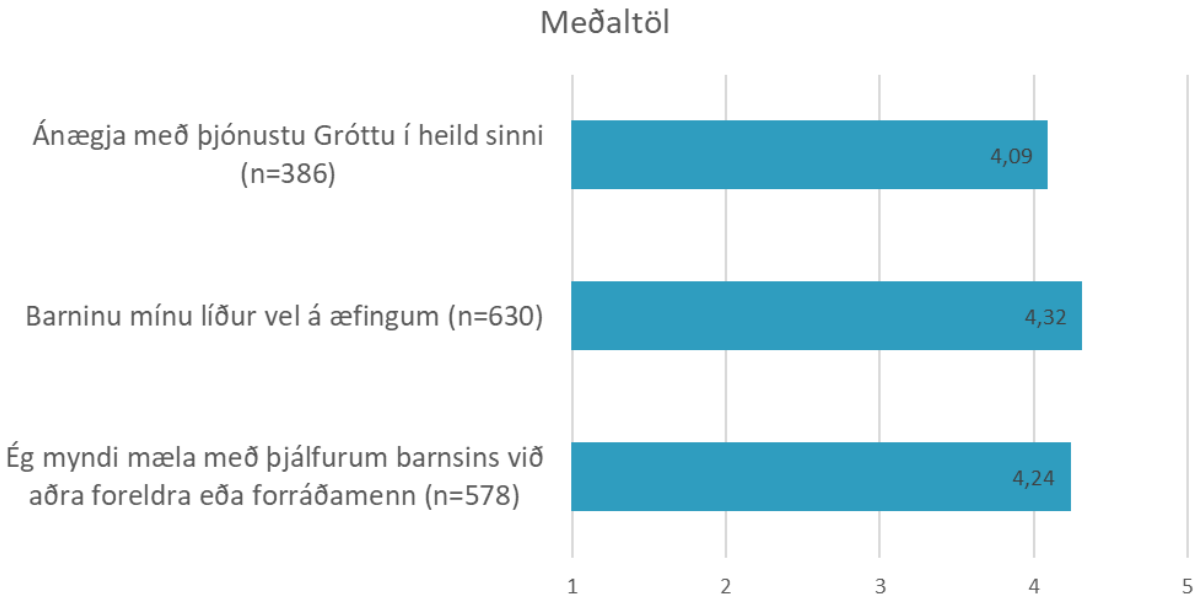
Barninu mínu líður vel á æfingum
Ég myndi mæla með þjálfurum barnsins við aðra foreldra eða forráðamenn
Þjálfarar veita barninu jákvæða hvatningu
Hversu vel telur þú að þjálfarar barnsins þekki það, styrkleika þess og veikleika?
Þjálfunin vekur áhuga barnsins á íþróttagreininni
Framfarir barnsins í íþróttagreininni eru í samræmi við væntingar mínar
Æfingagjöld fyrir þjálfun barnsins míns eru sanngjörn
Telur þú fjölda æfinga vera hæfilegan?
Telur þú lengd æfinga er hæfileg?

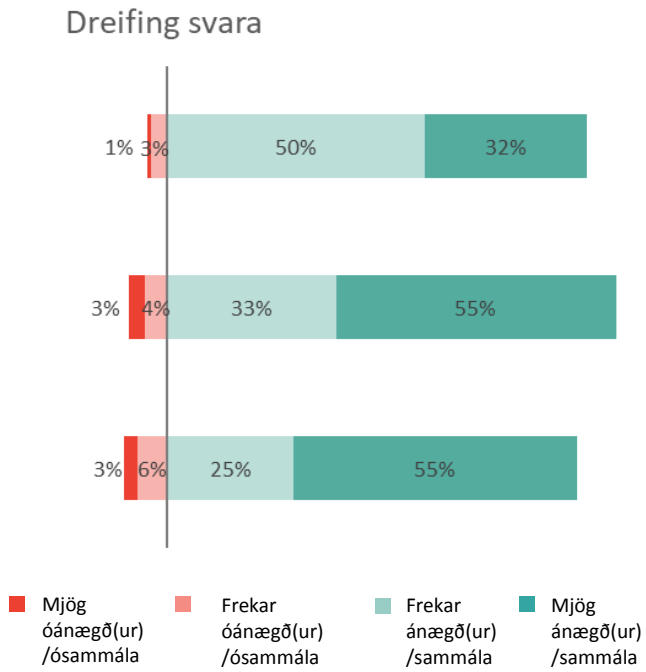
Íþróttagrein og aldursstig

Fimleikar: Stubbafimi 3-5 ára
Fimleikar: Strákar (eldri en 5 ára)
Fimleikar: Stelpur byrjendur (A hópar)
Fimleikar: Stelpur framhald (B hópar)
Fimleikar: Stelpur lengra komnar (C-T hópar)
Knattspyrna: 4-5 ára
Knattspyrna: 6-9 ára
Knattspyrna: 10-13 ára
Knattspyrna: 14-18 ára
Handknattleikur: 6-9 ára
Handknattleikur: 10-13 ára
Handknattleikur: 14-18 ára

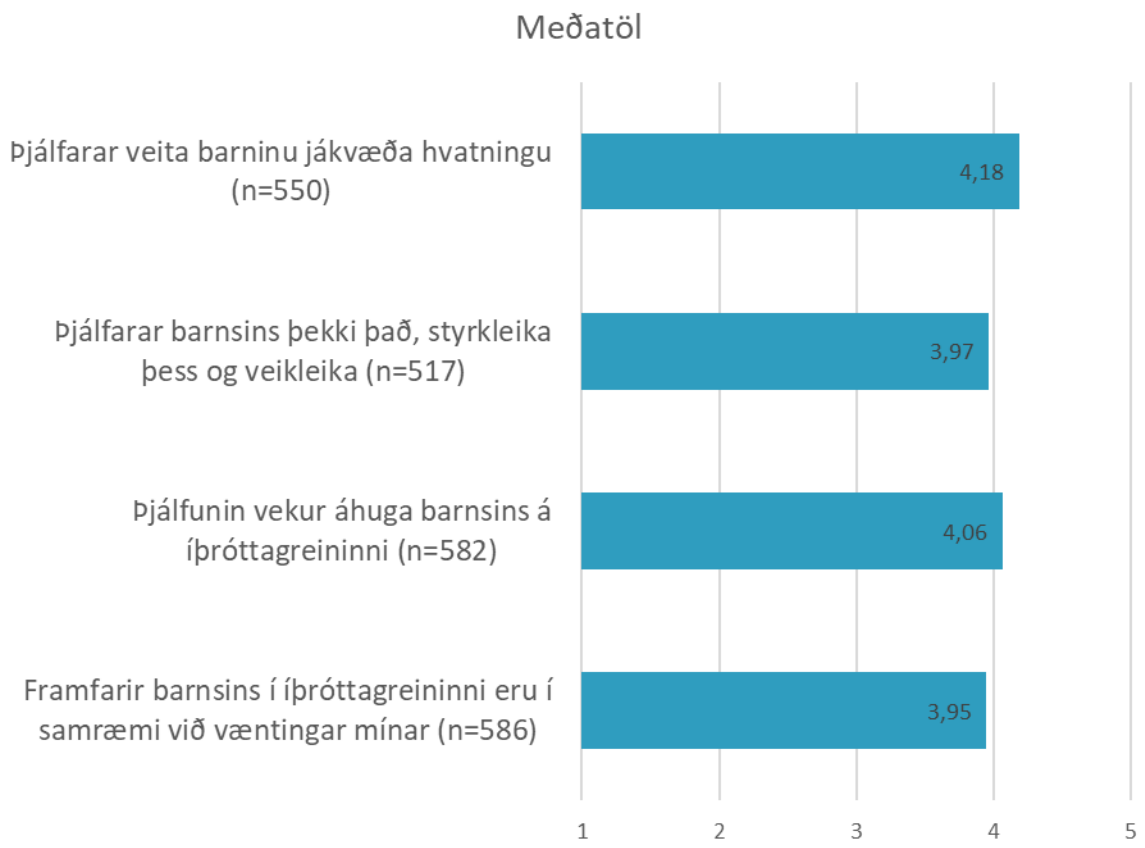
Niðurstöður fyrir Gróttu í heild

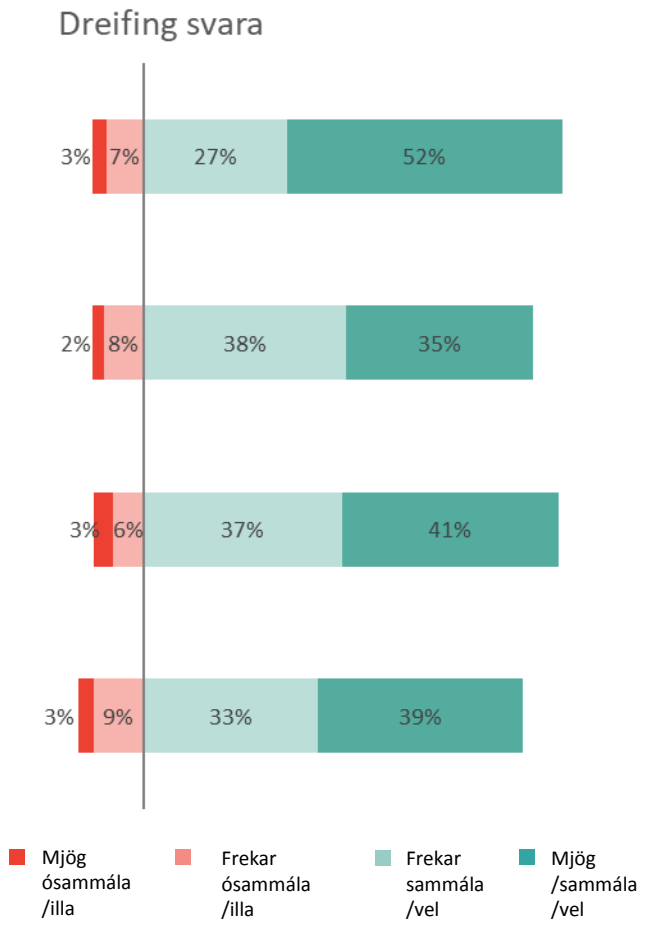
Þjónusta Gróttu – Yfirþættir



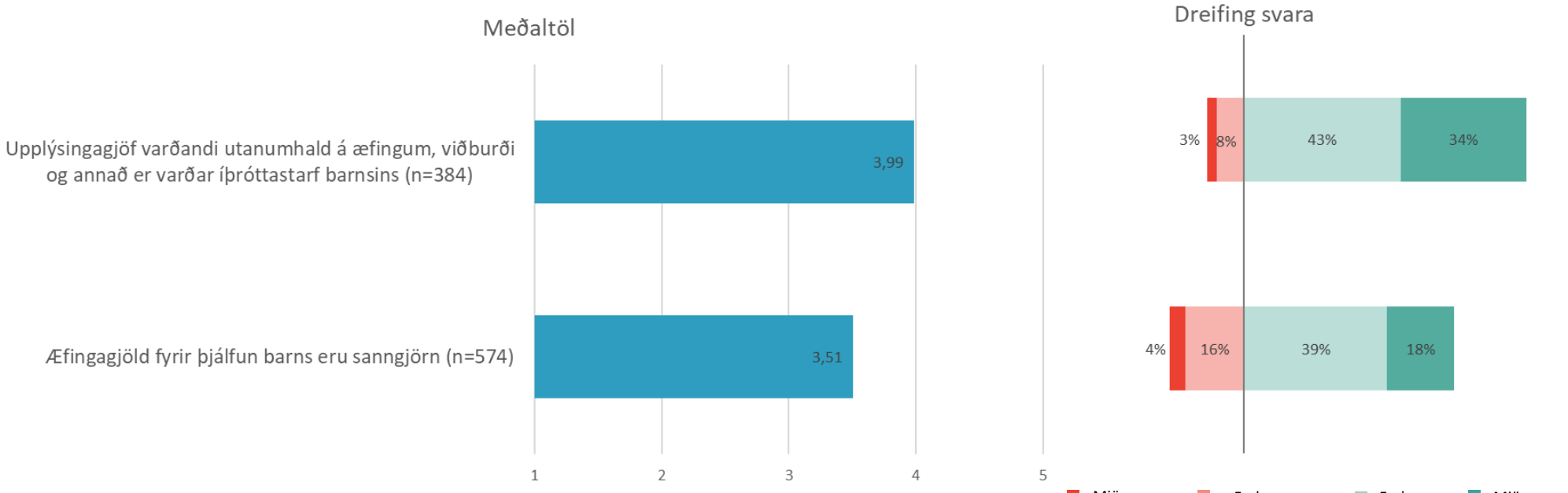


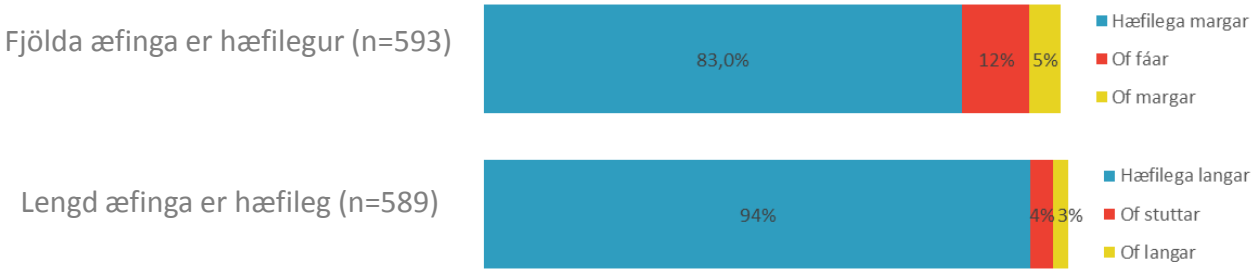
Þjálfun iðkenda



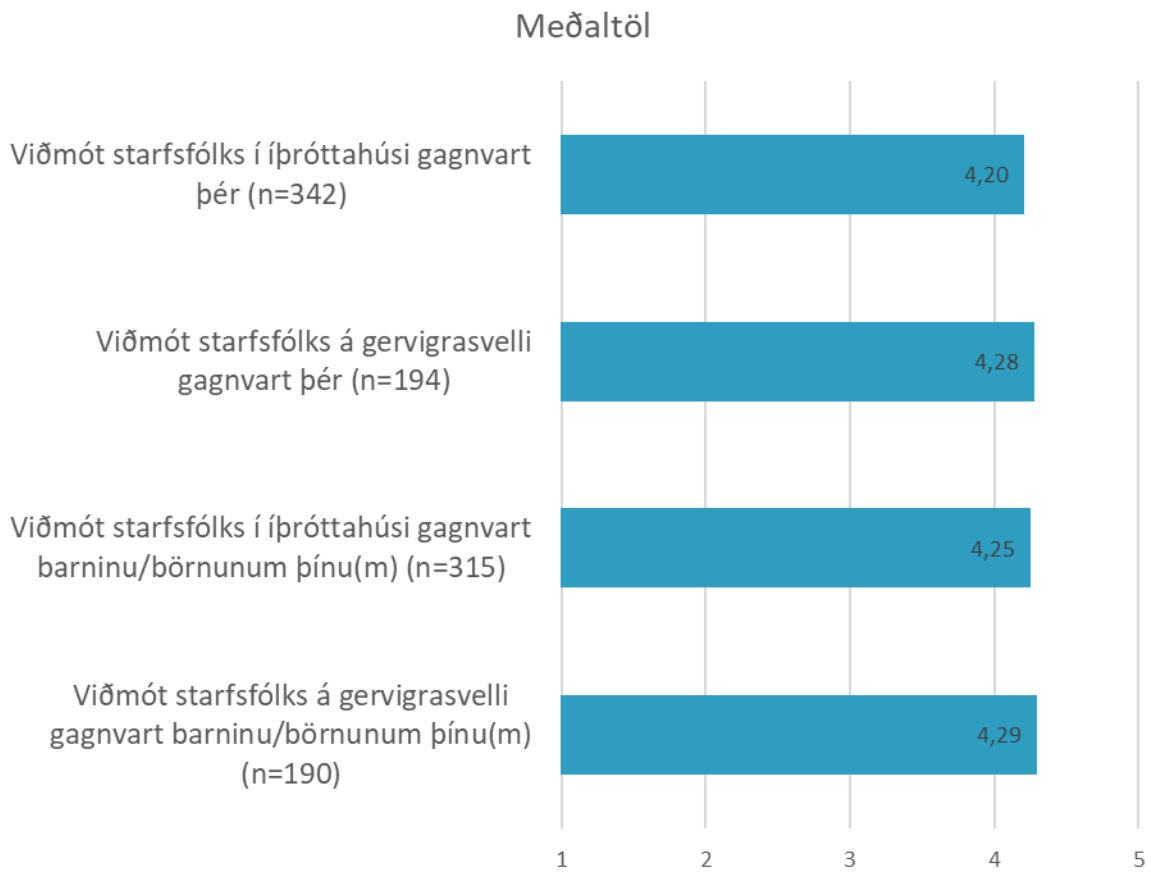


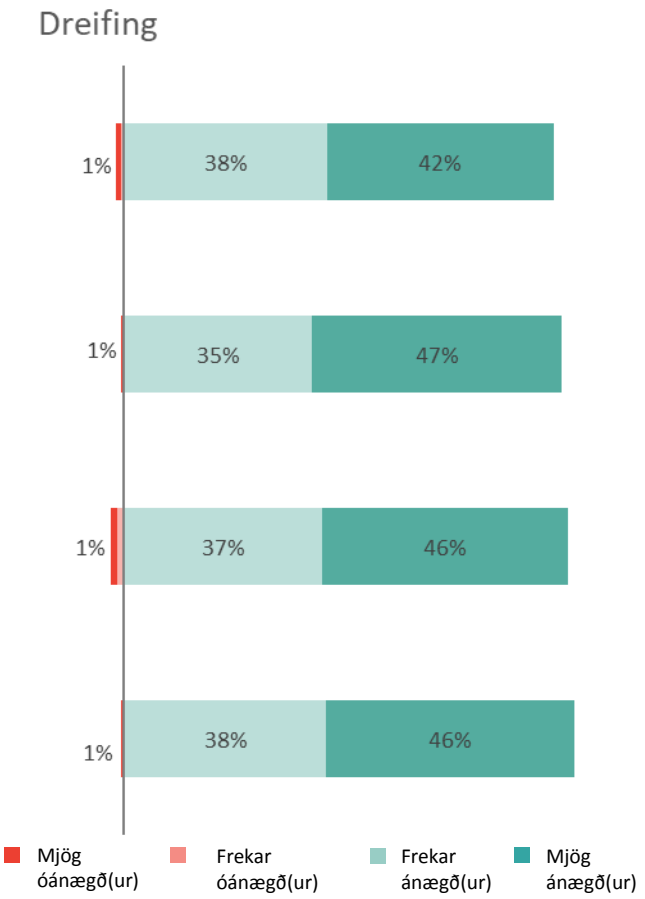
Fyrirkomulag æfinga og upplýsingagjöf



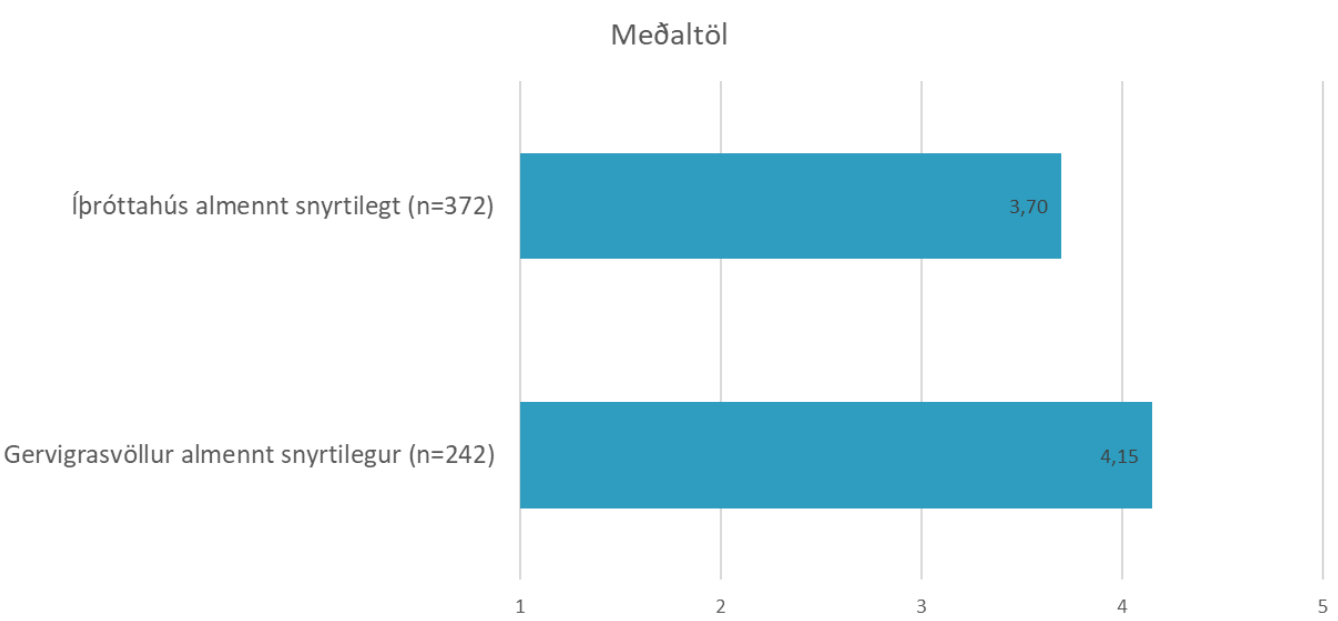


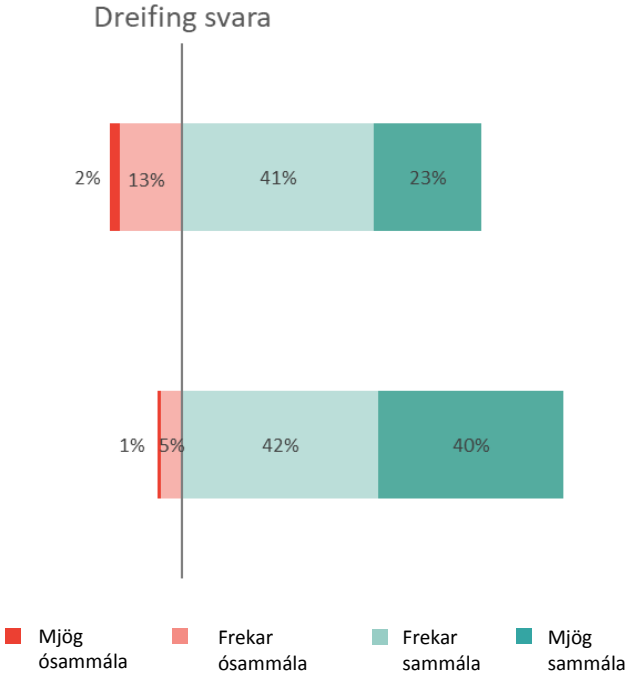
Viðmót starfsfólks



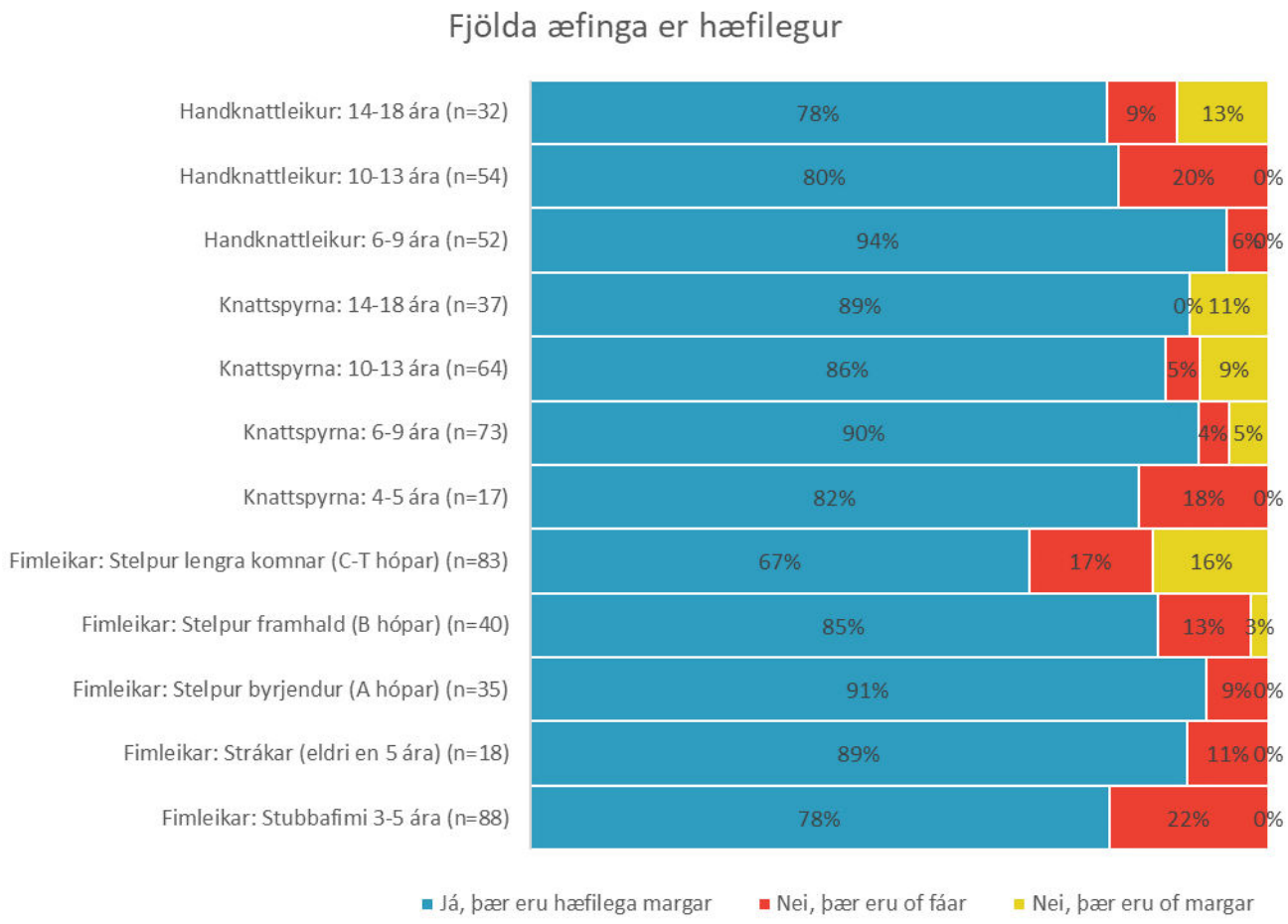


Íþróttamannvirki

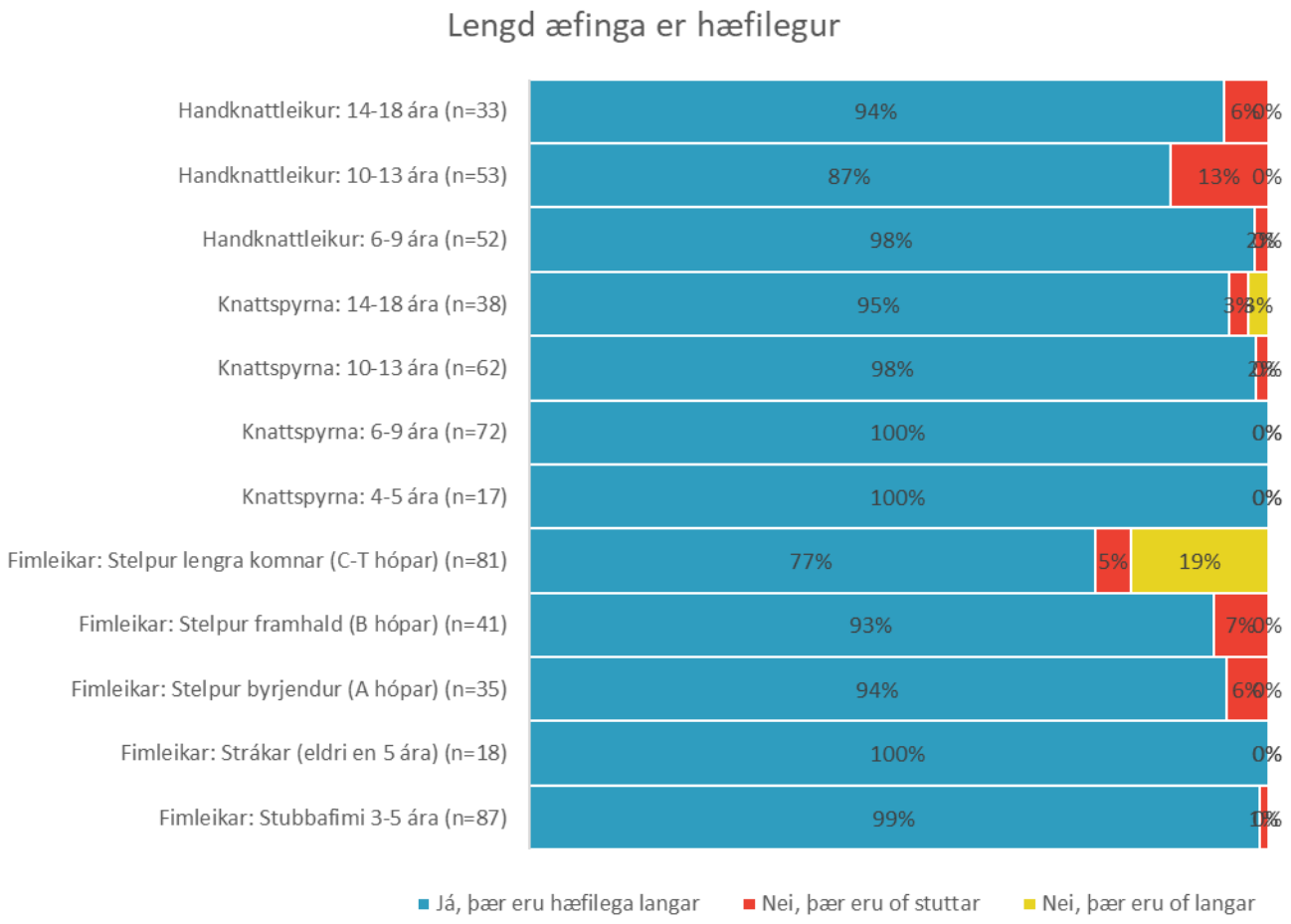




Fjöldi æfinga



Lengd æfinga



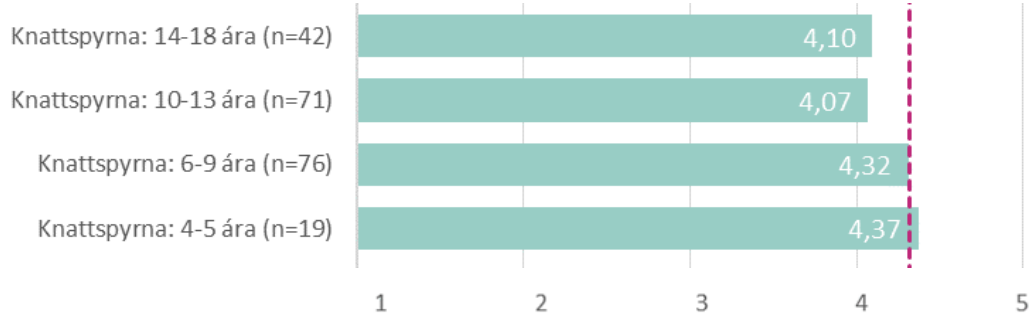
Niðurstöður eftir íþróttagreinum

- knattspyrna

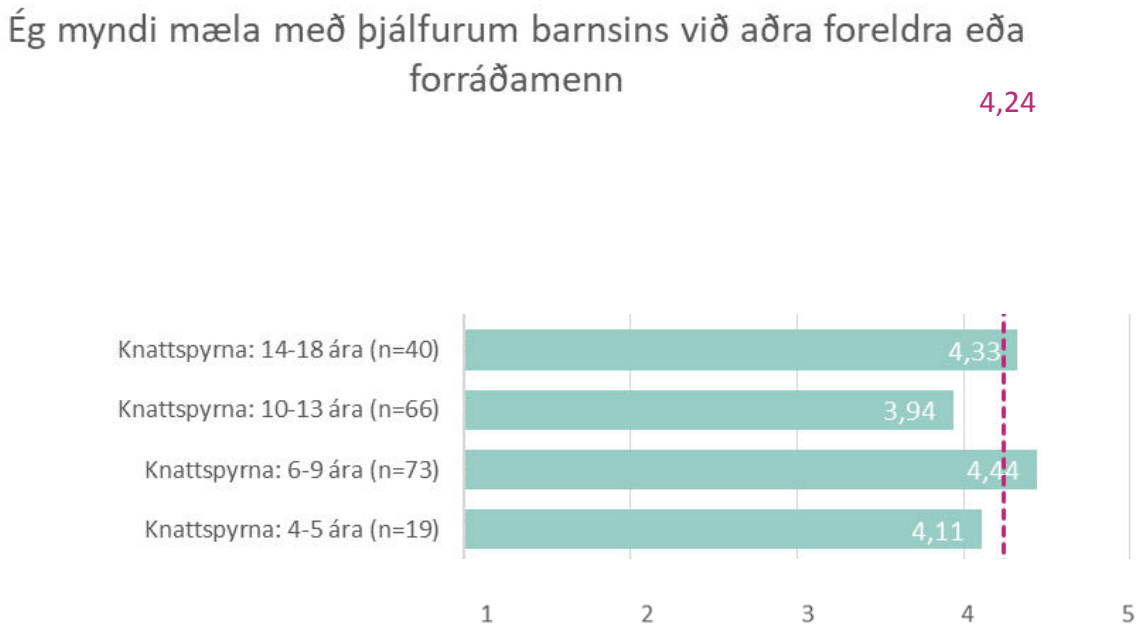
Líðan barns

Barninu mínu líður vel á æfingum

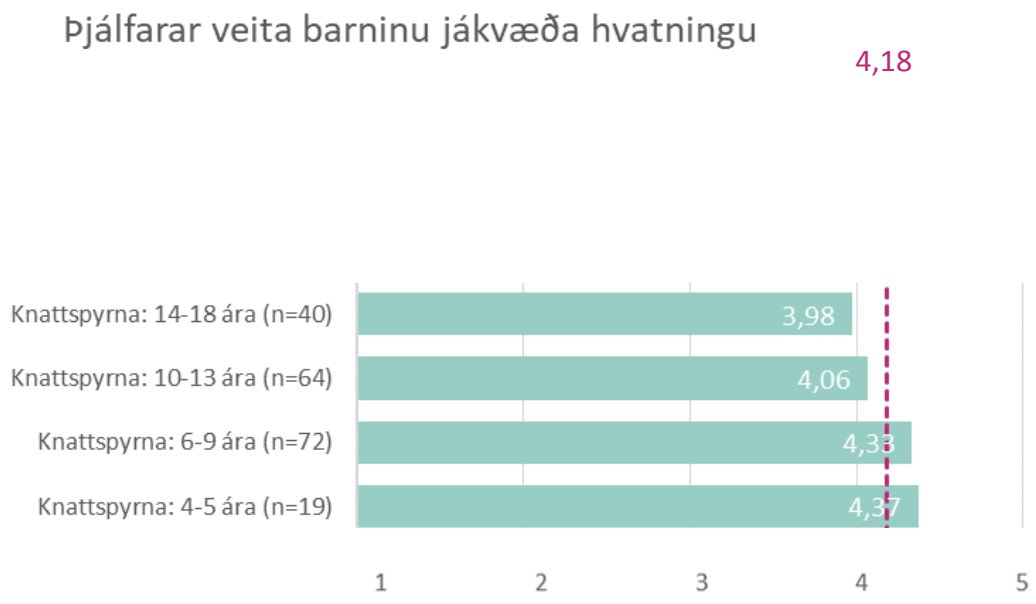
4,32 Meðaltal allra svara



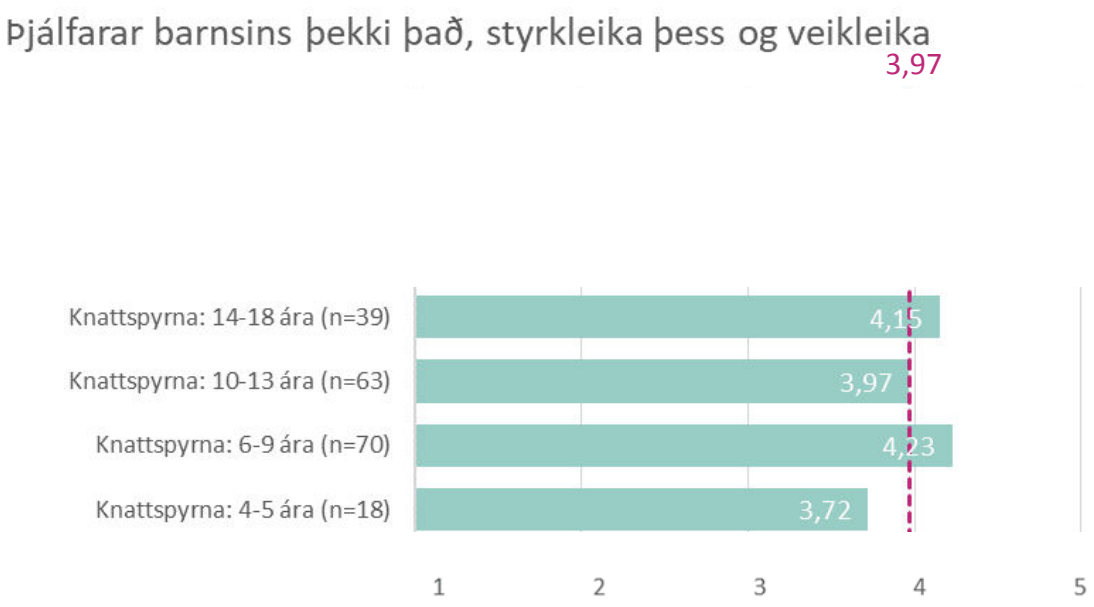
Meðmæli með þjálfurum



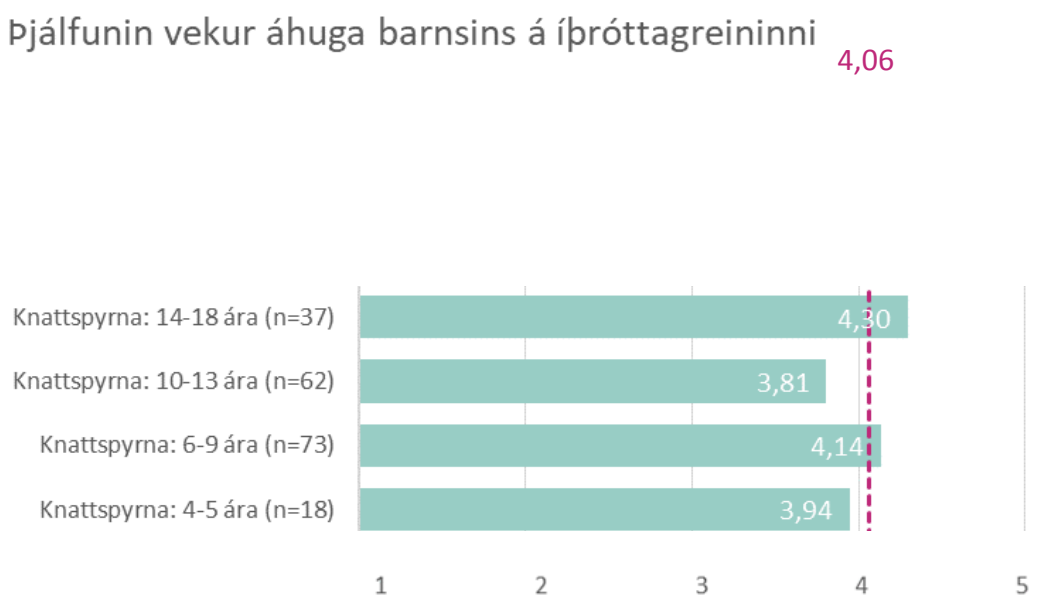
Jákvæð hvatning



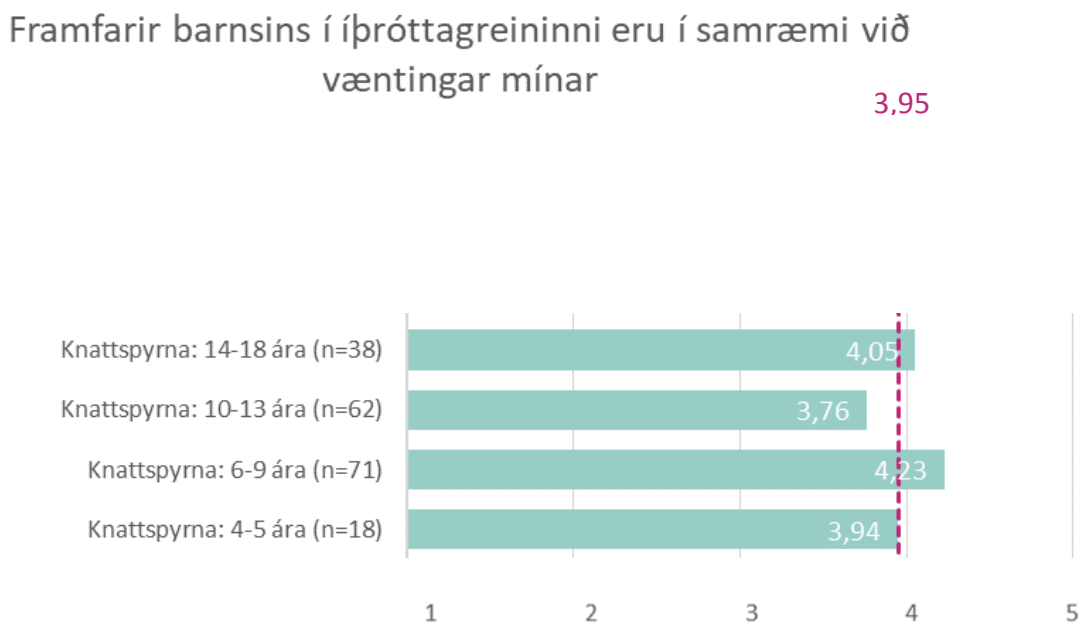
Þekking þjálfara á barni



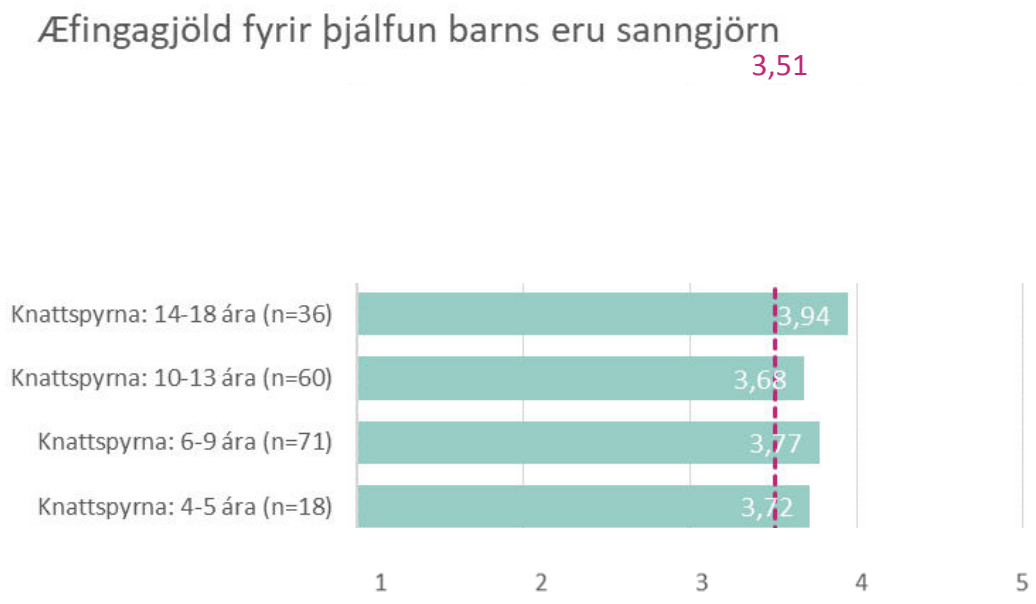
Áhugi barnsins



Framfarir barnsins



Æfingagjöld



Nánari upplýsingar

Gunnar Haugen

gunnar.haugen@capacent.is

sími 861-5698

Hólmfríður Anna M. Ólafsdóttir

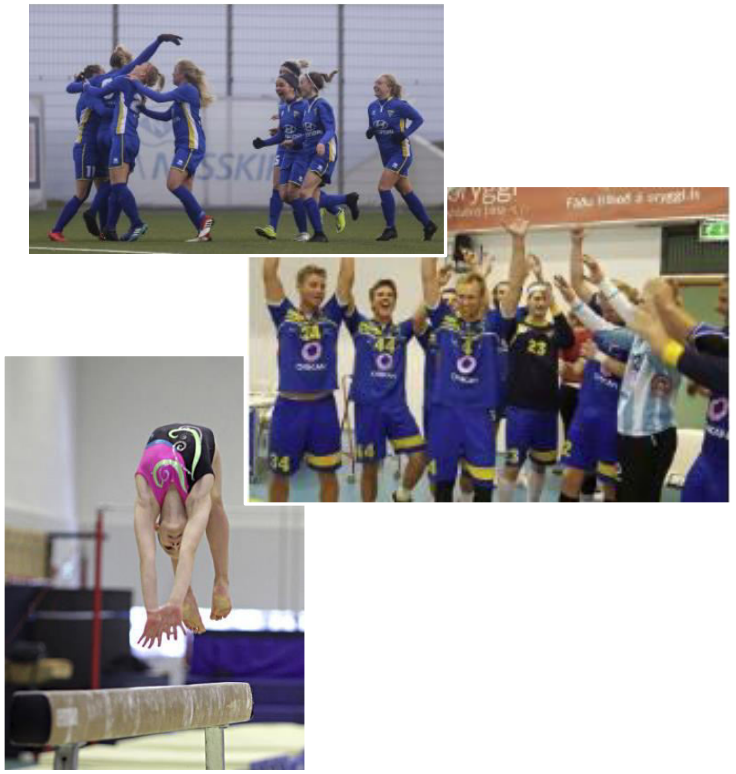
holmfridur.olafsdottir@capacent.is

sími 846-5541

Þjónustukönnun Íþróttafélagsins Gróttu

Niðurstöður – Júní 2018

capacent



Framkvæmd og túlkun

Úrtak og svarhlutfall

Þjónustukönnun íþróttafélagsins Gróttu var gerð dagana 28. maí til 14. júní 2018.

Könnunin var framkvæmd á netinu og var send til allra foreldra/forráðamanna barna 18 ára og yngri sem iðka fimleika, handknattleik og fótknattleik hjá Gróttu.

Grótta útvegaði netföng til útsendingar. Sent var á öll skráð netföng, þannig gat sama foreldrið/forráðamaðurinn fengið könnunina senda á tvö netföng en tekið var fram að einungis væri óskað eftir því að hver svaraði einu sinni. Væru tveir foreldrar/ forráðamenn skráðir fyrir hvern iðkanda voru báðir hvattir til að svara.

Alls var könnunin send á **1258 netföng 833ja** foreldra. **427** svarendur svöruðu að fullu eða að hluta og er svarhlutfallið (hlutfall foreldra/forráðamanna) því 51,3%.

Til að gæta persónuverndar var þess gætt að ekki væri hægt að rekja svör til einstakra svarenda.

Efnistök

Í könnuninni voru þátttakendur beðnir að lýsa upplifun sinni af þeirri þjónustu sem þeir og börn þeirra hafa notið af hendi Gróttu með því að leggja mat á ýmsa þætti er varða íþróttaiðkun barnanna.

Sumir þættir áttu við um íþróttafélagið almennt t.d. viðmót starfsfólks, ástand mannvirkja og upplýsingagjöf, aðrir um upplifun iðkandans í ákveðinni íþrótt t.d. um þjálfunina, líðan og framfarir og fyrirkomulag æfinga. Í iðkendaspurningunum var íþróttagreinin og aldursstig barns tiltekið en þær upplýsingar voru fengnar úr skráningarkerfi Gróttu (sjá glæru 4).

Þeir foreldrar/forráðamenn sem áttu fleira en eitt barn í Gróttu og/eða áttu barn sem æfir fleiri en eina íþrótt voru beðnir að svara iðkendaspurningunum fyrir hvert barn í hverri íþróttagrein.

Svör við iðkendaspurningum voru samtals **688**.

Framsetning gagna

Þættir voru flestir mældir á 5 punkta kvarða sem náði frá mjög eða frekar ósammála/óánægð(ur) til frekar eða mjög sammála/ánægð(ur) með hvorki né sem miðpunkt.

Öllum spurningum fylgdi möguleikinn „Veit ekki / Vil ekki svara“. Eins var gefinn möguleikinn „Ég þekki ekki nægilega til“ í iðkendaspurningunum og þeim sem eiga við um ákveðin mannvirki. Notkun á þessum möguleikum gefur til kynna að svarendur hafi aðeins svarað þeim spurningum þar sem þeir þekktu nægjanlega vel til til þess að taka afstöðu.

Meðaltöl spurninga eru sýnd auk dreifing svara við hverja spurningu. Á þeim myndum þar sem dreifing svara kemur fram er svarmöguleikanum „Hvorki né“ sleppt úr. Það er gert til að draga skýrar fram niðurstöðu spurningarinnar.

Svarfjöldi er gefinn upp samhliða meðaltölum og dreifingu.

Helstu niðurstöður

Heildarniðurstöður

Almennt má segja að ánægja foreldra með starfið sem fram fer í Gróttu sé nokkuð há, heildaránægja mælist 4,09 og meðmæli 4,24.

Grótta hefur þó tækifæri til að gera enn betur og færa þau 50% sem eru frekar ánægð með þjónustu Gróttu yfir í að vera mjög ánægð og veita þannig fyrirmyndar þjónustu.

Mjög jákvætt er að sjá að líðan barns er sá þáttur sem er hæst metinn (4,32), sem hlýtur að vera grundvallarmarkmið í starfi Gróttu.

Heilt yfir er lítið um sterka óánægju. Þó er ánægja með æfingargjöldin töluverð en 20% eru frekar eða mjög ósátt við þau og þá sér í lagi fyrir fimleika. Einnig finnst 15% snyrtileika íþróttahúsa ábótavant.

Þjálfun iðkenda

Skor á þáttum er varðar þjálfun og þjálfara eru rétt um 4. Hvatning þjálfara er metin hæst, 4,18, þekking þjálfara á barni, vakning áhuga barnsins á íþróttagreininni og framfarir lægra.

Töluverður munur er hér eftir íþróttagrein og aldursflokki og er áberandi óánægja meðal A og B hópa stelpna í fimleikum. Einnig ber á óánægju með knattspyrnu 10-13 ára.

Einkar vel virðist vera gert í handknattleik 10-13 ára.

U.þ.b. 10% óánægja (frekar eða mjög) er með hvern þessara þátta sem þarf að huga vel að og koma ýmsar vísbendingar því til stuðnings fram í opnum svörum.

Miklum meirihluta finnst fjöldi æfinga hæfilegur en þó finnst 12% þær of fáar, helst er ákall eftir fleiri æfingum í fimleikum. Lengd æfinga er upp til hópa talin hæfileg, nema hjá þessum sama hópi í fimleikum, 19% finnst þær of langar.

Upplýsingagjöf og aðrir þættir

Ákveðið rými er til að bæta upplýsingagjöf til foreldra, fleiri eru frekar ánægðir en mjög ánægðir. Töluvert er um ábendingar varðandi það hvað foreldrum finnst ábótavant varðandi upplýsingagjöf og tillögur að hvernig betur mætti gera sem Grótta getur unnið með.

Heilt yfir er áberandi hversu mikil endurgjöf kemur fram í opnum svörum í könnuninni en 1 af hverjum 4 kom einhverjum skilaboðum á framfæri. Skilaboðin eru af ýmsum toga, t.d. varðandi það að forðast ofuráherslu á afrekksstefnu, tryggja jafnt viðmót gagnvart kynjunum, skipulag eins og að foreldrar megi horfa á æfingar og yngri börn megi skipta milli greina sem og ýmsar ábendingar varðandi þjálfara. Einnig nota ýmsir tækifærið til að hrósa fyrir það sem vel er gert.

Svo virðist sem foreldrar hafi talið könnunina kærkomið tækifæri til uppbyggilegra samskipta við Gróttu og rýna má sérstaklega hvernig Grótta getur opnað betur á upplýsingaflæði í báðar áttir.

Viðmót starfsfólks er gott, gervigrasvöllur snyrtilegur en bæta má hreinlæti í íþróttahúsi.

Skilgreiningar – Tegund spurninga og flokkun iðkenda

Spurningar – Almennar um Gróttu (n = 427)

Hversu ánægð(ur) ertu með þjónustu Gróttu í heild sinni?
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart þér? Starfsfólk í íþróttahúsi
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart þér? Starfsfólk á gervigrasvelli
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart barninu/börnunum þínu(m)? Starfsfólk í íþróttahúsi
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart barninu/börnunum þínu(m)? Starfsfólk á gervigrasvelli
Mér þykir starfsvæði Gróttu almennt snyrtileg. Íþróttahús
Mér þykir starfsvæði Gróttu almennt snyrtileg. Gervigrasvöllur
Hversu ánægð(ur) ert þú með upplýsingagjöf frá Gróttu varðandi utanumhald á æfingum, viðburði og annað er varðar íþróttastarf barnsins míns?

Spurningar – Metnar út frá iðkanda (n = 688)

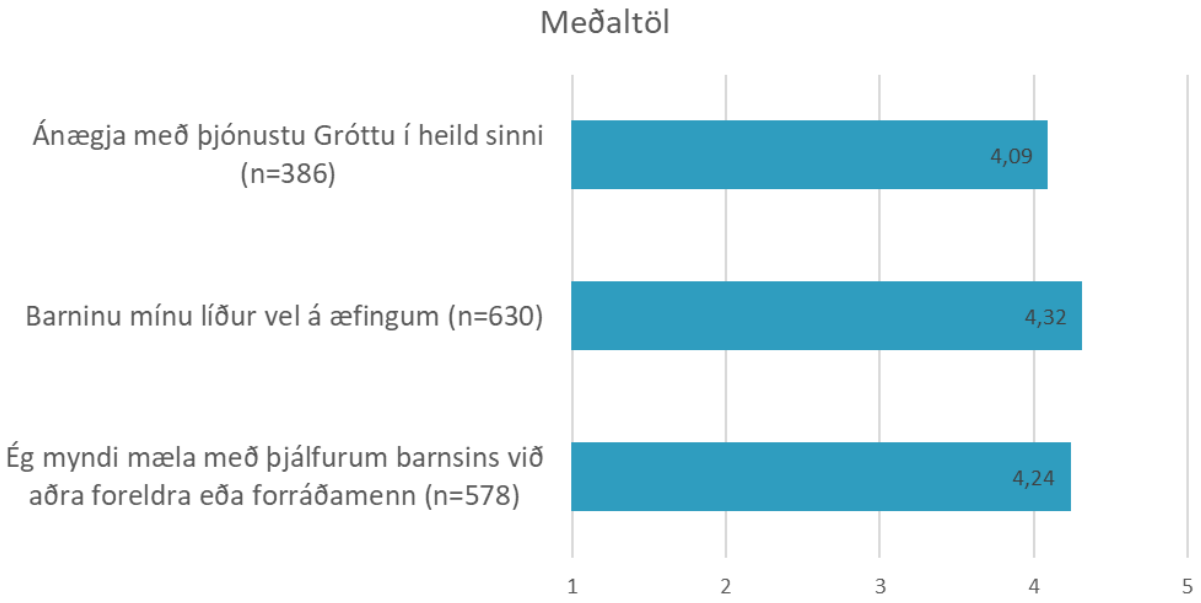
Barninu mínu líður vel á æfingum
Ég myndi mæla með þjálfurum barnsins við aðra foreldra eða forráðamenn
Þjálfarar veita barninu jákvæða hvatningu
Hversu vel telur þú að þjálfarar barnsins þekki það, styrkleika þess og veikleika?
Þjálfunin vekur áhuga barnsins á íþróttagreininni
Framfarir barnsins í íþróttagreininni eru í samræmi við væntingar mínar
Æfingagjöld fyrir þjálfun barnsins míns eru sanngjörn
Telur þú fjölda æfinga vera hæfilegan?
Telur þú lengd æfinga er hæfileg?

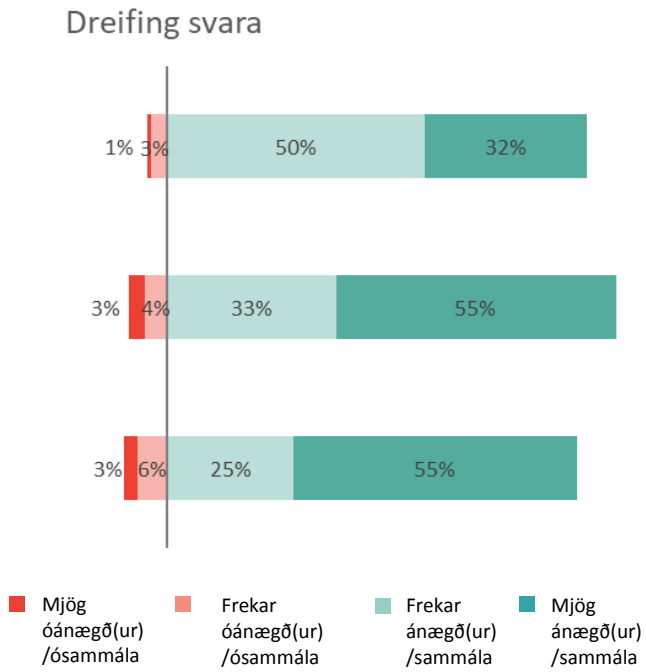
Íþróttagrein og aldursstig

Fimleikar: Stubbafimi 3-5 ára
Fimleikar: Strákar (eldri en 5 ára)
Fimleikar: Stelpur byrjendur (A hópar)
Fimleikar: Stelpur framhald (B hópar)
Fimleikar: Stelpur lengra komnar (C-T hópar)
Knattspyrna: 4-5 ára
Knattspyrna: 6-9 ára
Knattspyrna: 10-13 ára
Knattspyrna: 14-18 ára
Handknattleikur: 6-9 ára
Handknattleikur: 10-13 ára
Handknattleikur: 14-18 ára

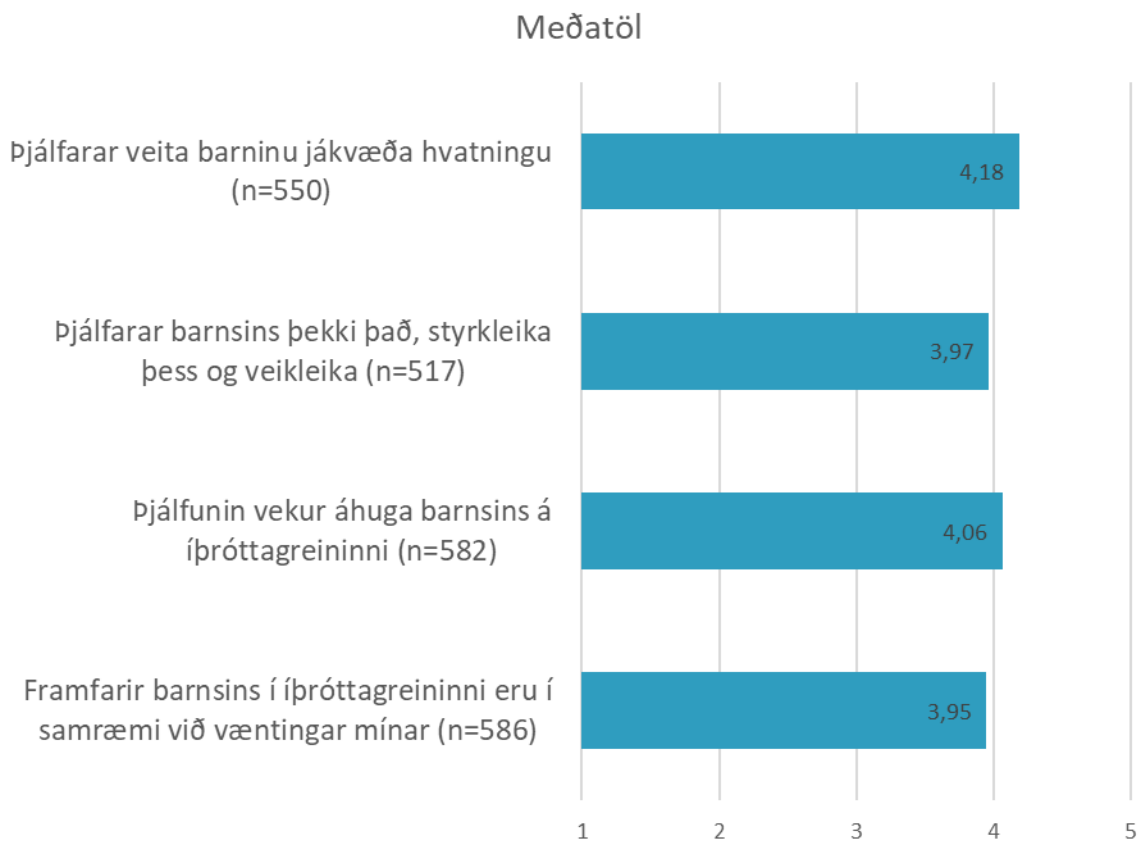
Niðurstöður fyrir Gróttu í heild

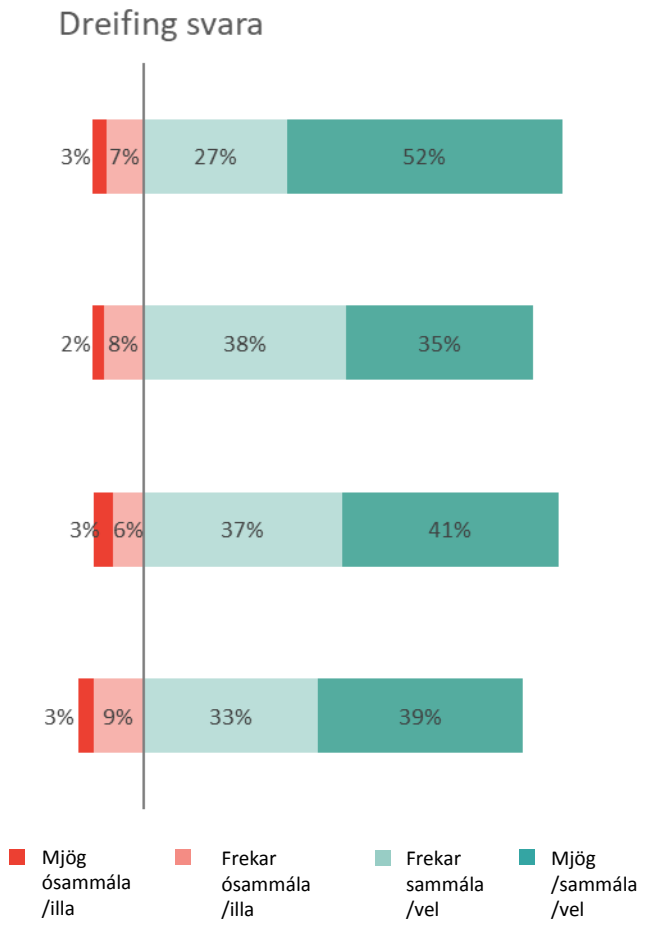
Þjónusta Gróttu – Yfirþættir



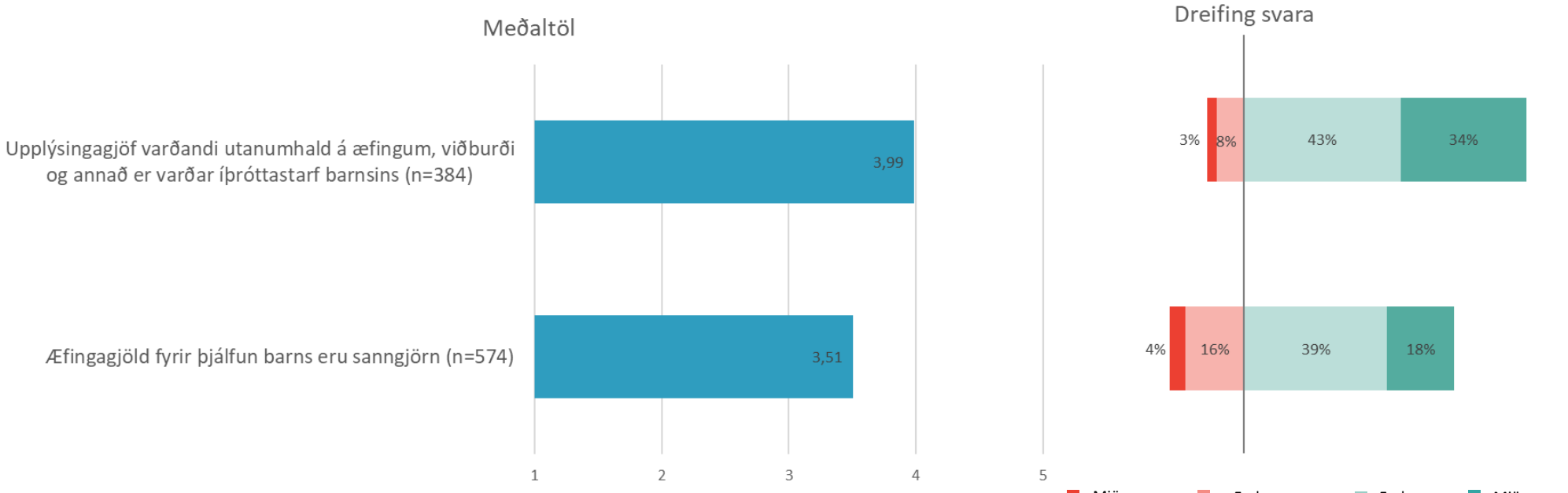


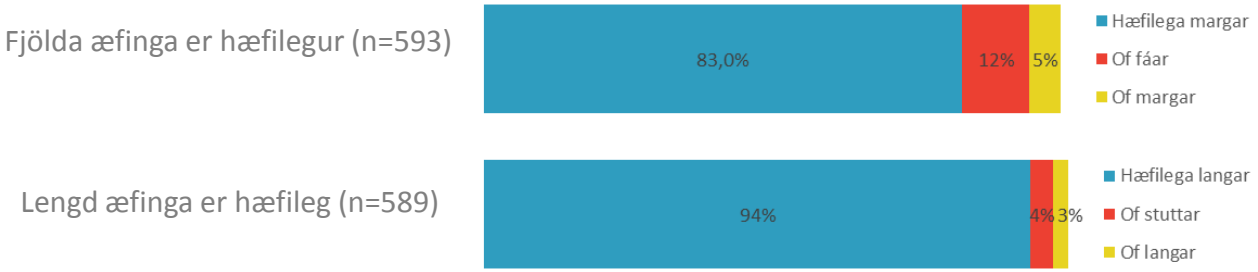
Þjálfun iðkenda



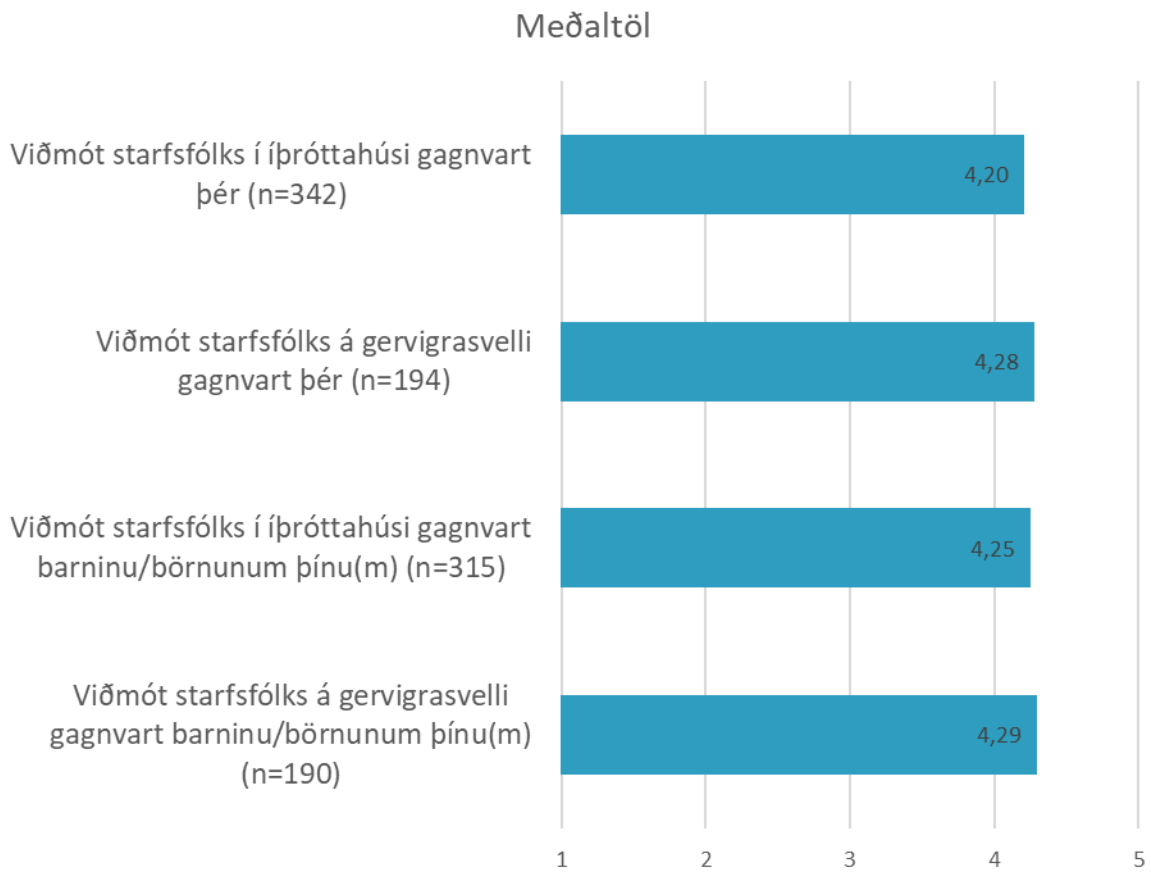


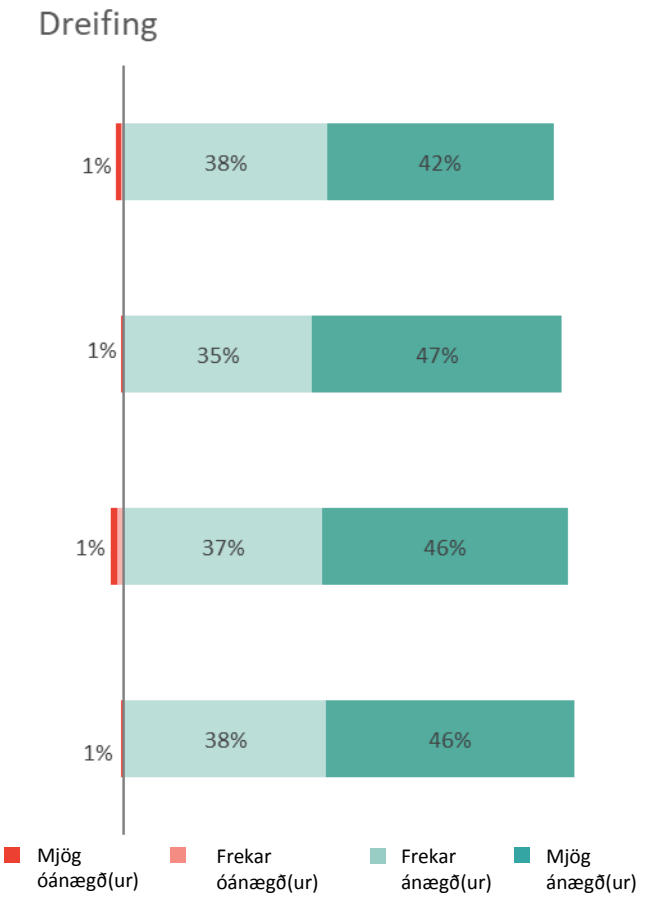
Fyrirkomulag æfinga og upplýsingagjöf



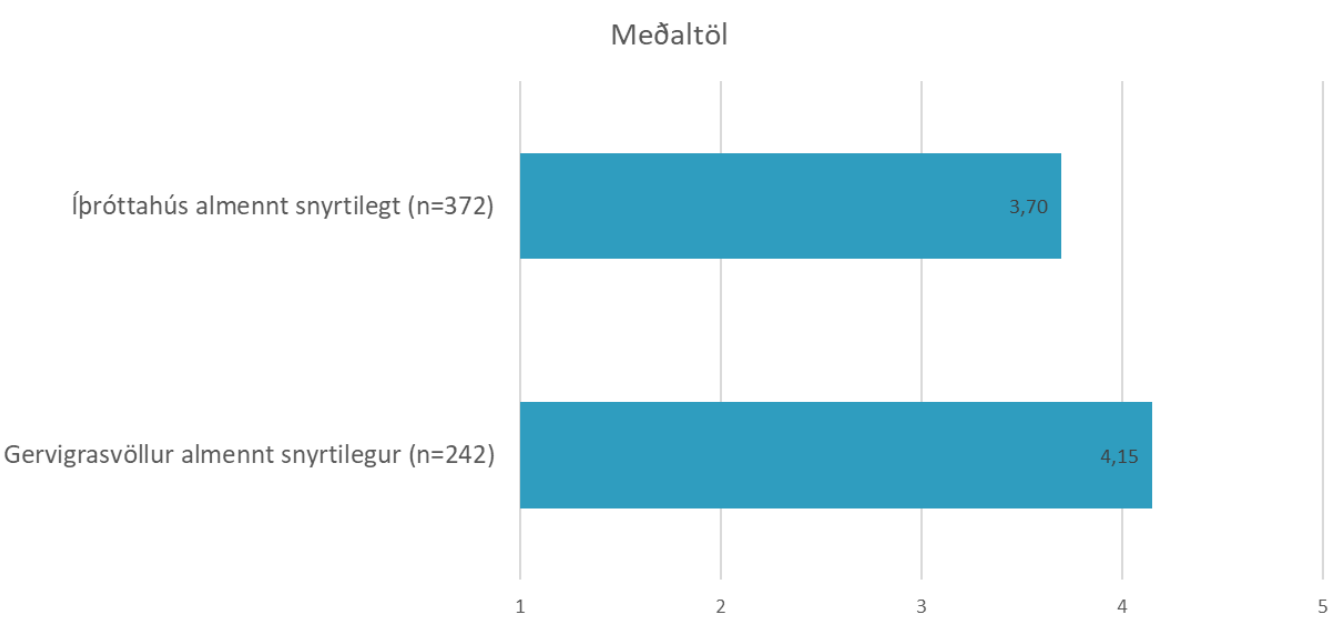


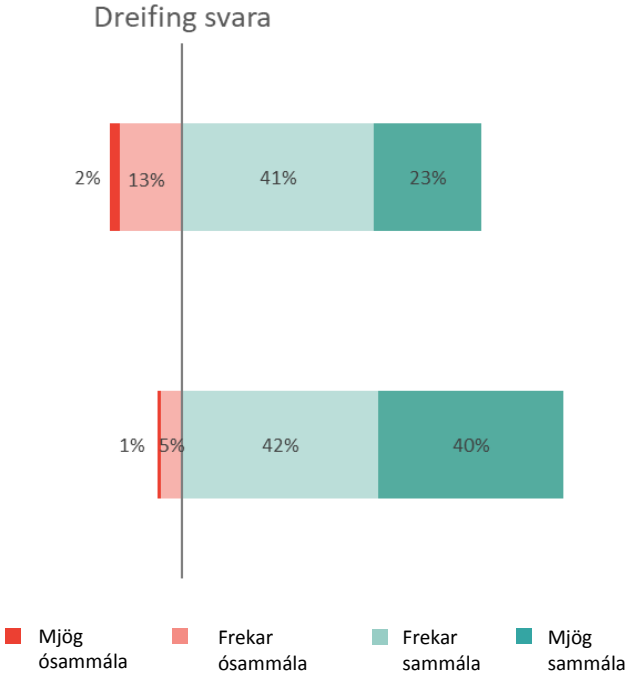
Viðmót starfsfólks



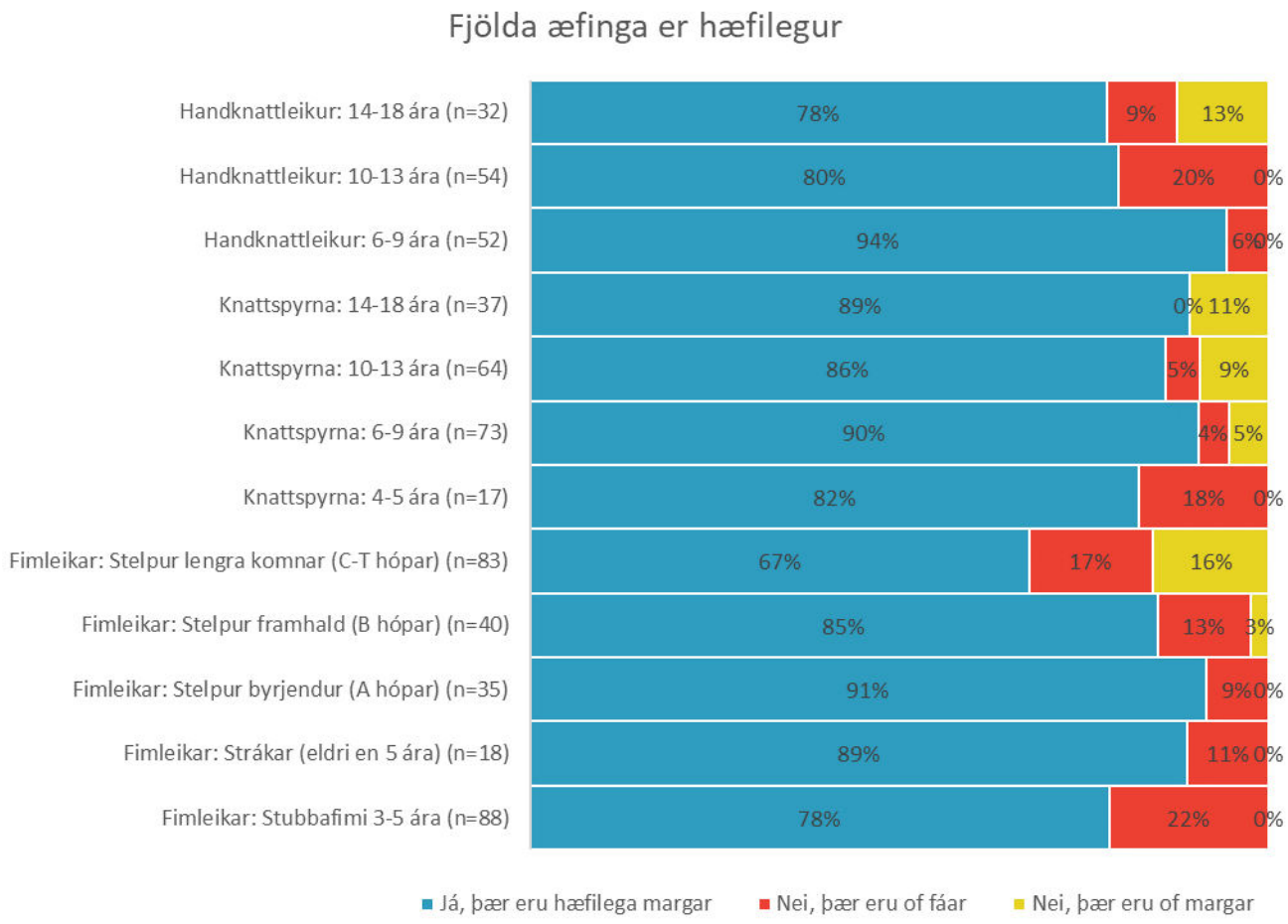


Íþróttamannvirki

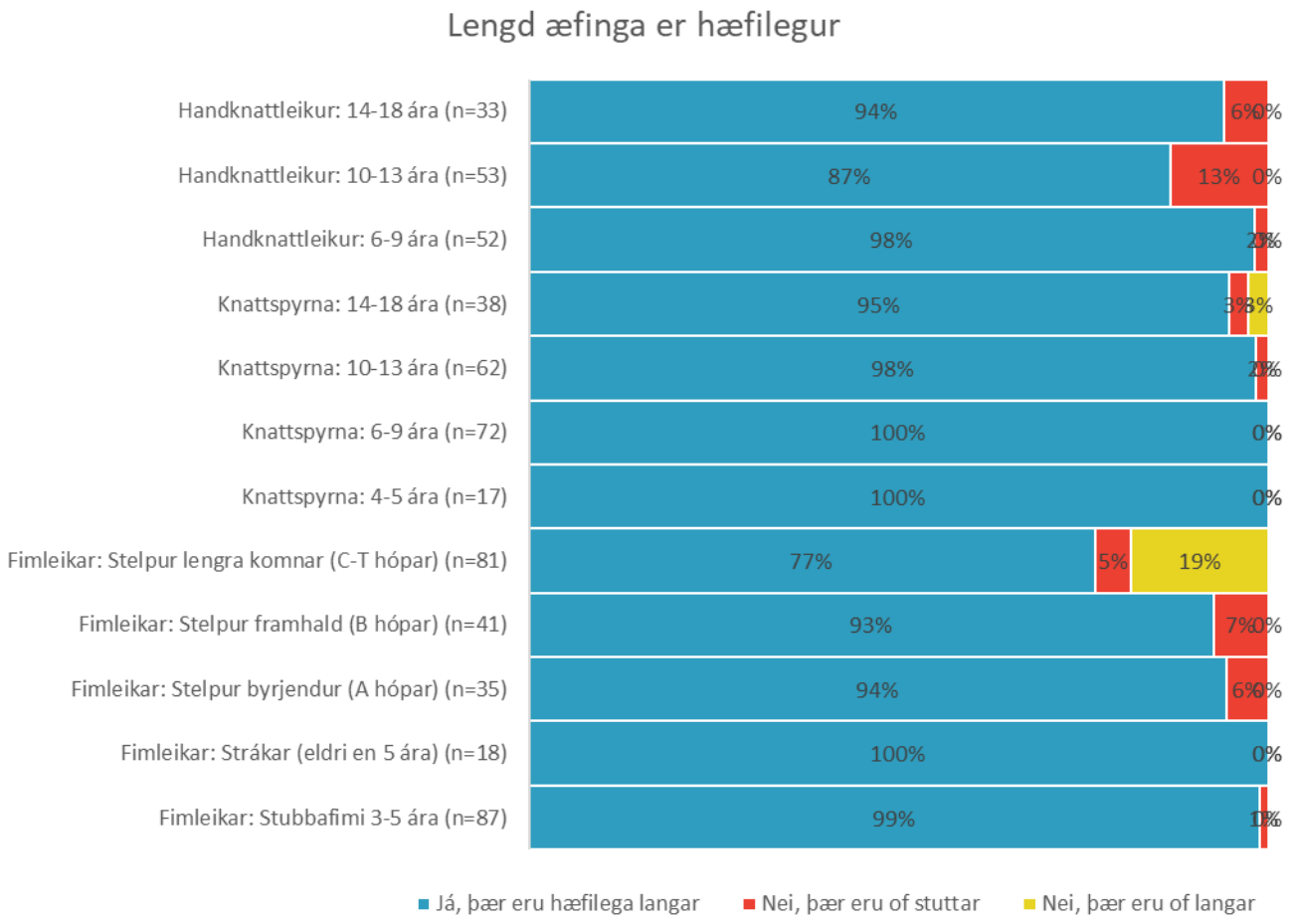




Fjöldi æfinga



Lengd æfinga



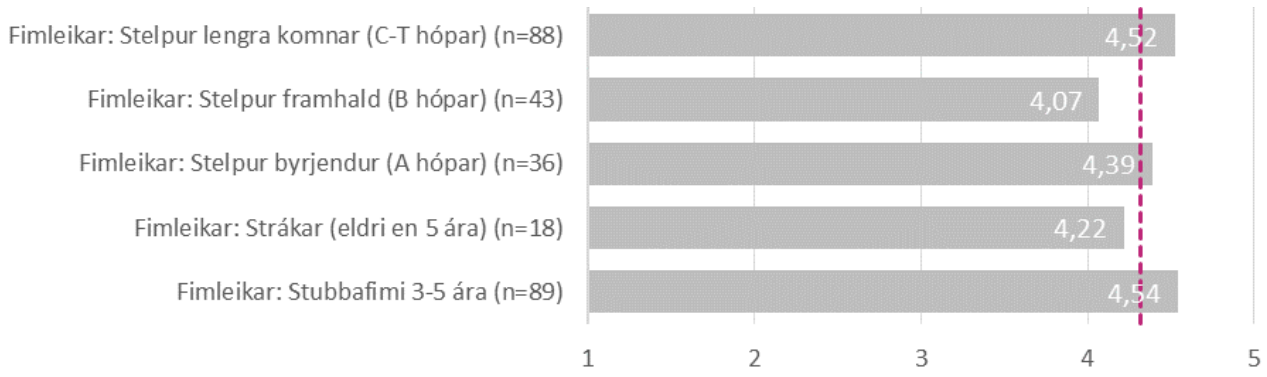
Niðurstöður eftir íþróttagreinum

- fimleikar

Líðan barns

Barninu mínu líður vel á æfingum

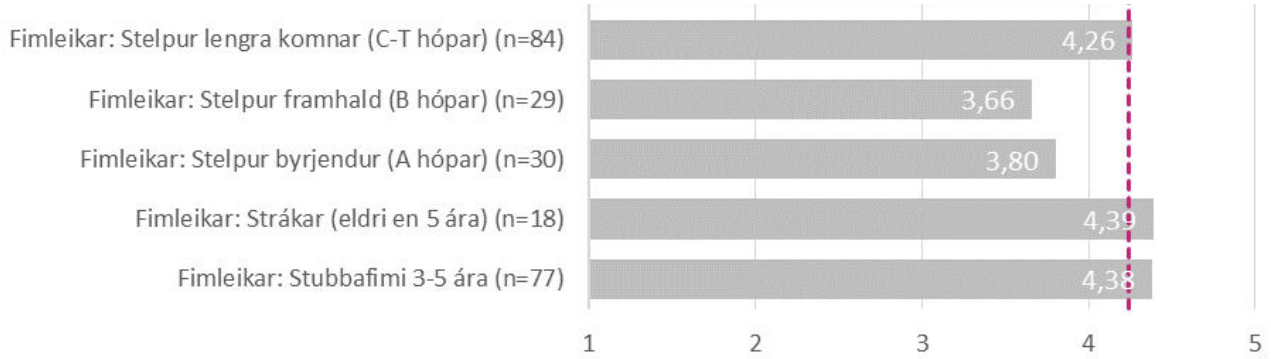
4,32 Meðaltal allra svara



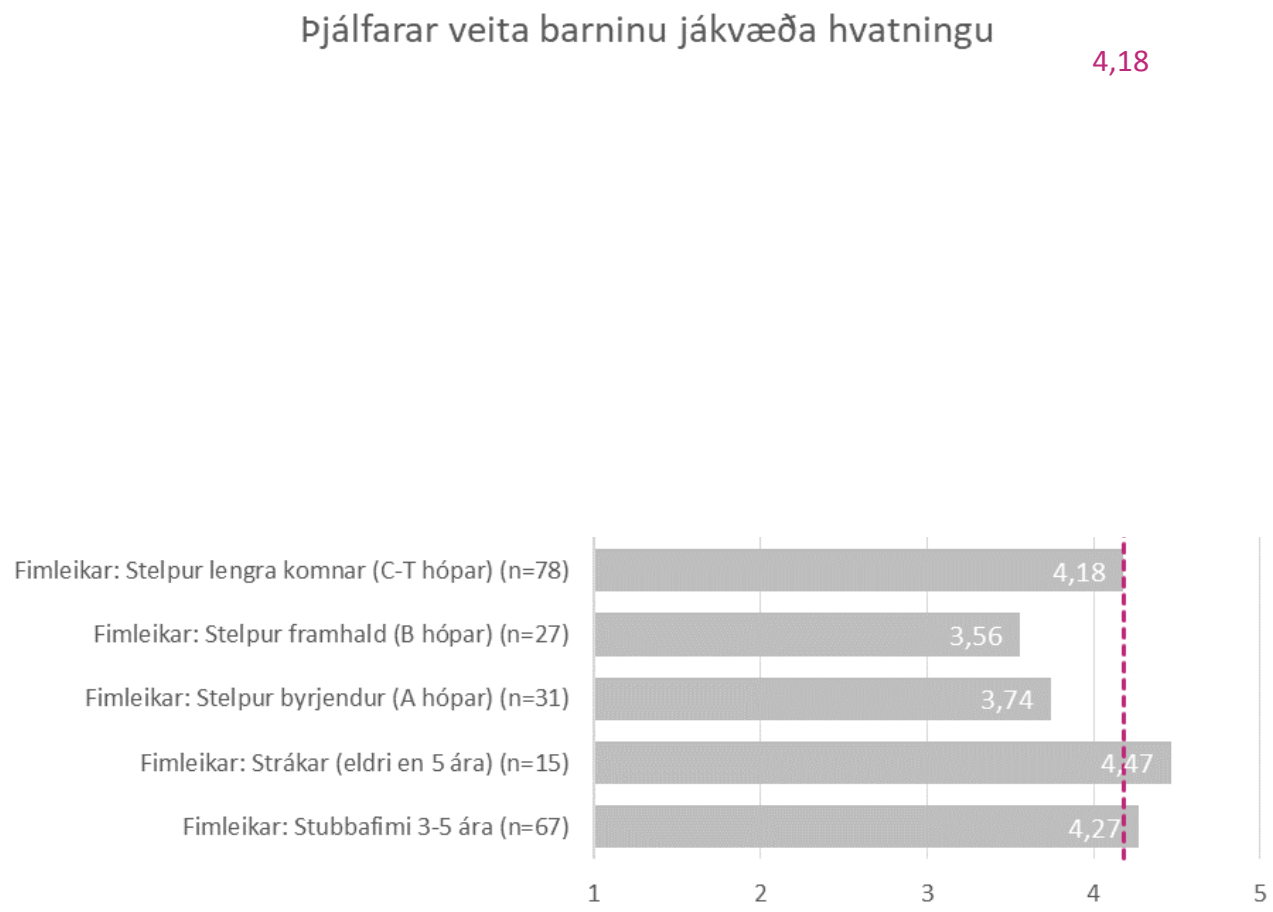
Meðmæli með þjálfurum

Ég myndi mæla með þjálfurum barnsins við aðra foreldra eða forráðamenn

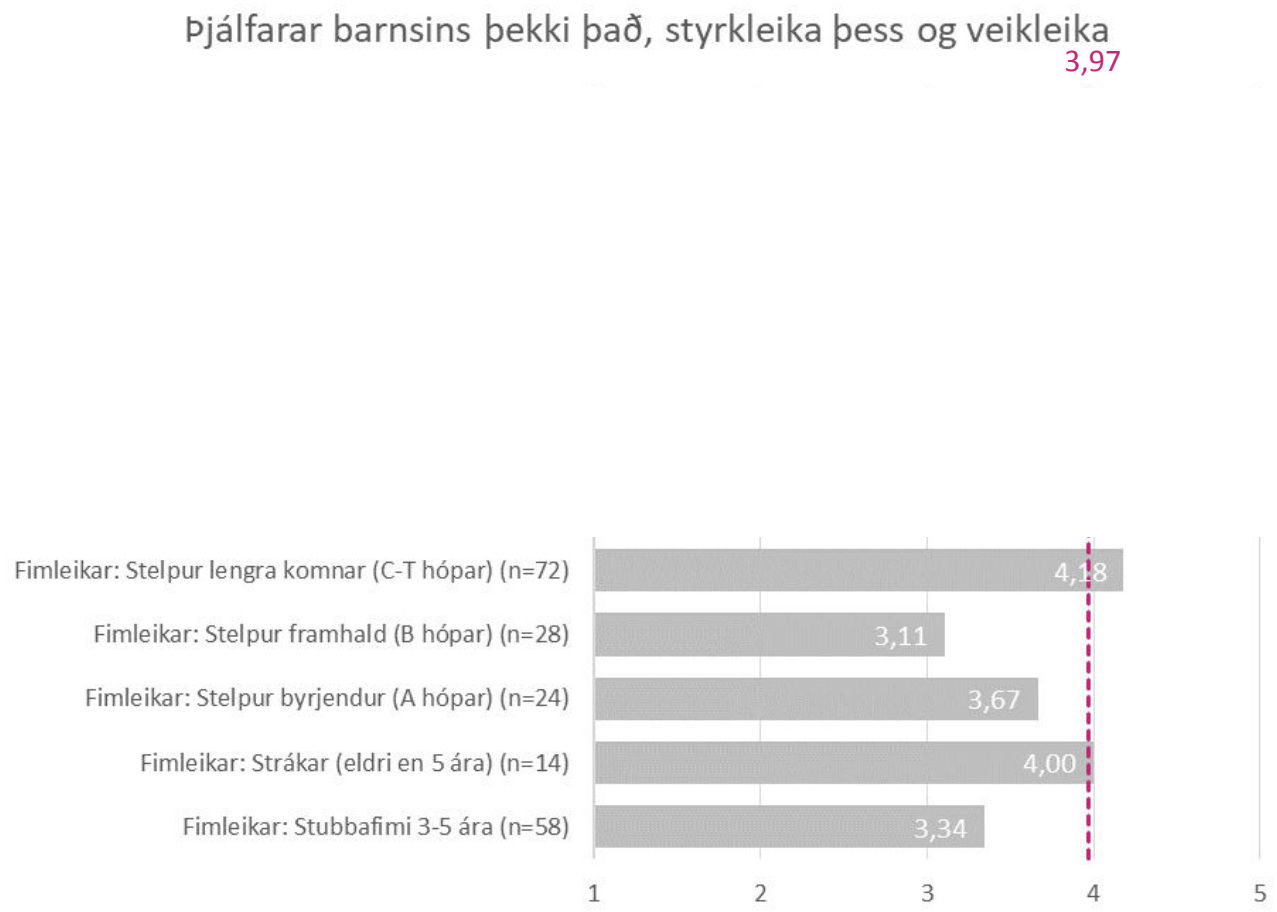
4,24



Jákvæð hvatning

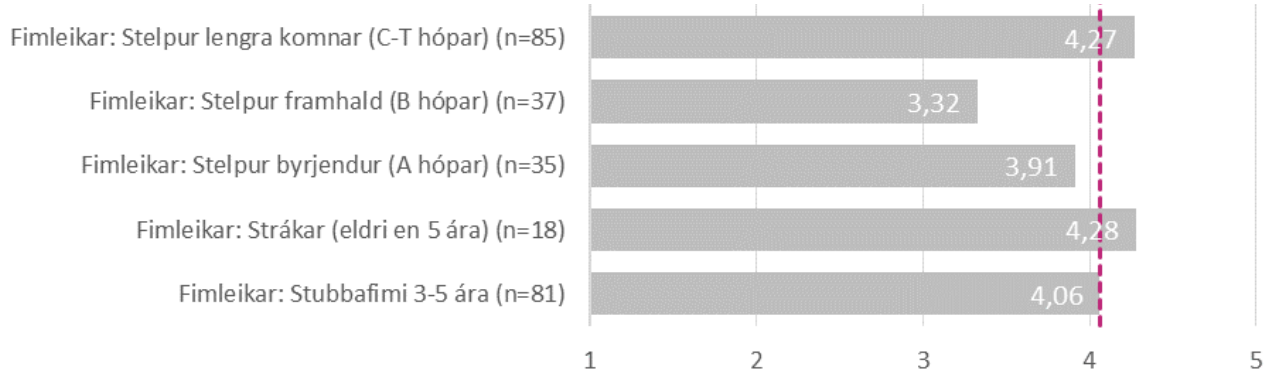


Þekking þjálfara á barni



Áhugi barnsins

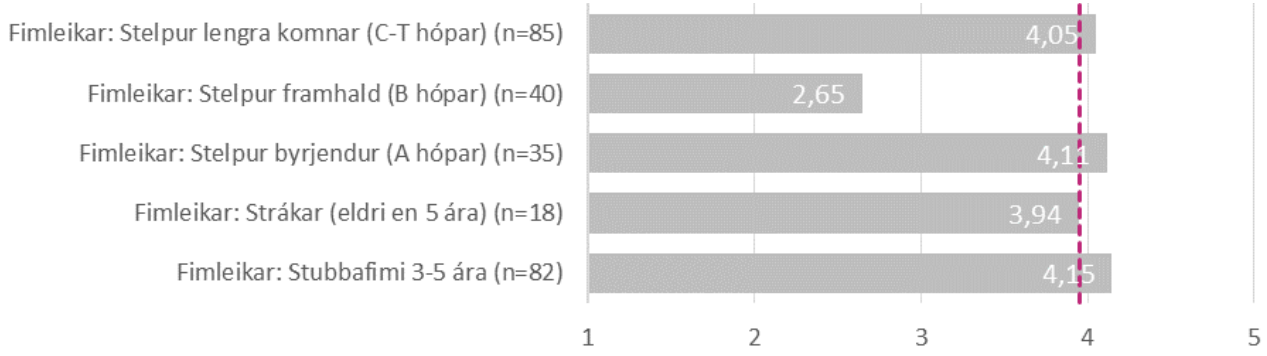
Þjálfunin vekur áhuga barnsins á íþróttagreininni 4,06



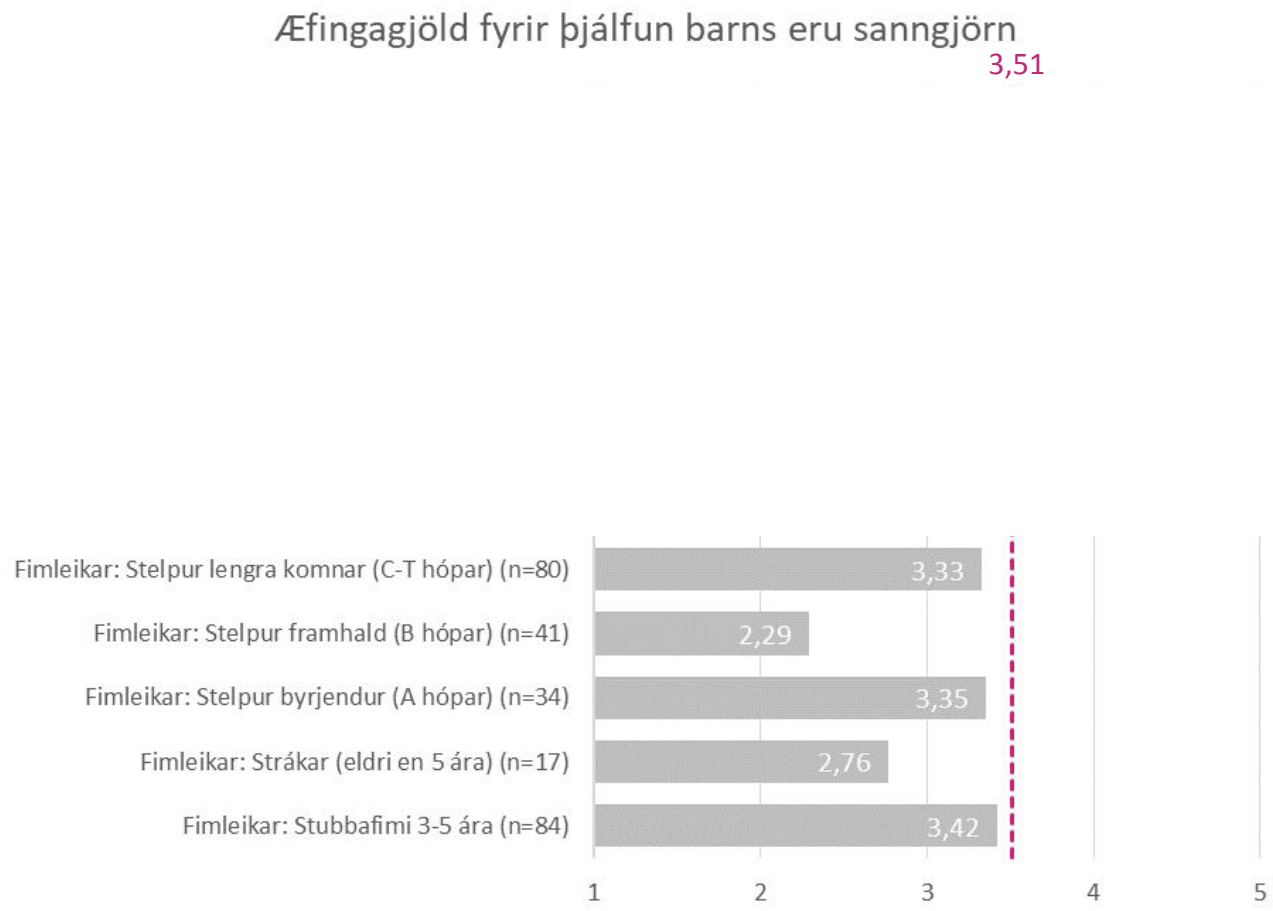
Framfarir barnsins

Framfarir barnsins í íþróttagreininni eru í samræmi við væntingar mínar

3,95



Æfingagjöld



Nánari upplýsingar

Gunnar Haugen

gunnar.haugen@capacent.is

sími 861-5698

Hólmfríður Anna M. Ólafsdóttir

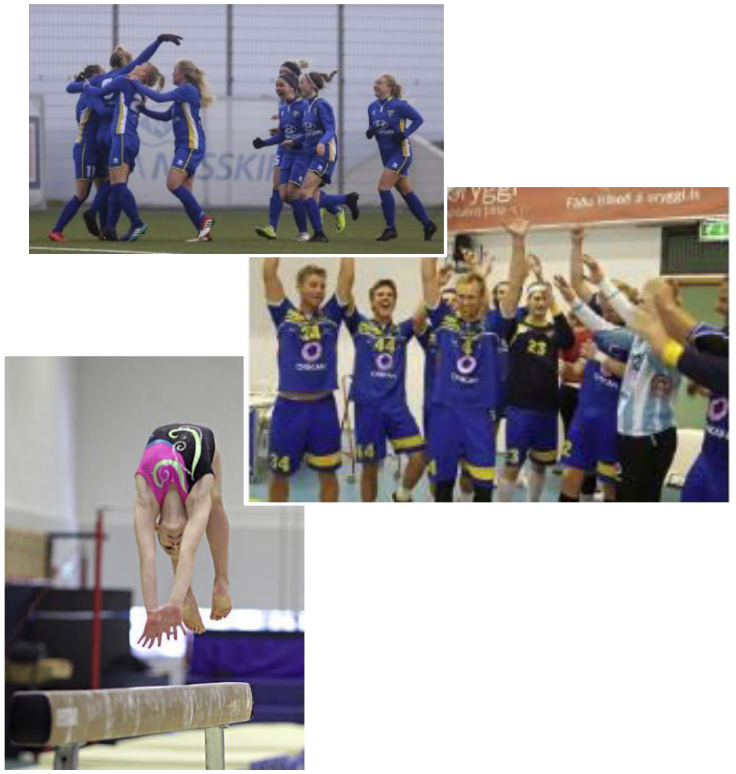
holmfridur.olafsdottir@capacent.is

sími 846-5541

Þjónustukönnun Íþróttafélagsins Gróttu

Niðurstöður – Júní 2018

capacent



Framkvæmd og túlkun

Úrtak og svarhlutfall

Þjónustukönnun íþróttafélagsins Gróttu var gerð dagana 28. maí til 14. júní 2018.

Könnunin var framkvæmd á netinu og var send til allra foreldra/forráðamanna barna 18 ára og yngri sem iðka fimleika, handknattleik og fótknattleik hjá Gróttu.

Grótta útvegaði netföng til útsendingar. Sent var á öll skráð netföng, þannig gat sama foreldrið/forráðamaðurinn fengið könnunina senda á tvö netföng en tekið var fram að einungis væri óskað eftir því að hver svaraði einu sinni. Væru tveir foreldrar/ forráðamenn skráðir fyrir hvern iðkanda voru báðir hvattir til að svara.

Alls var könnunin send á **1258 netföng 833ja** foreldra. **427** svarendur svöruðu að fullu eða að hluta og er svarhlutfallið (hlutfall foreldra/forráðamanna) því 51,3%.

Til að gæta persónuverndar var þess gætt að ekki væri hægt að rekja svör til einstakra svarenda.

Efnistök

Í könnuninni voru þátttakendur beðnir að lýsa upplifun sinni af þeirri þjónustu sem þeir og börn þeirra hafa notið af hendi Gróttu með því að leggja mat á ýmsa þætti er varða íþróttaiðkun barnanna.

Sumir þættir áttu við um íþróttafélagið almennt t.d. viðmót starfsfólks, ástand mannvirkja og upplýsingagjöf, aðrir um upplifun iðkandans í ákveðinni íþrótt t.d. um þjálfunina, líðan og framfarir og fyrirkomulag æfinga. Í iðkendaspurningunum var íþróttagreinin og aldursstig barns tiltekið en þær upplýsingar voru fengnar úr skráningarkerfi Gróttu (sjá glæru 4).

Þeir foreldrar/forráðamenn sem áttu fleira en eitt barn í Gróttu og/eða áttu barn sem æfir fleiri en eina íþrótt voru beðnir að svara iðkendaspurningunum fyrir hvert barn í hverri íþróttagrein.

Svör við iðkendaspurningum voru samtals **688**.

Framsetning gagna

Þættir voru flestir mældir á 5 punkta kvarða sem náði frá mjög eða frekar ósammála/óánægð(ur) til frekar eða mjög sammála/ánægð(ur) með hvorki né sem miðpunkt.

Öllum spurningum fylgdi möguleikinn „Veit ekki / Vil ekki svara“. Eins var gefinn möguleikinn „Ég þekki ekki nægilega til“ í iðkendaspurningunum og þeim sem eiga við um ákveðin mannvirki. Notkun á þessum möguleikum gefur til kynna að svarendur hafi aðeins svarað þeim spurningum þar sem þeir þekktu nægjanlega vel til til þess að taka afstöðu.

Meðaltöl spurninga eru sýnd auk dreifing svara við hverja spurningu. Á þeim myndum þar sem dreifing svara kemur fram er svarmöguleikanum „Hvorki né“ sleppt úr. Það er gert til að draga skýrar fram niðurstöðu spurningarinnar.

Svarfjöldi er gefinn upp samhliða meðaltölum og dreifingu.

Helstu niðurstöður

Heildarniðurstöður

Almennt má segja að ánægja foreldra með starfið sem fram fer í Gróttu sé nokkuð há, heildaránægja mælist 4,09 og meðmæli 4,24.

Grótta hefur þó tækifæri til að gera enn betur og færa þau 50% sem eru frekar ánægð með þjónustu Gróttu yfir í að vera mjög ánægð og veita þannig fyrirmyndar þjónustu.

Mjög jákvætt er að sjá að líðan barns er sá þáttur sem er hæst metinn (4,32), sem hlýtur að vera grundvallarmarkmið í starfi Gróttu.

Heilt yfir er lítið um sterka óánægju. Þó er ánægja með æfingargjöldin töluverð en 20% eru frekar eða mjög ósátt við þau og þá sér í lagi fyrir fimleika. Einnig finnst 15% snyrtileika íþróttahúsa ábótavant.

Þjálfun iðkenda

Skor á þáttum er varðar þjálfun og þjálfara eru rétt um 4. Hvatning þjálfara er metin hæst, 4,18, þekking þjálfara á barni, vakning áhuga barnsins á íþróttagreininni og framfarir lægra.

Töluverður munur er hér eftir íþróttagrein og aldursflokki og er áberandi óánægja meðal A og B hópa stelpna í fimleikum. Einnig ber á óánægju með knattspyrnu 10-13 ára.

Einkar vel virðist vera gert í handknattleik 10-13 ára.

U.þ.b. 10% óánægja (frekar eða mjög) er með hvern þessara þátta sem þarf að huga vel að og koma ýmsar vísbendingar því til stuðnings fram í opnum svörum.

Miklum meirihluta finnst fjöldi æfinga hæfilegur en þó finnst 12% þær of fáar, helst er ákall eftir fleiri æfingum í fimleikum. Lengd æfinga er upp til hópa talin hæfileg, nema hjá þessum sama hópi í fimleikum, 19% finnst þær of langar.

Upplýsingagjöf og aðrir þættir

Ákveðið rými er til að bæta upplýsingagjöf til foreldra, fleiri eru frekar ánægðir en mjög ánægðir. Töluvert er um ábendingar varðandi það hvað foreldrum finnst ábótavant varðandi upplýsingagjöf og tillögur að hvernig betur mætti gera sem Grótta getur unnið með.

Heilt yfir er áberandi hversu mikil endurgjöf kemur fram í opnum svörum í könnuninni en 1 af hverjum 4 kom einhverjum skilaboðum á framfæri. Skilaboðin eru af ýmsum toga, t.d. varðandi það að forðast ofuráherslu á afrekksstefnu, tryggja jafnt viðmót gagnvart kynjunum, skipulag eins og að foreldrar megi horfa á æfingar og yngri börn megi skipta milli greina sem og ýmsar ábendingar varðandi þjálfara. Einnig nota ýmsir tækifærið til að hrósa fyrir það sem vel er gert.

Svo virðist sem foreldrar hafi talið könnunina kærkomið tækifæri til uppbyggilegra samskipta við Gróttu og rýna má sérstaklega hvernig Grótta getur opnað betur á upplýsingaflæði í báðar áttir.

Viðmót starfsfólks er gott, gervigrasvöllur snyrtilegur en bæta má hreinlæti í íþróttahúsi.

Skilgreiningar – Tegund spurninga og flokkun iðkenda

Spurningar – Almennar um Gróttu (n = 427)

Hversu ánægð(ur) ertu með þjónustu Gróttu í heild sinni?
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart þér? Starfsfólk í íþróttahúsi
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart þér? Starfsfólk á gervigrasvelli
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart barninu/börnunum þínu(m)? Starfsfólk í íþróttahúsi
Hversu ánægð(ur) ertu með viðmót starfsfólks Gróttu gagnvart barninu/börnunum þínu(m)? Starfsfólk á gervigrasvelli
Mér þykir starfsvæði Gróttu almennt snyrtileg. Íþróttahús
Mér þykir starfsvæði Gróttu almennt snyrtileg. Gervigrasvöllur
Hversu ánægð(ur) ert þú með upplýsingagjöf frá Gróttu varðandi utanumhald á æfingum, viðburði og annað er varðar íþróttastarf barnsins míns?

Spurningar – Metnar út frá iðkanda (n = 688)

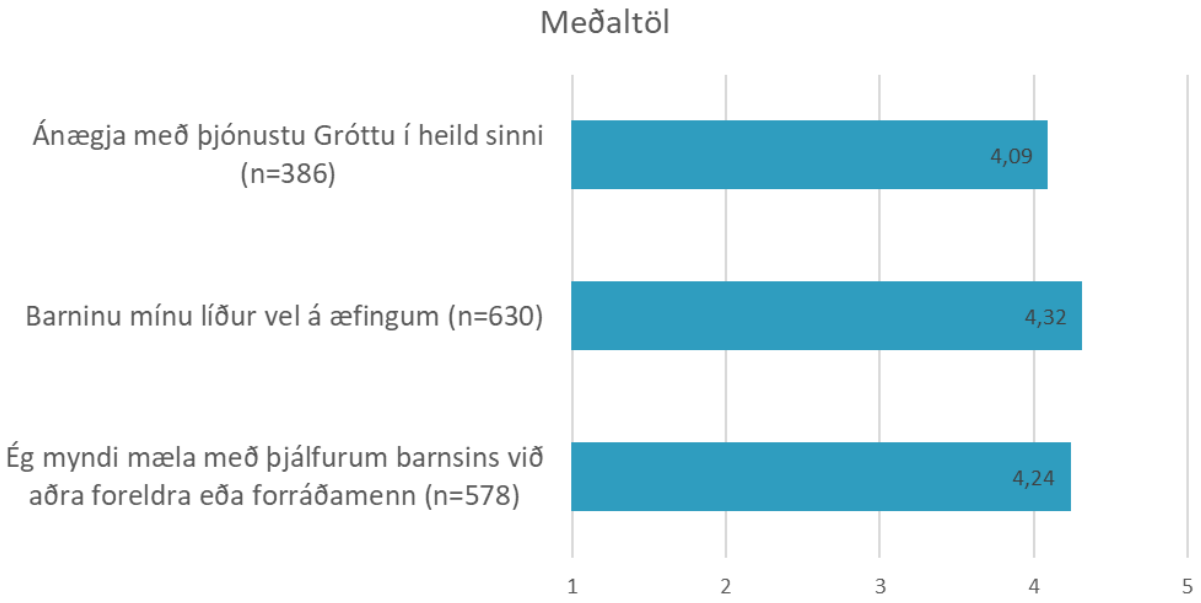
Barninu mínu líður vel á æfingum
Ég myndi mæla með þjálfurum barnsins við aðra foreldra eða forráðamenn
Þjálfarar veita barninu jákvæða hvatningu
Hversu vel telur þú að þjálfarar barnsins þekki það, styrkleika þess og veikleika?
Þjálfunin vekur áhuga barnsins á íþróttagreininni
Framfarir barnsins í íþróttagreininni eru í samræmi við væntingar mínar
Æfingagjöld fyrir þjálfun barnsins míns eru sanngjörn
Telur þú fjölda æfinga vera hæfilegan?
Telur þú lengd æfinga er hæfileg?

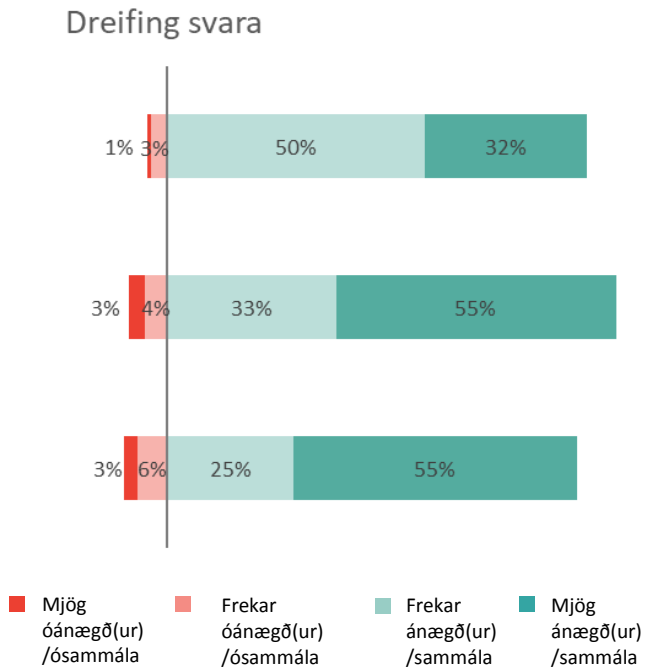
Íþróttagrein og aldursstig

Fimleikar: Stubbafimi 3-5 ára
Fimleikar: Strákar (eldri en 5 ára)
Fimleikar: Stelpur byrjendur (A hópar)
Fimleikar: Stelpur framhald (B hópar)
Fimleikar: Stelpur lengra komnar (C-T hópar)
Knattspyrna: 4-5 ára
Knattspyrna: 6-9 ára
Knattspyrna: 10-13 ára
Knattspyrna: 14-18 ára
Handknattleikur: 6-9 ára
Handknattleikur: 10-13 ára
Handknattleikur: 14-18 ára

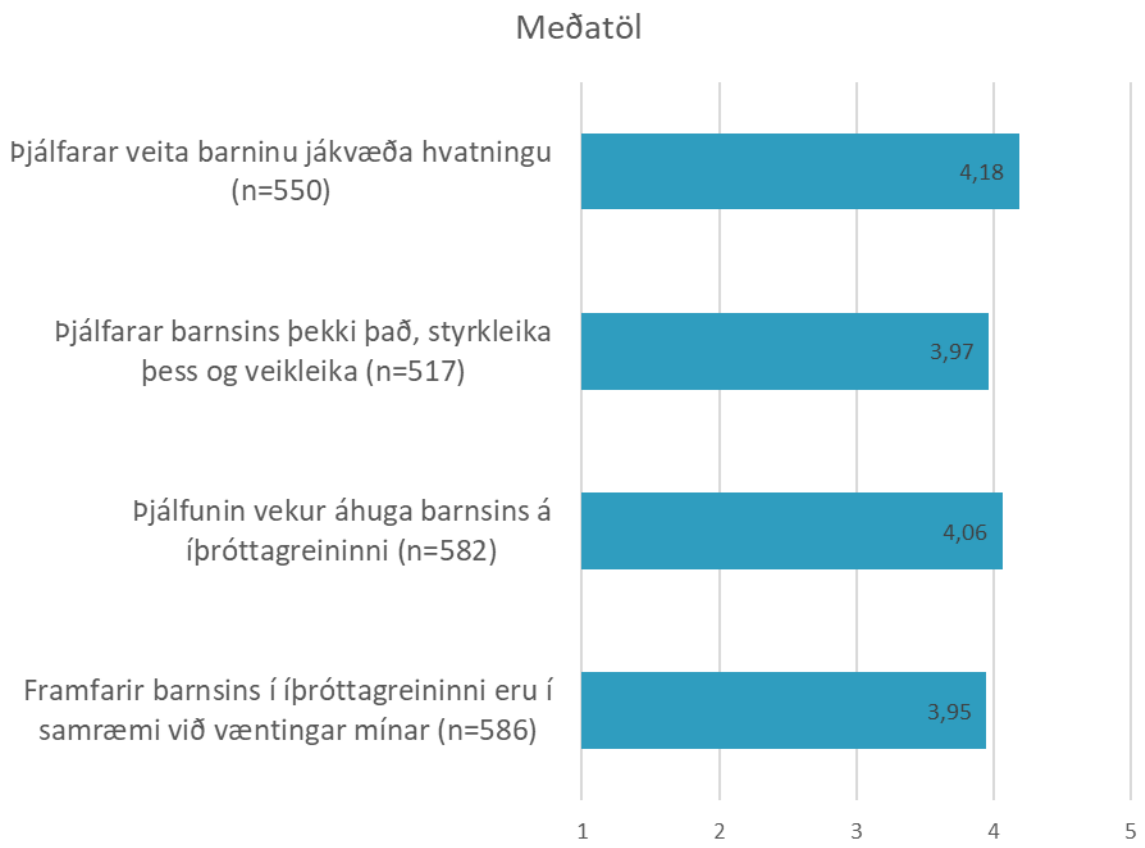
Niðurstöður fyrir Gróttu í heild

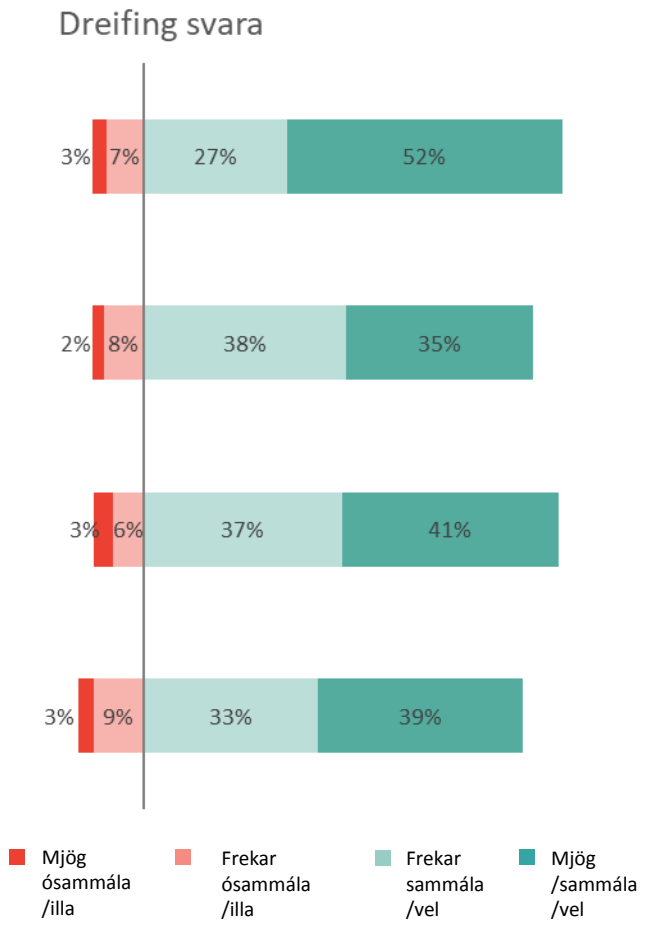
Þjónusta Gróttu – Yfirþættir



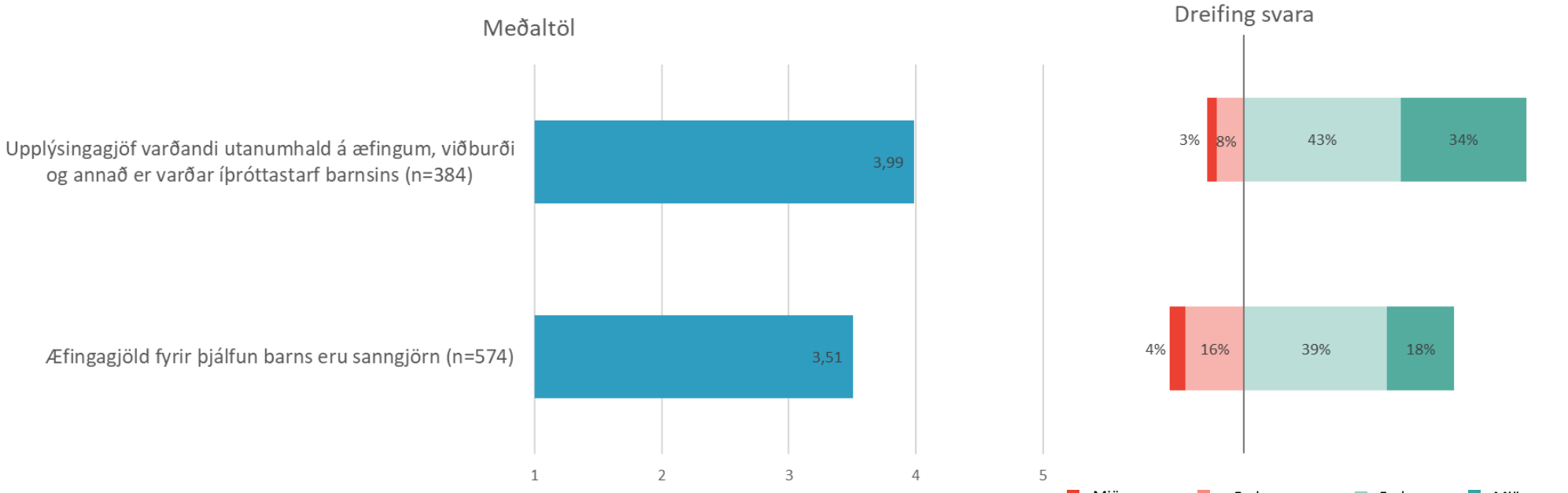


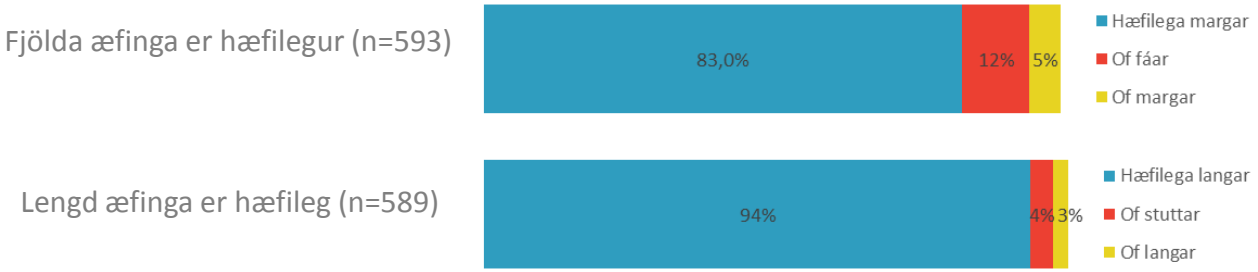
Þjálfun iðkenda



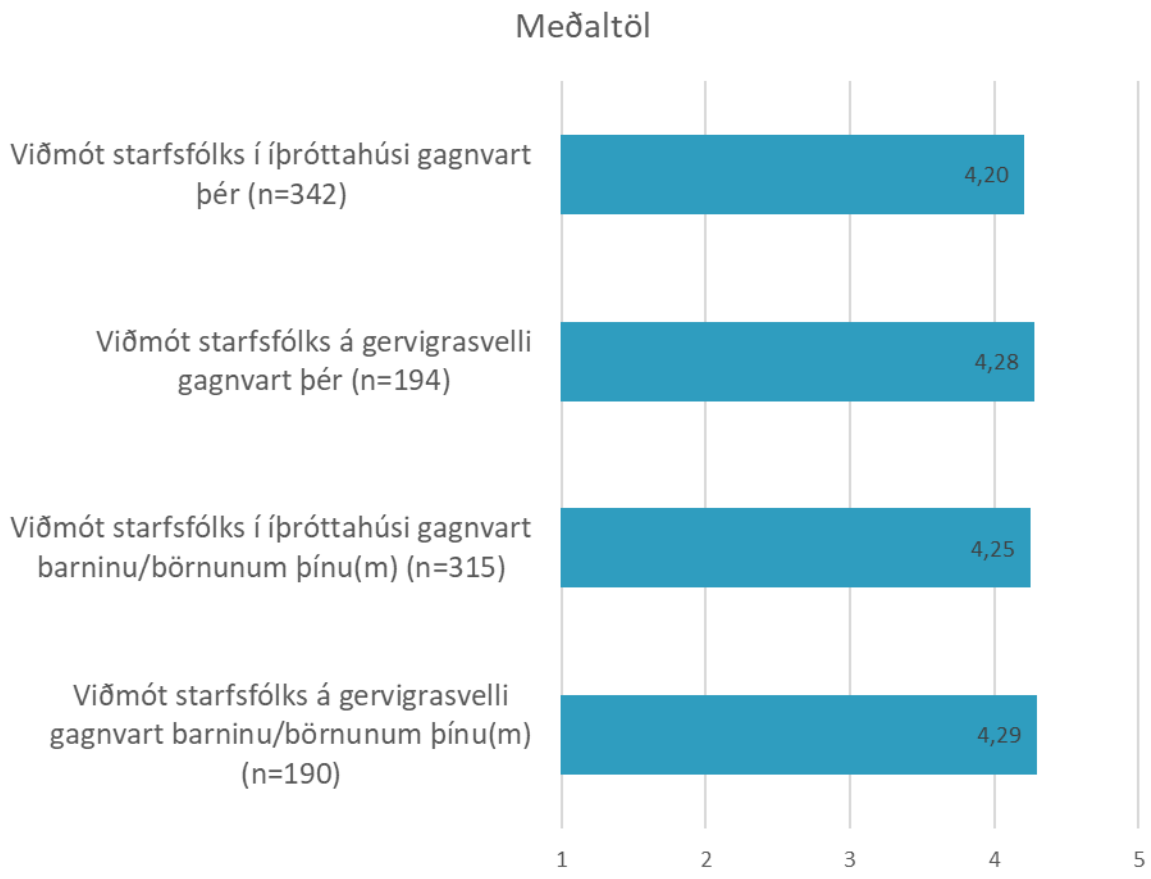


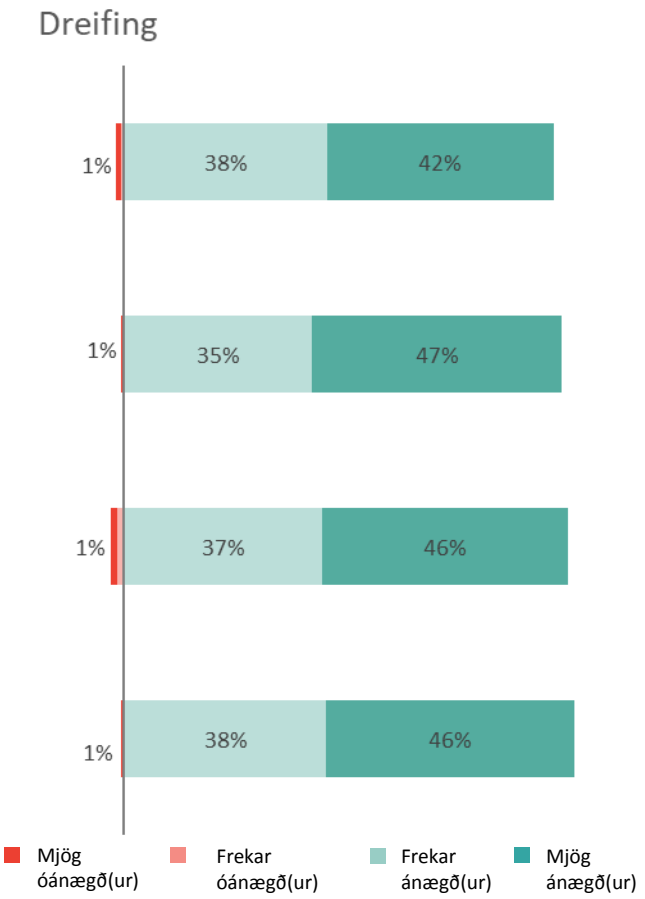
Fyrirkomulag æfinga og upplýsingagjöf



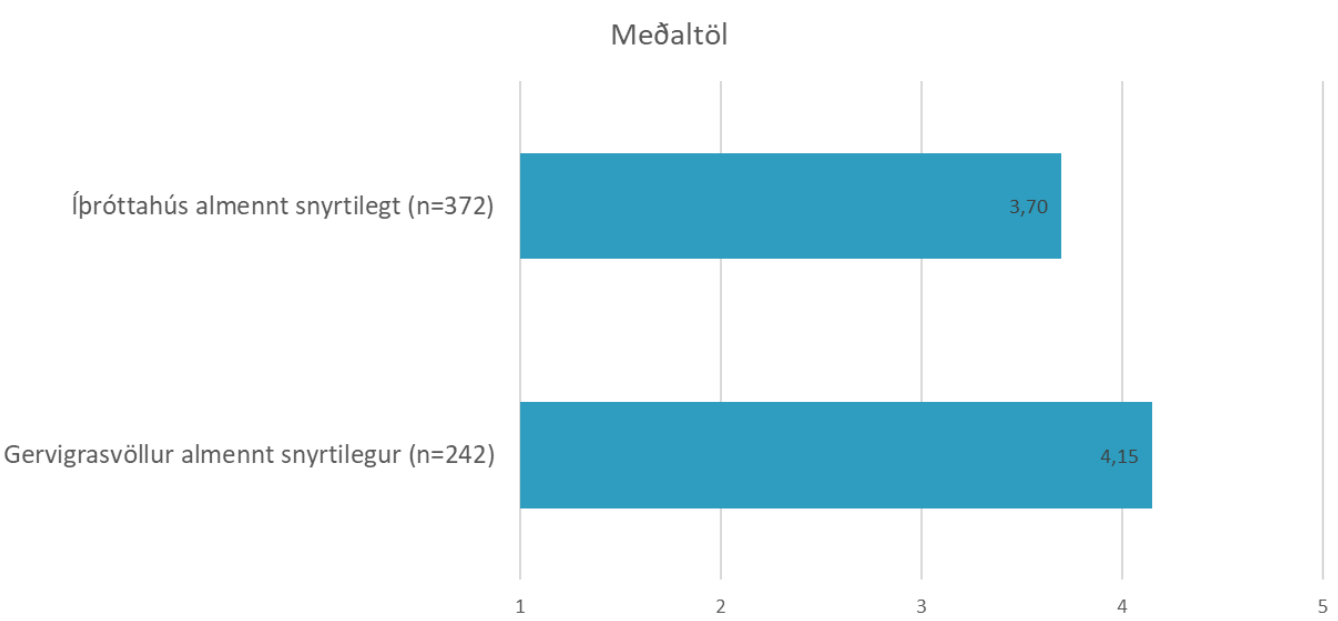


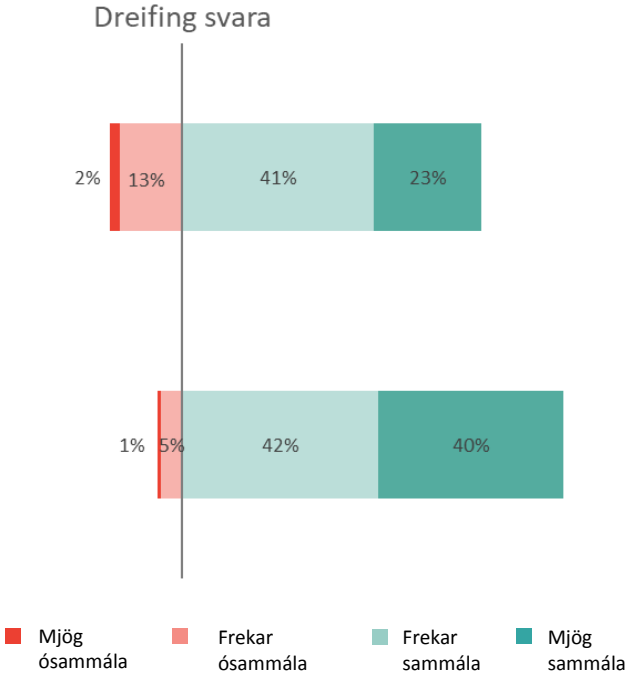
Viðmót starfsfólks



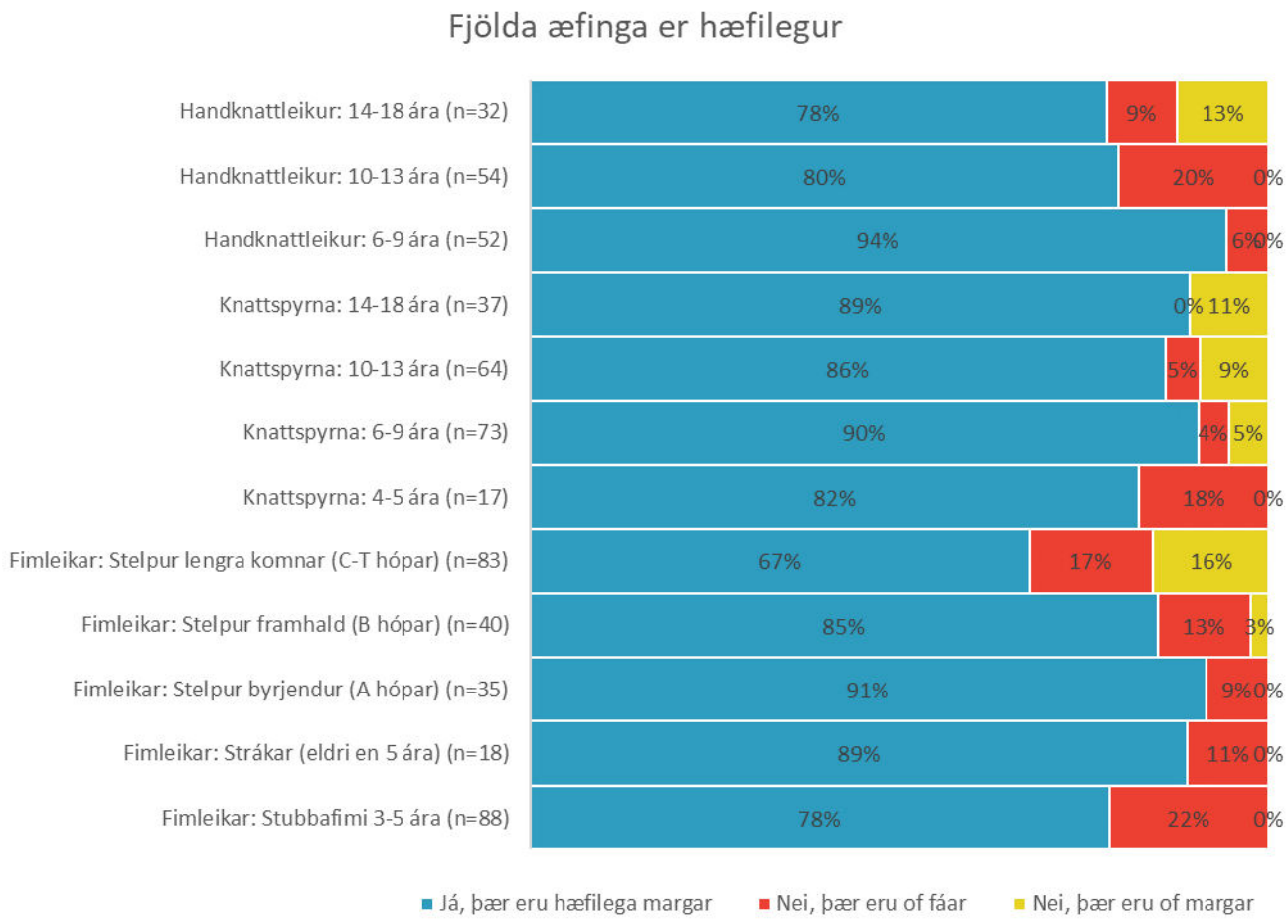


Íþróttamannvirki

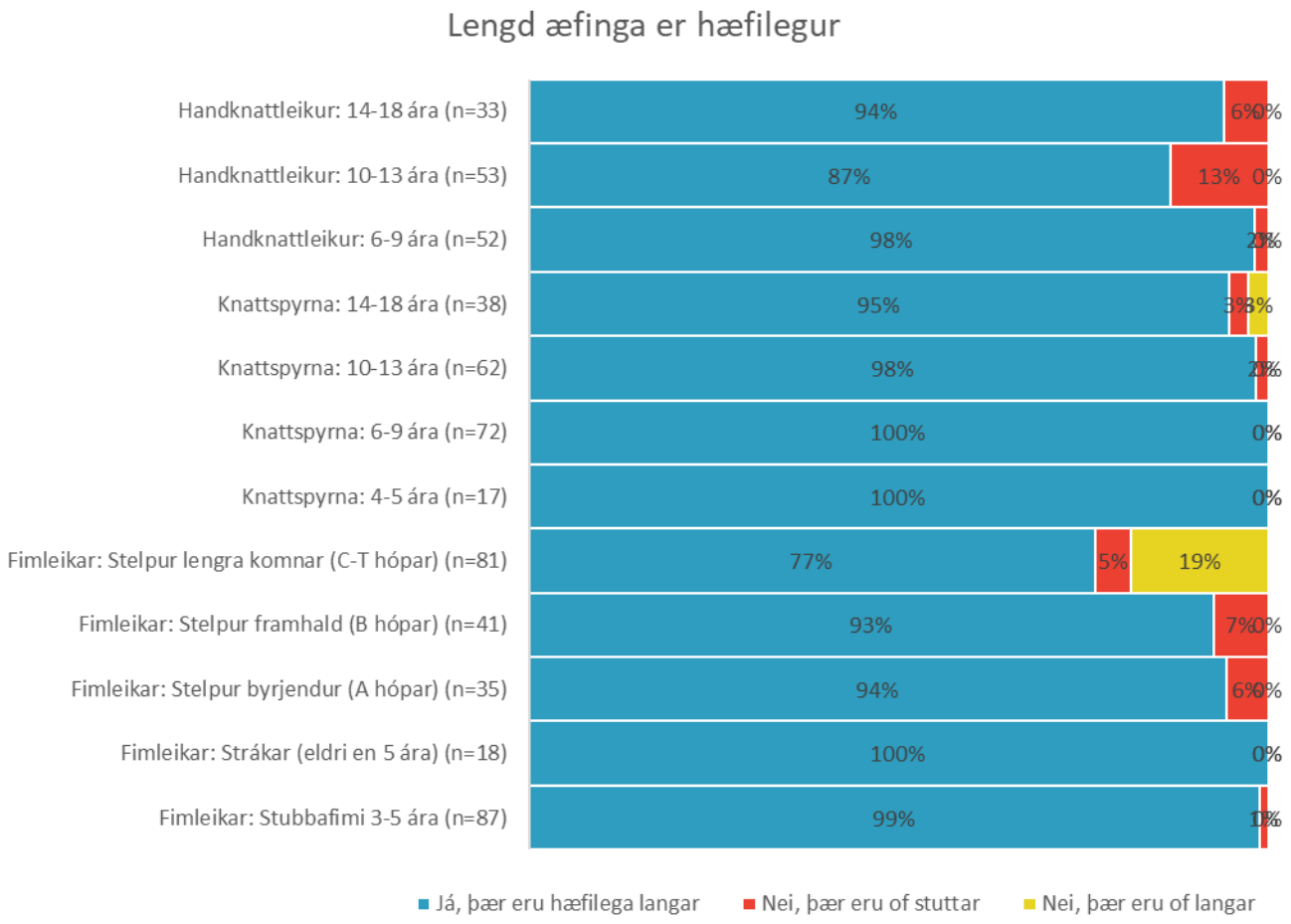




Fjöldi æfinga



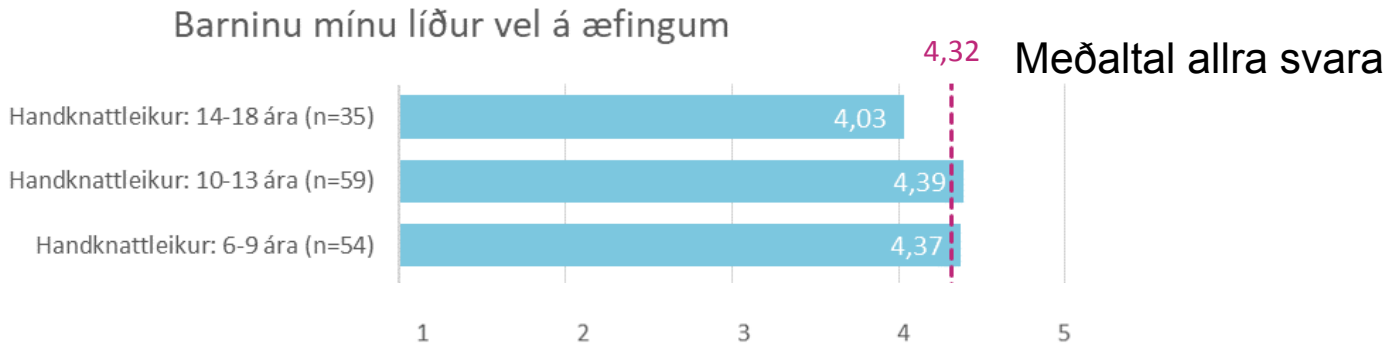
Lengd æfinga



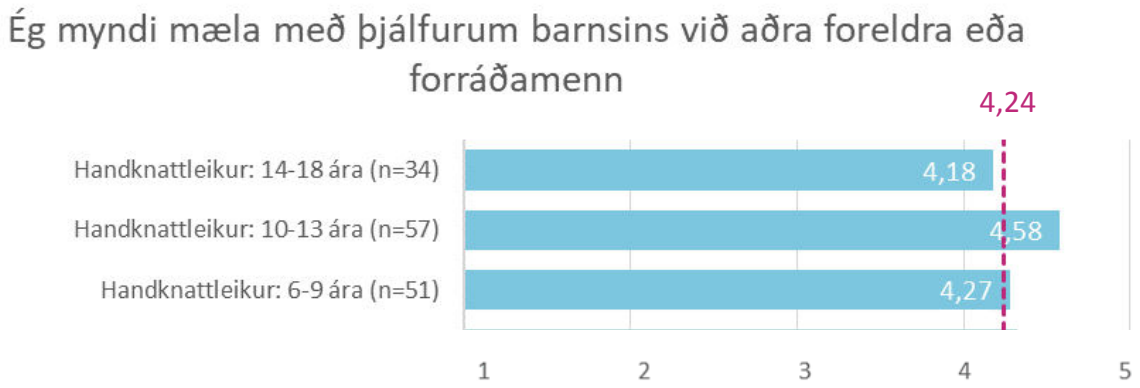
Niðurstöður eftir íþróttagreinum

- handknattleikur

Líðan barns


Barninu mínu líður vel á æfingum
4,32
Meðaltal allra svara
Handknattleikur: 14-18 ára (n=35)
4,03
Handknattleikur: 10-13 ára (n=59)
4,39
Handknattleikur: 6-9 ára (n=54)
4,37
1
2
3
4
5

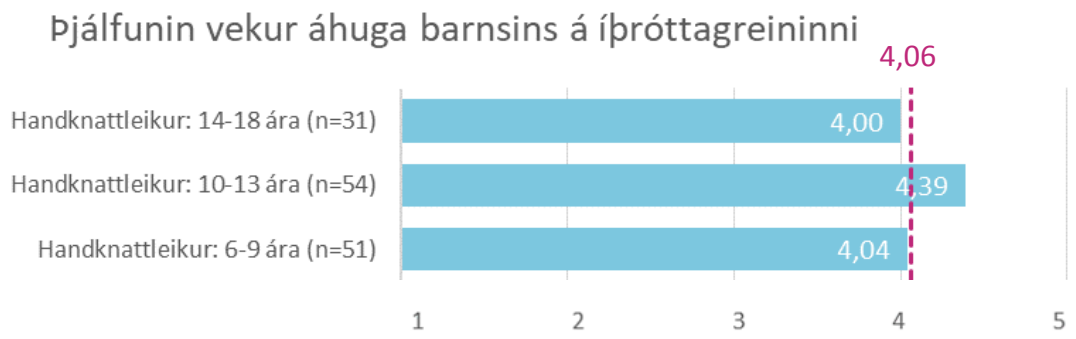
Meðmæli með þjálfurum



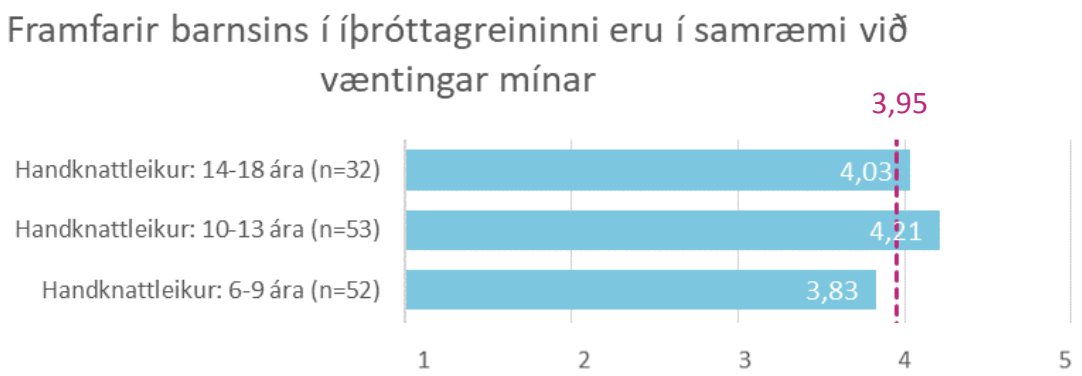
Jákvæð hvatning

Þekking þjálfara á barni

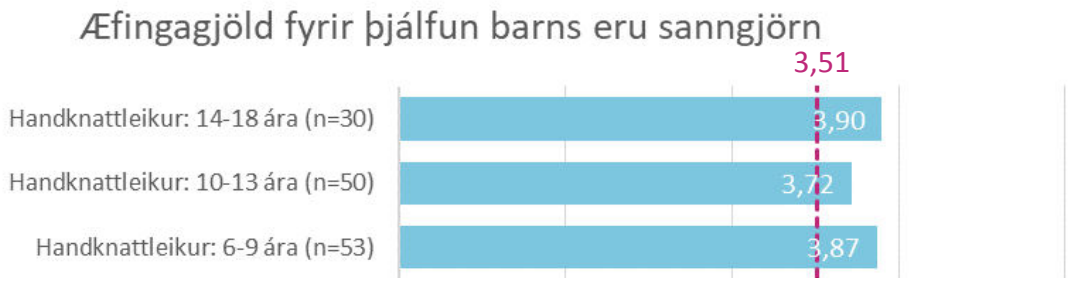
Áhugi barnsins



Framfarir barnsins



Æfingagjöld



Nánari upplýsingar

Gunnar Haugen

gunnar.haugen@capacent.is

sími 861-5698

Hólmfríður Anna M. Ólafsdóttir

holmfridur.olafsdottir@capacent.is

sími 846-5541